

**מכרז 11/2021 להגשת הצעות להקמה
ותחזוקה של פלטפורמה דיגיטלית ייעודית
אשר תהווה
מרכז לשיתוף ולמידת עמיתים
בתחומי החינוך היהודי הפורמאלי בעולם
עבור מכללת הרצוג מיסודן של מכללות
ליפשיץ והרצוג ע"ר**

תוכן העניינים :

פרק א' למסמכי המכרז – הפניה

פרק ב' למסמכי המכרז – מפרטי השירותים

פרק ג' למסמכי המכרז – טפסי המענה לפניה

פרק ד' למסמכי המכרז – ההסכם ונספחיו

פרק א' למסמכי המכרז

פנייה והזמנה לקבלת הצעות

1. כללי

- 1.1. **מכללת הרצוג מיסודן של מכללות ליפשיץ והרצוג ע"ר** (להלן – "**המזמין**"), פונה בזאת לקבלת הצעות למתן שירותי תכנון, אפיון, הקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון, הטמעה ותחזוקה שוטפת של פלטפורמה דיגיטלית ייעודית, המבוססת על מוצר מדף בעל ניסיון מוכח, אשר תהווה מרכז לשיתוף ולמידת עמיתים בתחומי החינוך היהודי הפורמאלי בעולם במסגרת פרויקט יונייטד עבור המזמין (להלן: "**הפלטפורמה**") – הכל על פי מסמכי המכרז ובפרט מפרטי השירותים המצ"ב **כפרק ב'** למסמכי המכרז ובמועדים הנקובים שם (להלן: "**השירותים**").
- 1.2. המציע יציע את הפתרון המקצועי שלו על גבי מסמך הצעת המציע המצ"ב **כנספח ג'6** למסמכי המכרז.
- 1.3. המציע שיבחר ע"י ועדת המכרזים של המזמין במסגרת מכרז זה יחתום מול המזמין על הסכם למתן השירותים המצ"ב **בפרק ד'** למסמכי המכרז.
- 1.4. הליך זה הינו מכרז פומבי ויחולו עליו חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, ותקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

2. רקע ומטרות הפלטפורמה

- 2.1. המזמין זכה במכרז של משרד התפוצות (להלן: "**המשרד**") לביצוע תכנית בחינוך היהודי הפורמלי בתפוצות להתמודדות עם משבר הקורונה (לעיל ולהלן: "**מכרז יונייטד**"), ובמסגרת זאת המזמין מעוניין בהקמת הפלטפורמה ובקבלת השירותים.
- 2.2. הפלטפורמה תנגיש באמצעות אתר אינטרנט ייעודי, תכני לימוד בעולם החינוך היהודי ותאפשר הפצה, שיתוף וקבלת מידע רחב לכל מנהל ומחנך במערכות החינוך היהודיות בעולם ותעניק כלים, גישה והבנה של חומרי הלימודי, עזרי הוראה ועוד אשר יסייעו להם לתת חינוך יהודי, ציוני אפקטיבי, מעניין ורלוונטי לתלמידים בחינוך היהודי בעולם (משאבי הוראה ותכניות לימודים בתחומי היהדות והעברית לרבות הכשרות והשתלמויות מורים ועוד).
- 2.3. מחוץ למדינת ישראל קיימים כ-1,500 בתי"ס יהודיים בזרמים, שפות ותרבויות שונות.
- 2.4. הפלטפורמה הדיגיטלית תהיה "כיכר השוק המקוונת" של החינוך היהודי הפורמלי בעולם, זירה רב שפתית המיועדת למנהלים, מורים ותלמידים, שתשמש גם כמרכז לשיתוף ולמידת עמיתים באמצעות שימוש ברשתות חברתיות ובכלים דיגיטליים שונים. מורכבות הפרויקט נעוצה ברב שפתיות, שיווק מאתגר בגלל הפיזור הגיאוגרפי הנרחב, קיטלוג תוכן מדויק ועוד.
- 2.5. דגשים בקשר עם המשרד – מובא לידיעת המציעים כי ההתקשרות עם המציע הזוכה תהא כפופה למפורט במסמך דגשים בקשר עם המשרד המצ"ב **כנספח ז'** להסכם המצ"ב **כפרק ד'** למסמכי המכרז.

3. תמצית השירותים

המציע שיבחר יתבקש לספק שירותים כמפורט בפרק ב' למסמכי המכרז אשר יכללו :

3.1. נספח ב'1 – יישום

תיאור, פירוט ומיפוי הדרישות העסקיות והפונקציונאליות הנדרשת מהפלטפורמה המוצעת.

3.2. נספח ב'2 – טכנולוגיה

מיפוי הדרישות וההנחיות הטכנולוגיות והתשתיות המחייבות את הספק הזוכה, במסגרת הקמת הפלטפורמה המוצעת ובמהלך על תקופת ההתקשרות.

3.3. נספח ב'3 – מימוש

מיפוי השלבים, הדרישות וההנחיות לאופן מימוש פרויקט הקמת הפלטפורמה ("פרויקט ההקמה") ולאופן ההתנהלות השוטפת במהלך תקופת ההתקשרות ("תקופת התפעול השוטף").

3.4. נספח ב'4 – SLA

נספח אמנת רמת שירות המגדיר את מדדי רמת השירות, אופן המדידה ותהליכי הבקרה והמעקב אחר רמת השירות.

4. תקופת ההתקשרות

4.1. המציע הזוכה ישלים את תהליכי הקמת הפלטפורמה בשלב "פרויקט ההקמה" כהגדרתו בפרק ב' למסמכי המכרז, לרבות העברת זכות השימוש בפלטפורמה, על כל תכולתה, לאחריות המזמין ואישור נציג המזמין בדבר השלמת הקמת הפרויקט, בתוך לא יותר משני (2) חודשים (חודשיים) ממועד חתימת המזמין על ההסכם ובהתאם לאבני הדרך המצוינות בסעיף ג' סעיף קטן 1, בנספח ג' – תנאי תשלום למסמכי המכרז.

מודגש כי, המזמין שם דגש רב על אילוצי לוחות הזמנים הקשיחים המוצגים בסעיף זה. על המציעים להתחשב ולשקלל אילוץ מהותי זה, בעת הגשת הצעתם.

4.2. לאחר שלב פרויקט ההקמה, תחל "תקופת התפעול השוטפת", כהגדרתה בפרק ב' למסמכי המכרז.

4.3. בתום תקופת התפעול השוטפת למזמין תהיה האפשרות למזמין להאריך את תקופת התפעול השוטפת בשנתיים נוספות (להלן: "תקופת התפעול האופציונאלית"), לפי שיקול דעתו הבלעדי, וזאת בהתאם להצעת המחיר של המציע הזוכה.

4.4. למרות האמור לעיל המזמין יהא רשאי להודיע על הפסקת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא ובכל שלב שהוא (לרבות במהלך כל שלב במהלך מתן השירותים), בכפוף למתן הודעה מוקדמת של 30 ימים בכתב ומראש לנותן השירותים. הובא ההסכם לידי סיום כאמור לעיל ישלם המזמין לנותן השירותים בעד אותו חלק מהשירותים שהוא ביצע והשלים בפועל עד למועד הבאת ההסכם לידי סיום, בהתאם לנספח תנאי התשלום המצ"ב כנספח ג' להסכם (פרק ד' למסמכי המכרז), ונותן השירותים לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תמורה בגין הפסקת ההתקשרות.

4.5. מובהר כי בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות (כמפורט בסעיפים 4.1-4.3 לעיל) ההתקשרות בין הצדדים תהא מותנית בקיומו של ההסכם בין המזמין ומשרד התפוצות.

5. טבלת ריכוז מועדים

5.1. להלן המועדים הרלוונטיים למכרז זה :

פעילות	תאריך ושעה
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	עד יום 13.12.2021 בשעה 12:00 באמצעות משלוח מייל ליונית סדן באמצעות דוא"ל info.united@herzog.ac.il יש לוודא קבלת השאלות במייל חוזר.
מועד הגשת ערבות הצעה לצורך בדיקה	עד יום 20.12.2021 בשעה 12:00 באמצעות משלוח מייל ליונית סדן באמצעות דוא"ל info.united@herzog.ac.il יש לוודא קבלת הפנייה במייל חוזר. המזמין יהא רשאי לקבל ערבות הצעה לצורך בדיקה אף לאחר המועד הנ"ל, או לסרב לקבלה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
מועד אחרון להגשת הצעות	עד ליום 23.12.2021 בשעה 12:00 בתיבת המכרזים בהתאם למפורט בסעיף 10.3 שלהלן. הגשת ההצעות תתאפשר בימים א'-ה' בין השעות 09:00 ל-14:00.
מועד תום תוקף ערבות ההצעה	עד ליום 23.03.2022.

5.2. במקרה ארשל סתירה בין התאריכים המופיעים בסעיף זה לבין תאריכים אחרים המופיעים במסמכי הפניה, התאריכים המופיעים בסעיף זה הם הקובעים.

5.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות לשנות ו/או לדחות את המועדים שלעיל לפי שיקול דעתו, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות ומצגות המציעים. במידה ותתקבל החלטה כזו היא תופץ בכתב למשתתפים במכרז ו/או תפורסם באתר האינטרנט של המזמין, לפי שיקול דעת המזמין.

6. הליך הבהרות

6.1. על מציע הסבור כי קיימת סתירה בין סעיפים שונים במסמכי המכרז, לפנות במועדים הקבועים לעיל, בבקשה להבהרה.

6.2. שאלות או בקשות להבהרה של המציעים, **תוגשנה בקובץ WORD בלבד**, במבנה הבא :

עמ' במכרז	סעיף במכרז	פירוט שאלה/הבהרה

6.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות שלא לענות על שאלה או בקשת הבהרה אם אין היא עניינית או אם הגיעה לאחר המועד הקבוע בסעיף 5.1 לעיל. אם יחליט המזמין כי יש מקום לענות על השאלה, הוא יעשה כן בפרוטוקול כתוב שיפורסם באתר האינטרנט של המזמין תחת לשונית מכרזים.

6.4. מובהר בזאת כי פרסום של הודעות בקשר עם מכרז זה יופיע באתר האינטרנט של המזמין (תחת לשונית מכרזים). על המשתתפים במכרז חלה האחריות המלאה להתעדכן בהודעות אשר יפורסמו באתר המזמין.

6.5. על המציע לצרף להצעתו את הפרוטוקול הנ"ל, ככל שפורסם בידי המזמין, כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה אצלו – והדבר ייחשב כהסכמת המציע למובהר בו, כאילו נכלל במסמכים המקוריים של המכרז.

7. תנאי סף להשתתפות בפניה זו

רשאי להשתתף במכרז מציע העונה בעצמו, במועד הגשת ההצעה על כל תנאי הסף המפורטים להלן, והצעה שאינה עומדת בתנאי סף תיפסל.

תנאי סף כלליים

7.1. המציע הינו (לחילופין):

תאגיד או שותפות רשומה כדין. במקרה שכזה המציע יצרף להצעתו תעודת התאגדות. מובהר בזאת כי לא ניתן להגיש הצעה המשותפת למס' תאגידים וכי מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של תאגיד אחר.

א

עוסק מורשה. במקרה שכזה המציע יצרף תעודת עוסק מורשה התקפה למועד הגשת הצעתו.

7.2. המציע מקיים הוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו-1976, בנוגע לתשלומים לעובדים והעסקת עובדים זרים כדין.

להוכחת האמור לעיל המציע יצרף להצעתו אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - אישור ניכוי מס במקור, אישור על ניהול פנקס חשבונות וכן התצהיר המצ"ב **כנספח ג'2** למסמכי המכרז.

7.3. על המציע להיות בעל מחזור שנתי בתחום אספקה ופיתוח מערכות, בהיקף של לפחות 1,000,000 ₪ בכל אחת מהשנים 2019, 2020 ו- 2021, או לחילופין בהיקף של לפחות 3,000,000 ₪ במצטבר במהלך השנים 2019-2021.

להוכחת האמור בתנאי סף זה המציע יצרף את אישור רה"ח המצ"ב **כנספח ג'4** למסמכי המכרז חתום כדין.

- 7.4. המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית בהתאם לנדרש בסעיף 8 להלן, בנוסח המצורף **כנספח ג'5** למסמכי המכרז.
- 7.5. על המציע לצרף מסמך תשובות שיינתנו לשאלות הבהרה, ככל שיפורסם ע"י המזמין, כאשר הוא חתום על ידו.

תנאי סף מקצועיים

- 7.6. המציע מאשר לגבי הפלטפורמה המוצעת כי :
- 7.6.1. הינו ספק מורשה של פלטפורמת הלמידה המתוקשבת המוצעת על ידו. מובהר כי משמעות המונח 'ספק מורשה' הינה שהמציע פיתח את הפלטפורמה המוצעת על ידו, הוא היצרן בעל הזכויות המלאות לשיווק הפלטפורמה, והמציע הינו הבעלים הבלעדיים של קוד המקור של הפלטפורמה ;
- 7.6.2. ככל שהצעתו תבחר והוא יספק השירותים – המזמין יהא רשאי לעשות שינויים בפלטפורמה, בעצמו ו/או ע"י כל מי מטעמו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ללא הגבלות כלשהן, ומבלי שהמזמין יהיה תלוי באופן כלשהו במציע.
- 7.7. המציע בעל ניסיון מאז שנת 2018 בהתקנה, ואספקה של פלטפורמת מדף ללמידה מתוקשבת, המונגשת דרך אתר אינטרנט, המוצעת על ידו למכרז זה אצל שני (2) לקוחות לפחות, כאשר לפחות לאחד מהלקוחות הפלטפורמת הלמידה מתוקשבת מונגשת בשתי שפות או יותר.
- 7.8. למציע צוות מקצועי של לפחות חמישה (5) מתכנתים המועסקים על ידו לפחות שישה (6) חודשים טרם הגשת הצעתו.
- 7.9. המציע יעמיד מנהל פרויקט לטובת ניהול הפרויקט אשר יש לו ניסיון מוכח בניהול של לפחות שני (2) פרויקטי הקמת הפלטפורמה המוצעת למוצע בהצעת המציע.
- להוכחת האמור בסעיפים 7.6-7.9 המציע יצרף תצהיר על כך וזאת על גבי **נספח ג'3** למסמכי המכרז.

המזמין רשאי, אך לא חייב, לבקש פרטים, אישורים נוספים, המלצות ומסמכים אחרים מן המציע במסגרת בדיקת הצעתו, וכן לברר פרטים בנוגע למציע ולטיב העבודות שבוצעו על ידו אצל צדדים שלישיים. כמו כן רשאי המציע, להזמין לפגישה או לבקש מצגת או כל חומר כתוב/ ויזואלי נוסף להדגמת יכולות ופתרונות של המציע.

8. ערבות בנקאית להצעה

- 8.1. הערבות הבנקאית תהיה ערבות אוטונומית להבטחת קיום התחייבויות המציע בהצעתו, בנוסח המצורף **כנספח ג'5** למסמכי המכרז, בסך של 20,000 ש"ח ואשר תהיה בתוקף עד למועד הקבוע בסעיף 4.1 לעיל (להלן: "ערבות הצעה").
- 8.2. ערבות ההצעה תצורף למסמכים אותם על המציע לצרף להצעתו כמפורט בסעיף 9 שלהלן.
- 8.3. המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות ההצעה ולממשה בכל אחד מהמקרים הבאים :

8.3.1. המציע שינה או תיקן את הצעתו, או התנער או ביטל את הצעתו בניגוד לאמור בסעיף 10.5 שלהלן;

8.3.2. המציע לא יספק ערבות בנקאית ו/או אישור עריכת ביטוח כנדרש בהסכם, בניגוד לסעיף 14.3 שלהלן.

8.4. המזמין מאפשר למציעים להגיש את ערבות ההצעה שלהם לבדיקה עד למועד הקבוע בסעיף 5.1 וזאת כדי להימנע ממצב שבשל פגם בערבות ההצעה תפסל הצעת המציע.

8.5. אי צירופה של ערבות ההצעה להצעת המציע בנוסח המדויק כפי שקבע המזמין עלול לגרום לפסילת ההצעה על הסף.

9. מסמכים שיש לצרף להצעה

המציעים מתבקשים לצרף המסמכים הבאים להצעתם:

9.1. אם המציע הינו תאגיד/שותפות – צירוף תעודת התאגדות.

אם המציע עוסק מורשה - צירוף תעודת עוסק מורשה.

9.2. אישורים תקפים למועד הגשת ההצעה הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו 1976 - אישור ניכוי מס ואישור על ניהול פנקס חשבוניות.

9.3. פרופיל המציע.

9.4. קורות חיים של מנהל הפרויקט.

9.5. אישור המציע בנוסח המצ"ב כנספח ג'1 למסמכי המכרז חתום כדין ע"י המציע ועו"ד.

9.6. תצהיר המציע בנוסח המצ"ב כנספח ג'2 למסמכי המכרז, כאשר הוא חתום כדין.

9.7. תצהיר בדבר נסיון המציע בנוסח המצ"ב כנספח ג'3 למסמכי המכרז, כאשר הוא חתום כדין.

9.8. אישור רה"ח בנוסח המצ"ב כנספח ג'4 למסמכי המכרז חתום כדין.

9.9. ערבות המציע בנוסח המצ"ב כנספח ג'5 למסמכי המכרז, כאשר מונפקת וחתומה כדין.

9.10. הצעת המציע בנוסח המצ"ב כנספח ג'6 למסמכי המכרז.

9.11. המציעים מוזמנים לצרף להצעתם חומרים הרלוונטיים לניקוד איכות כאמור בסעיף 11 שלהלן.

9.12. פרוטוקול הבהרות, ככל שיופץ ע"י המזמין, כאשר הוא חתום ע"י המציע;

9.13. פרקים א'-ב' למכרז חתומים בתחתית כל עמוד ע"י המציע (חתימה וחותמת).

9.14. ההסכם המצורף בפרק ד' לפנייה זאת חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע בכל עמוד ובסוף ההסכם.

ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלה המפורטים לעיל, אם סברה כי הדבר דרוש לה לשם ההכרעה במכרז.

10. אופן הגשת ההצעה

10.1. את ההצעה (**נספח ג' 6**) למסמכי המכרז, יש להגיש כשהיא חתומה על ידי המציע בכל עמוד ועמוד, להכניס בתוך מעטפה שעליה יירשם "**מכרז להקמה ותחזוקה של פלטפורמה דיגיטלית לשיתוף ולמידת עמיתים עבור מכללת הרצוג מיסודן של מכללות ליפשיץ והרצוג**", ללא ציון סימני זיהוי של המציע.

10.2. יש להגיש את כל מסמכי הפניה בעותק מקור, וכן בעותק סרוק על מדיה דיגיטלית.
10.3. את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים שבמשרדי המזמין בבניין 'היכל שלמה' ברחוב קינג ג'ורג' 58, ירושלים, קומת כניסה, לידי עופר, כשהיא סגורה וחתומה, לא יאוחר מן המועד הקבוע בטבלה שבסעיף 5.1 לעיל.

10.4. הצעה שתגיע לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות לא תובא לדיון כלל ותיפסל על הסף.

10.5. ההצעות יהיו בתוקף למשך 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

11. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

11.1. אמות המידה על פיהן תבחר ועדת המכרזים של המזמין את המציע הזוכה יהיו 30% **גובה הצעת המחיר ו- 70% ניקוד איכות**, כמפורט בסעיף 11 זה להלן.

11.2. ניקוד בגין גובה הצעת המחיר יהווה 30% ממשקל אמות המידה, המהווים 30 נקודות. הצעות המחיר לכל הפרמטרים המפורטים להלן יופיעו על גבי הצעת המחיר המהווה חלק מהצעת המציע המצ"ב **נספח ג' 6** למסמכי המכרז. ניקוד בגין גובה הצעת המחיר ינתן לפי החלוקה הבאה:

11.2.1. 9 נקודות - עבור הצעת המחיר למתן השירותים במסגרת שלב פרויקט ההקמה, כמפורט בסעיף 12.1 בהצעת המחיר;

11.2.2. 10 נקודות - עבור הצעת המחיר למתן שירותי תחזוקה במהלך תקופת התפעול השוטפת ותקופת התפעול האופציונאלית (ככל שתממומש), כמפורט בסעיף 12.2 בהצעת המחיר;

11.2.3. 8 נקודות - עבור הצעת המחיר למתן שירותי שו"ש, כמפורט בסעיף 12.3 בהצעת המחיר;

11.2.4. 3 נקודות - עבור הצעת המחיר למתן השירותים האופציונאליים, כמפורט בסעיף 12.4 בהצעת המחיר.

11.3. ההצעה הזולה ביותר בכל אחד מהרכיבים שבסעיפים 11.2.1-11.2.4 לעיל תקבל את מלוא הנקודות בסרגל העלות ושאר ההצעות ידורגו ביחס אליה, כפי שמפורט להלן:

$$\text{ציון המחיר} = \frac{\text{ההצעה הזולה ביותר}}{\text{ההצעה הנבדקת}} \times A \times 100$$

A = משקל (באחוזים) של העלות מתוך ציון המחיר.

11.4. ניקוד איכות יהווה 70% ממשקל אמות המידה, המהווים 70 נקודות. ניקוד האיכות בסעיפים 11.5-11.7 להלן, יבוצע עבור כל מציע בנפרד, ללא תלות בין המציעים ולא תוך השוואה ביניהם (אלא אם נכתב אחרת ומפורשות בסעיף עצמו).

בחינת ניקוד האיכות של כל סעיף תהיה אל מול המפורט בכל פרמטר להלן. וועדת המכרזים רשאית לנקד באופן עשירי (לדוג' בפרמטר ובו ניקוד מקסימלי של 10 נקודות, ועדת המכרזים רשאית ליתן ניקוד עשירי כגון 9.4). לצורך מתן ניקוד האיכות, המזמין יהא רשאי להעזר ביועצים מטעמו ו/או למנות ועדה מקצועית. ניקוד האיכות ינתן לפי החלוקה הבאה:

#	נק'	הפרמטר	הפנייה לפירוט בחינת הפרמטר	נק'
1	המציע	10 נק'	1.ניסיון מוכח בהקמת הפלטפורמה ובמתן שירותי תחזוקה ותמיכה שוטפים.	כמפורט בסעיף 11.5.1 שלהלן
			2.ניסיון מוכח בביצוע פיתוחים והתאמות בפלטפורמה המוצעת.	כמפורט בסעיף 11.5.2 שלהלן
			3.חוות דעת לקוחות קודמים, אודות המציע עצמו.	כמפורט בסעיף 11.5.3 שלהלן
2	הפלטפורמה והפתרון המוצעים	40 נק'	1. התאמת המענה והפלטפורמה המוצעת למפרט הטכני המפורט <u>בפרק ב'</u> למסמכי המכרז.	כמפורט בסעיף 11.6.1 שלהלן
			2.בדיקה ותיקוף פונקציונאליות הפלטפורמה המוצעת, וזאת במסגרת מצגת מציעים	כמפורט בסעיף 11.6.2 שלהלן
			3. חוות דעת לקוחות קודמים של המציע אודות הפלטפורמה והפתרון המוצעים	כמפורט בסעיף 11.6.3 שלהלן

#	נק'	הפרמטר	הפנייה לפירוט בחינת הפרמטר	נק'
3	מימוש הפתרון	20 נק'	תכנית העבודה המוצעת ע"י המציע	כמפורט בסעיף 11.7.1 שלחן
			מנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע	כמפורט בסעיף 11.7.2 שלחן

11.5. המציע (10 נק') – פירוט אודות הפרמטר הקבוע בסעיף 11.4(1) לעיל:

ניקוד נתוני המציע יחושב לפי שלושה פרמטרים מרכזיים: ניסיון מוכח בהקמת הפלטפורמה המוצעת (3 נק') וניסיון מוכח בביצוע פיתוחים והתאמות על גבי הפלטפורמה המוצעת (3 נק'), ו- חוות דעת לקוחות קודמים (4 נק'), כמפורט להלן.

11.5.1. ניסיון מוכח בהקמת הפלטפורמה המוצעת ובמתן שירותי תחזוקה ותמיכה

שוטפים (3 נק') – פירוט אודות הפרמטר הקבוע בסעיף 11.4(1) לעיל:

מציע שיציג ניסיון בהקמה, תחזוקה ושירותים שוטפים של הפלטפורמה המוצעת אצל לפחות שלוש (3) לקוחות שונים יקבל את מלוא הניקוד בפרמטר זה.

פירוט אודות ניסיון המציע כנ"ל יופיע על גבי נספח ג'3 למסמכי המכרז שבסעיף.

11.5.2. ניסיון מוכח בביצוע פיתוחים והתאמות בפלטפורמה המוצעת (3 נק') –

פירוט אודות הפרמטר הקבוע בסעיף 11.4(2) לעיל:

איכות הניסיון המוכח לביצוע פיתוחים והתאמות על גבי הפתרון המוצג תנוקד על פי חוות דעת ממליצים. על המציע להציע סיפור מקרה אחד בלבד בו הוא ערך שינויים על גבי הפלטפורמה בהתאם לדרישות הלקוח. שיטת הבדיקה תבוצע על בסיס טופס מובנה אשר יכלול את השאלות להערכת כל הקריטריונים אותן ועדה מקצועית מטעם ועדת המכרזים (להלן: "צוות הבדיקה") ירצה לבחון.

להלן פירוט השאלות (טבלה פנימית לצוות המקצועי):

#	שאלה
1	מהי שביעות רצון הלקוח ממידת היכולת והגמישות לבצע שינויים שיפורים והתאמות על גבי הפלטפורמה?

2	מהי שביעות רצון הלקוח מאופן הניהול של שלבי הביצוע של השינויים והשיפורים בדגש על שלבי האפיון, היישום / פיתוח, בדיקות, הדרכה והטמעה של השינויים והשיפורים?
3	מהי מידת שביעות רצון הלקוח מהשינויים והשיפורים שבוצעו?

פירוט אודות ניסיון המציע כנ"ל יופיע על גבי נספח ג'3 למסמכי המכרז, בטבלה שבסעיף 7.

11.5.3. חוות דעת לקוחות קודמים אודות המציע עצמו (4 נק) – פירוט אודות הפרמטר הקבוע בסעיף 11.4(1)(2) לעיל:

ניקוד לסעיף זה יינתן על בסיס פניית צוות הבדיקה לממליצים ומילוי חוות דעת הממליצים (בהתאם לשאלות המפורטות בהמשך סעיף זה להלן). ועדת המכרזים תהא רשאית ליתן ניקוד לפרמטר זה על פי קריטריונים רלוונטים, ובכלל זאת עמידה בזמנים, מקצועיות, מתן מענה לבעיות ומציאת פתרונות, האם ממליצים לעבוד עם המציע וכיו"ב.

להלן פירוט השאלות לממליצים (טבלה פנימית לצוות המקצועי):

#	שאלה
1	מהי שביעות רצונך מההתנהלותו השוטפת של המציע ובכלל זה: התמיכה השוטפת במשתמשים, מוקד התמיכה וצוות התומכים, שיטות העבודה ואופן הטיפול בתקלות ובבאגים?
2	מהי שביעות רצונך ממקצועיות הספק?
3	מה שביעות רצונך מרמת השירות של הספק?
4	מהי שביעות רצונך באופן כללית מהספק והערות נוספות
5	האם פרויקט הקמת הפלטפורמה עמד בלוחות הזמנים שהוגדרו מראש?
6	האם פרויקט הקמת הפלטפורמה עמד בדרישות האפיון/מכרז/בקשה להצעות מחיר?
7	מהי שביעות רצונך מתהליכי ההדרכה וההטמעה של הפלטפורמה?
8	מהי שביעות רצונך מאופן ההתנהלות הכללי של פרויקט ההקמת הפלטפורמה והערות נוספות

פירוט אודות ניסיון המציע כנ"ל יופיע על גבי נספח ג'3 למסמכי המכרז, בטבלה שבסעיף 5.

11.6. הפלטפורמה והפתרון המוצעים (40 נק) - פירוט אודות הפרמטר הקבוע בסעיף 11.4(2) לעיל:

ניקוד נתוני הפלטפורמה והפתרון המוצעים יחושבו לפי שלושה (3) פרמטרים מרכזיים: התאמת המענה והפלטפורמה המוצעת למפרט הטכני, בדיקה ותיקוף פונקציונאליות הפלטפורמה המוצעת במצגת מציעים וחוות דעת מלקוחות קודמים של המציע.

11.6.1. התאמת המענה והפלטפורמה המוצעת למפרט הטכני (10 נק') – פירוט

אודות הפרמטר הקבוע בסעיף 11.4(2)(1) לעיל:

הניקוד ינתן על סמך התרשמות ועדת המכרזים מהפלטפורמה והמענה המוצעים על ידי המציע, כמפורט בהצעתו, אל מול הדרישות המפורטות **בפרק ב'** למסמכי המכרז.

#	מדד	משקל כולל	נקודות	הסבר/ מענה המציע
1	שלמות הפתרון	5 נק'	5	הפתרון המוצע עונה על כל הדרישות הפונקציונאליות.
			3	בפתרון המוצע קיימים חוסרים שוליים אל מול הדרישות הפונקציונאליות הנדרשות.
			1	חסרות יכולות מהותיות בפתרון המוצע. הפתרון המוצע הוא חלקי ואיננו מספק את כל הפונקציונאליות הנדרשת.
			0	הפתרון המוצע איננו מתאים לרוב הדרישות הפונקציונליות.
2	בשלות רכיבי הפתרון	5 נק'	5	ארכיטקטורת הפלטפורמה המוצעת מבוססת ברובה המכריע על מוצר מדף.
			3	ארכיטקטורת הפלטפורמה המוצעת מבוססת באופן חלקי על מוצר מדף.
			1	ארכיטקטורת הפלטפורמה המוצעת מבוססת ברובה על פיתוחים והתאמות ייעודיים למזמינה.
			0	ארכיטקטורת הפלטפורמה המוצעת מבוססת ברובה על פיתוח ייעודי.

פירוט מענה המציע כנ"ל יופיע על גבי הצעתו בנספח ג'6 למסמכי המכרז.

11.6.2. מצגות מציעים (18 נק') – פירוט אודות הפרמטר הקבוע בסעיף 11.4(2)(2) לעיל:

- א. מציע אשר הצעתו תעבור את תנאי הסף יזומן לפגישה אשר תכליתה הצגת הפלטפורמה והפתרון המוצע על ידו ואופן יישום הפלטפורמה עבור המזמינה.
- הפגישה היא חובה ותתקיים בצורה פרונטלית או בצורה מקוונת על פי שיקולה דעתה הבלעדי של המזמינה.
- ב. ההצגה תבוצע על ידי מנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע. כמו כן, בהצגה יהיו נוכחים נציגי המציע שיהיו מעורבים מטעמו בפרויקט ונציגי כל אחד מקבלני המשנה המוצעים. לצוות הבדיקה מטעם המזמינה תינתן הזדמנות להציג שאלות לכל המשתתפים מטעם המציע. בין המשתתפים בפגישה יהיו **בהכרח** מנהל הפרויקט מטעמו של המציע, הגורמים האמונים של ממשק המשתמש (UX) והממשק הגרפי (UI), נציג צוות הפיתוח.

- ג. בטבלה שלהלן מוצג סדר היום של ההצגה, אשר תמשך לאורך כ- 60-90 דקות:

#	פעילות
1	מתן סקירה אודות המציע מנהל הפרויקט והצוות המבצע את הפרויקט, כולל ניסיון של המציע ו/או של קבלן המשנה מטעמו בפרויקטים דומים.
2	הצגת הפלטפורמה והפתרון על בסיסו הגיש המציע את הצעתו ואופן יישום הפלטפורמה אצל המזמינה, כולל תוכנית עבודה ולוחות זמנים תוך התייחסות לדרישות המכרז ובדגש על הצרכים הייחודיים כפי שעלו במכרז זה, תהליכי עבודה, ממשקים וכיו"ב.
3	מענה לשאלות והבהרות צוות הבדיקה מטעם המזמינה.

- ד. הניקוד עבור ההצגה ינתן לפי התרשמות ועדת המכרזים מהתרשמות מהצוות המוצע (מקצועיות, הכרות עם הפלטפורמה, מידת הרצינות), התרשמות מהניסיון הקיים ביישום הפלטפורמה אצל לקוחות אחרים של המציע, התרשמות מהפתרון המוצע (נראות, חווית המשתמש, גמישות, התאמה לדרישות, התרשמות ממערכת האדמין, וכיו"ב).

11.6.3. חוות דעת ממליצים אודות הפלטפורמה והפתרון המוצע (12 נק') – פירוט אודות הפרמטר הקבוע בסעיף 11.4(2)(3) לעיל:

ניקוד לסעיף זה יינתן על בסיס פניית צוות הבדיקה לממליצים ומילוי חוות דעת הממליצים.

לעניין סעיף זה, המזמין יהא רשאי לפנות ללקוחות קודמים המופיעים בנספח ג'3 או ללקוחות קודמים שאינם מופיעים שם.

להלן פירוט השאלות לממליצים (טבלה פנימית לצוות המקצועי):

#	שאלה
1	מהי שביעות רצונך מהפלטפורמה? האם הפלטפורמה עונה על כל הצרכים שלך? האם פלטפורמה מספקת לך ערכים נוספים מעם היותה מוצר מדף?
2	האם את/ה נהנה משדרוגים שוטפים אשר מיטיבים עם תהליכי העבודה שלך?
3	מהי שביעות רצונך ממידת הממשקים והאינטגרציה של הפלטפורמה?
4	מהי שביעות רצון ממידת הגמישות וביצועי הפלטפורמה?
5	מהי שביעות רצונך ממידת היכולת לבצע שינויים, שיפורים והתאמות בפלטפורמה?
6	חוות דעת הממליצה/ באופן כללי מהפלטפורמה והערות נוספות

11.7. מימוש הפתרון (20 נק') - פירוט אודות הפרמטר הקבוע בסעיף 11.4(3) לעיל:

ניקוד מימוש הפתרון המוצע יחושב לפי שני (2) פרמטרים מרכזיים: תכנית העבודה ומנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע.

11.7.1. תכנית העבודה להקמת הפלטפורמה (פרויקט ההקמה) (10 נק) – פירוט

אודות הפרמטר הקבוע בסעיף 11.4(3)(1) לעיל:

#	קריטריון	ניקוד	נקודות	הסבר/ מענה המציע
1	התחייבות ללו"ז	5 נק'	5	לו"ז מרבי מוצע עומד על 4 שבועות ומטה
			3	לו"ז מרבי מוצע נע בין 4-6 שבועות.
			1	לו"ז מרבי מוצע נע בין 6-8 שבועות
			0	אין מענה.
2	תכנית העבודה	5 נק'	5	תכנית עבודה שלמה ומקיפה את כל הפעילויות הנדרשות במסגרת שלבי הפרויקט המפורטים.
			3	בתכנית העבודה חסר פירוט של מספר מצומצם של פעילויות במסגרת שלבי הפרויקט

#	קריטריון	ניקוד	נקודות	הסבר/ מענה המציע
			1	התכנית איננה שלמה ומשקפת חוסרים מהותיים בתכנון פעילויות נדרשות במסגרת שלבי הפרויקט
			0	לא קיימת תכנית עבודה

פירוט מענה המציע כנ"ל יופיע על גבי הצעתו בנספח ג'6 למסמכי המכרז.

11.7.2. מנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע (10 נק') – פירוט אודות הפרמטר הקבוע בסעיף 11.4(3)(2) לעיל:

#	קריטריון	ניקוד	נקודות	הסבר/ מענה המציע
1	היקף וניסיון מנהל הפרויקט	3 נק'	5	למנהל הפרויקט ניסיון במעל שישה פרויקטים דומים
			3	למנהל הפרויקט ניסיון ב-4-5 פרויקטים דומים
			0	למנהל הפרויקט ניסיון ב-2-3 בפרויקטים דומים.
2	מהות ניסיון מנהל הפרויקט	2 נק'	2	כל הפרויקטים המוצגים דומים לפרויקט הנדרש במכרז זה וכוללים לפחות שלבי אפיון מפורט, פיתוח התאמות ואינטגרציה, בדיקות קבלה ומסירה, פיילוט, הדרכה והטמעה, תפעול ותחזוקה.
			1	חלק הפרויקט המוצגים דומים באופן חלקי לפרויקט הנדרש במכרז זה וכוללים לפחות שלושה שלבים דומים לשלבים להלן - אפיון מפורט, פיתוח התאמות ואינטגרציה, בדיקות קבלה ומסירה, פיילוט, הדרכה והטמעה, תפעול ותחזוקה.
			0	אין מענה
3	שביעות רצון של לקוחות	5 נק'	0-3	בהתאם לתשובת הממליץ בנוגע לשביעות רצונו מאופן ניהול הפרויקט, המקצועיות והשירות אותו קיבל ממנהל הפרויקט המוצע.

להלן פירוט השאלות לממליצים (טבלה פנימית לצוות המקצועי):

#	שאלה
1	רמה ניהולית של מנהל הפרויקט (1-לא יודע לנהל, 5-מנהל מצוין)
2	רמה מקצועית של מנהל הפרויקט (1-לא מקצועי/אינו מכיר את התחום, 5-מקצועי ובקיא בנושאי הפרויקט)
3	רמת הזמינות והשירות של מנהל הפרויקט (1-אינו זמין ואינו שירותי, 5-זמין באופן תדיר ושירותי מאוד)
4	רמת שביעות רצון כללית ממנהל הפרויקט (1-מאוד לא שבע רצון, 5-מאוד שבע רצון)
5	רמה ניהולית של מנהל הפרויקט (1-לא יודע לנהל, 5-מנהל מצוין)
6	רמה מקצועית של מנהל הפרויקט (1-לא מקצועי/אינו מכיר את התחום, 5-מקצועי ובקיא בנושאי הפרויקט)

ניקוד סעיף זה יינתן בהתאם למענה המציע על גבי **נספח ג' 3** למסמכי

המכרז, בטבלה שבסעיף 8.

12. אופן ניהול הליך זה

- 12.1. ראשית, תבחן ועדת המכרזים האם ההצעה עמדה בתנאי הסף השונים הקבועים במכרז זה. הצעות אשר לא יעמדו בתנאי הסף יפסלו.
- 12.2. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף כאמור לעיל, יעברו להמשך הליך של בדיקת מרכיב האיכות וקביעת ציון האיכות על פי הפרמטרים הקבועים בסעיף 11.4-11.7 שלעיל.
- 12.3. הצעות אשר יקבלו ציון איכות כולל הנמוך מ-55 נקודות (מתוך סה"כ 70 נקודות) - יפסלו. יחד עם זאת, אם מספר ההצעות בקבוצת המציעים הסופית יהיה מתחת ל-3 מציעים ועדת המכרזים תהא רשאית להפחית את ניקוד האיכות המזערי עפ"י שיקול דעתה עד ל-35 נקודות.
- 12.4. לאחר קביעת ציון האיכות יבוצע שיקול של ההצעה בכללה (איכות המהווה 70% + מחיר המהווה 30%).
- 12.5. המזמין יהיה רשאי להכריז על המציע אשר הצעתו המשוקללת (מחיר + איכות) תהיה בעלת הניקוד הגבוה ביותר כמציע זוכה או לקיים הליך של ניהול מו"מ עם מציעים כמפורט בסעיף 13 להלן או לבטל המכרז.

13. משא ומתן

- 13.1. לאור מורכבותו הטכנולוגית של המכרז ומאפייניו הייחודיים, ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, להחליט על ניהול מו"מ עם קבוצת מציעים סופית שתכלול לכל הפחות את שלוש ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר מבין ההצעות הכשירות אשר עמדו בתנאי הסף וקיבלו ציון איכות מעל ציון האיכות המזערי (להלן: "קבוצת המציעים הסופית"). ככל שמספר ההצעות הכשירות כנ"ל יהיה מתחת ל-3 הצעות ועדת המכרזים תהא רשאית לנהל מו"מ עם ההצעות הכשירות. ועדת המכרזים

רשאית לנהל מו"מ עם מספר מציעים גבוה יותר מבין המציעים בעלי הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר מו"מ כנ"ל ייערך בהתאם להוראות החוק ותקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

13.2. ככל שהמזמין יבחר לנהל מו"מ כאמור, יתבקשו המציעים הכלולים בקבוצת המציעים הסופית להגיש הצעות כספיות סופיות במעטפות סגורות, ללא זיהוי שמי, לתוך תיבת המכרזים במועד שייקבע לכך ע"י המזמין. ככל שלא תוגש הצעה נוספת עד למועד שייקבע על ידי המזמין, תהיה ההצעה הראשונה של אותו מציע - הצעתו הסופית.

13.3. ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת המציע הזוכה או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא ולבטל המכרז.

13.4. לאחר הגשת ההצעות הסופיות ולפני בחירת ההצעה הזוכה, לא ינוהל עוד משא ומתן עם המציעים.

13.5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המזמין לבוא בדברים עם המציע שהצעתו תזכה במכרז.

14. לאחר הזכייה

14.1. הודיע המזמין למציע על זכייתו, תיחשב הצעתו כתקפה וכמחייבת עד לחתימת המזמין על ההסכם עימו.

14.2. לא יתקבלו כל שינויים/הסתייגויות בנוסח החוזה המצ"ב למסמכי המכרז.

14.3. הזוכה ימציא למזמין בתוך 7 ימים לכל היותר ממועד קבלת הודעת הזכייה:

14.3.1. אישור עריכת ביטוח חתום על ידי מבטח.

14.3.2. ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, בנוסח המצורף כנספח להסכם

(פרק ד' למסמכי הפניה).

14.4. הזוכה לא המציא ערבות בנקאית בהתאם לאמור לעיל, במועד הנקוב לעיל, ו/או הזוכה לא צירף אישורי עריכת ביטוח במועד הנקוב לעיל וכנדרש בהסכם – יהא המזמין רשאי לחלט את הערבות הבנקאית שצורפה להצעתו, לממשה כפיצוי מוסכם ולבטל את זכייתו של מציע זה, וזאת בנוסף לכל סעד אחר שבידי המזמין על פי כל דין.

14.5. אם לא תתגבש ההתקשרות החוזית בין המזמין למציע הזוכה או במקרה שההתקשרות שבין המזמין לבין זוכה בפניה תסתיים טרם זמנה, תוך ארבעה חודשים ממועד הודעת הזכייה, וזאת מכל סיבה שהיא (כגון, הפרת החוזה וביטולו, ביטול החוזה מכל סיבה אחרת וכדו'), יהא המזמין רשאי (אך לא חייב) לבחור תחתיו במציע הבא בתור.

14.6. למען הסר ספק, אין המזמין מתחייב בפנייה זו לרכוש את כל השירותים המפורטים במכרז זה על נספחיו, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכים ולעלות, לתקציבי המזמין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והסופי של המזמין.

14.7. המזמין רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף השירותים ובהתאם לכך גם את התמורה שתשולם למציע באופן יחסי לתמורה שהוצעה בהצעה.

14.8. מסמכי המכרז והצעת הזוכה יהיו פרק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

15. עיון במסמכי הפניה

15.1. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהצעתו לא נבחרה כהצעה זוכה במכרז, לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים ולהלכה הפסוקה ובכפוף לתשלום ההוצאות הכרוכות בעיון במסמכים, בסך של 200 ש"ח.

15.2. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים, יסמן את החלקים הסודיים שבטופס ההצעה באופן ברור וחד-משמעי, ובמידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.

15.3. מציע שלא סימן חלקים סודיים בטופס ההצעה יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.

15.4. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הסכמה לכך שאותם חלקים בהצעה ייחשבו כסודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

15.5. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי שיקול הדעת וההכרעה הסופי בדבר מתן זכות עיון למציעים והיקפה הינו של ועדת המכרזים וכי בכל מקרה, בהתאם להלכה הפסוקה, פרטי ההצעה הכספית הזוכה לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי.

15.6. למען הסר ספק, יובהר כי מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

16. סמכויות ועדת המכרזים

16.1. ההחלטה בדבר ההצעה הזוכה בהליך המכרז תעשה ע"י ועדת המכרזים המוסמכת אצל המזמין.

16.2. ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל-פה להצעה, כולה או מקצתה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי-הוגן על המציעים האחרים. ההבהרות יהוו פרק בלתי נפרד מן ההצעה.

16.3. לוועדת המכרזים שיקול דעת לדרוש ממציע, או מלקוחות קודמים שלו, השלמת מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז.

16.4. ועדת המכרזים רשאית, מנימוקים שירשמו, להורות על תיקון של פגם או טעות שנפלו בהצעה או להבליג על הפגם או הטעות, וזאת אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים בהתאם לשיקול דעתה המותר על פי כל דין.

16.5. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה תכסיסנית או חסרת תוס-לב או הצעה שמניתוח שלה עולה כי מדובר בהצעה הפסדית או הצעה שאינה מבוססת על אדנים כלכליים מבוררים, ברורים ומוצקים.

- 16.6. ועדת המכרזים רשאית שלא להתחשב בהצעה החסרה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעתה מונעת הערכה ו/או החלטה כדבעי.
- 16.7. ועדת המכרזים רשאית לבדוק, בעצמה או על ידי מי מטעמה, את חוסנם הפיננסי של מי מן המציעים, והמציע מאשר כי ישתף פעולה עם בדיקה כאמור וימסור כל מסמך אשר יידרש על ידי ועדת המכרזים לצורך כך, לרבות אישורי רו"ח, ודו"חות כספיים.
- 16.8. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי בהירות, דו משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמכי הפניה.
- 16.9. ועדת המכרזים רשאית להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או לבטלו על פי כל דין ו/או מסיבות ארגוניות, תקציביות, נסיבתיות, או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז הזוכה במכרז, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בנימוק החלטתה, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי.
- 16.10. כל הצעה שתוגש לא תחייב את המזמין כל עוד לא נחתם הסכם בין הצדדים ע"י בעלי זכות חתימה בהתאם לנהלים המקובלים אצל המזמין.
- 16.11. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל פניה זו מכל סיבה שהיא ועפ"י שיקול דעתו. ועדת המכרזים של המזמין תפעל בהתאם לסמכויותיה המוקנות לה עפ"י כל דין.

17. ביטול זכייה או הודעת זכייה

- 17.1. המזמין שומר לעצמו את זכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, בין היתר כאשר:
- 17.1.1. המציע לא חתם על ההסכם תוך פרק הזמן שהוקצב על ידי המזמין.
- 17.1.2. המציע לא עמד בהתחייבויותיו לפי המכרז.
- 17.1.3. המזמין קיבל מידע על המציע, ההצעה, או תוכנה, אשר היה משפיע על החלטתו, אילו היה בידיו לפני ההחלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות.
- 17.1.4. קיים ספק סביר אם המציע יוכל או יהיה ערוך במועד לביצוע שרות, על פי לוחות הזמנים שנדרשו.
- 17.1.5. יובהר כי המזמין לא יהיה אחראי לתשלום כל פיצוי למציע בגין כל נזק שנגרם בהסתמך על או בהקשר להודעת הזכייה, שבוטלה כאמור.

18. ביטול המכרז

- בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאי המזמין לבטל את הליך הפניה עפ"י דין, המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את הליך המכרז, כאשר:
- 18.1. וועדת מכרזים מצאה שהתקיים פגם בהליך הפניה, במסמכיו, בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.
- 18.2. התברר לוועדת מכרזים, לאחר פרסום מסמכי הפניה ו/או לאור שאלות ההבהרה ו/או לאחר פתיחת ההצעות, שנפלה טעות מהותית במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים (לרבות בתנאי סף), או שהושטמו נתונים מהותיים מהמפרט או ממסמכי הליך המכרז, או שאלה בוססו על נתונים שגויים, או חלקיים.
- 18.3. חל שינוי בנסיבות, או השתנו צרכי המזמין, באופן המצדיק, לדעת וועדת מכרזים, את ביטול המכרז.

- 18.4. יש בסיס סביר להניח שהמציעים או חלקם, תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על חוק כלשהו או שיש בו כדי לסכל את מטרות המכרז.
- 18.5. וועדת מכרזים תבטל הפניה על מנת להשתתף במכרז שעורך החשב הכללי באוצר ו/או כל רשות.
- 18.6. מובהר כי המזמין יהיה פטור מתשלום כל פיצוי למציע כלשהו בקשר לביטול המכרז, לרבות, אך לא רק, בגין ההוצאות שהוציא המשתתף בפניה ו/או המציע לצורך השתתפות בפניה ו/או הכנת והגשת הצעתו ו/או אובדן רווחים עתידיים ו/או צפויים.

19. שונות

- 19.1. הליך זה יהא כפוף לדין הישראלי, מבלי ליתן תוקף להוראות ברירת הדינים שבו. כל עניין הנוגע להסכם זה יהא נתון לסמכות השיפוט הייחודית והבלעדית של בתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים.
- 19.2. היחסים המשפטיים בין המזמין למציע הזוכה יהיו בבחינת קבלת שירותים "מקבלן עצמאי" ואין בהתקשרות על בסיס פניה זה כדי להוות משום יצירת יחסי עובד מעביד בין המזמין לספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.
- 19.3. מובהר בזאת כי המציע אינו רשאי בשום צורה ואופן לבצע כל שינוי, מכל סוג ומין שהוא, במסמכי המכרז, לרבות בכל הבהרה שפורסמה במסגרתו. שינוי כנ"ל עלול להוביל לפסילת ההצעה. עוד מובהר בזאת, כי העותק המחייב לצורך פנייה זו הינו העתק אשר פורסם ע"י המזמין.
- 19.4. המזמין שומר לעצמו זכות לבוא בדברים עם המציע הזוכה.
- 19.5. המזמין שומר לעצמו זכות לבטל הצעה זו בכל שלב הימנו, וזאת בהתאם לשיקול דעתו.
- 19.6. המזמין יחשב כמי שהתחייב כלפי הזוכה רק לאחר שחתם מצידו על ההסכם לביצוע העבודה על ידי מורשי החתימה בו, ועל ידם בלבד. כל מסמך ו/או אמירה ו/או החלטה אחרת של גוף ו/או אדם כלשהו אצל המזמין - לא יחייבוהו באופן כלשהו.

בכבוד רב,

מכללת הרצוג מיסודן של מכללות ליפשיץ והרצוג ע"ר

פרק ב' למסמכי המכרז

מפרטי השירותים

נספח ב'1 – יישום (המפרט הטכני)

1. יישום

- 1.1. כאמור לעיל, המכללה האקדמית הרצוג נבחרה להיות הזרוע המבצעת של משרד התפוצות באמצעות יונייטד (United) – חברה לתועלת הציבור.
- 1.2. מטרת העל של חברה זו הינה **חיזוק הקשר עם היהודים בתפוצות**, פיתוח קשרים עמוקים בקרב צעירים וצעירות בנוגע למורשת ולזהות היהודית שלהם ויצירת הקשר עם מדינת ישראל.
- 1.3. המטרה של הפרויקט, נשוא מכרז זה, הינו הקמת פלטפורמה דיגיטלית רב שפתית (אשר תהווה מרכז למידה מקוון, חדשני ומותאם אשר ינגיש תכנים מקוריים (אשר נוצרו ע"י המזמינה), תכני גולשים (תכנים אשר הועלו ע"י גולשים ועברו תהליך תיקון ואישור) ותכנים ממקורות חיצוניים לרבות תכנים של ספקי תוכן.
- 1.4. התכנים בפלטפורמה יוגשו במספר תחומים הפונה לקהלי המנהלים והמחנכים בבתי הספר היהודיים בתפוצות.

2. אילוצים מרכזיים

2.1. מוצר מדף

הפלטפורמה שתיבחר לביצוע העבודה מבוססת על מוצר מדף. בעל ניסיון מוכח ויכולות התאמה, הרחבה ופיתוח בהתאם לצרכי המזמינה, ללא מגבלות.

2.2. לוחות זמנים

הפלטפורמה הדיגיטלית, נשוא מכרז זה, תעלה לאוויר במסגרת פרויקט אשר הינו **תחום בזמן מוגבל וקצר (חודשיים)**, אשר נגזר מתוך התחייבות המזמינה לגורמים ממנים שונים לרבות משרד התפוצות. לפיכך, על המציעים לקחת בחשבון את לוחות הזמנים המוגדרים במסמך זה ולהתחייב לעמוד בהם, ללא חריגה.

2.3. תוכן ופריטי לימוד

הפלטפורמה הדיגיטלית, נשוא מכרז זה, תארח ותאחסן פריטי תוכן ולמידה שמקורם מספקים שונים ומגוונים לרבות - המזמינה עצמה (פיתוח פריטי תוכן ולמידה ייעודיים), ספקים שונים, תוכן חופשי ופתוח ברשת, תוכן ממשותפים (אשר יוזן לתוך תבניות בפלטפורמה ויעבור סבב אישורים לפני פרסומו, כל זאת כמפורט בסעיף 5.2.7). על המציעים לקחת בחשבון כי הפלטפורמה המוצעת על ידם תכלול מענה לדרישה זו.

2.4. רשתות חברתיות ומדיה חדשה

על המציעים לקחת בחשבון כי הפלטפורמה המוצעת על ידם תפעל באינטגרציה מלאה וגמישה מול הרשתות החברתיות המקובלות (קיימות ועתידיות) וכל פתרון מדיה חדשה אשר יכול לסייע בהנגשת השירותים, נשוא מכרז זה, לקהלי היעד לסוגיהם.

3. הגדרות מקצועיות

#	המונח	הגדרה
1	פריט לימוד / תוכן למידה / פריט למידה	פריט לימוד הינו יחידת הלימוד הבסיסית ביותר בפלטפורמה אשר מונגשת לקהלי היעד השונים ובכל אחד תתי הקטלוגים בפלטפורמה לרבות קטלוג פדגוגי וספריית התכנים. פריט לימוד יכול להיות מסוג: ▪ כתבות, מדריכים על גבי תבניות html קבועות באתר (פריטים אשר מוזנים לפלטפורמה על ידי גורם בעל הרשאה), ▪ קבצי office, PDF ▪ סרטונים ▪ קבצי אודיו (Audio/Podcast), ▪ מערכי שיעור לסוגיהם, ▪ תכניות לימוד ▪ ועוד וכל סוג פריט נוסף מקובל. קטלוג פריטי הלימוד יגדל ויתרחב עם הזמן. פריטי הלימוד יונגשו לקהלי היעד באופן חדשני, בולט ומזמין לצורך יצירת מוטיבציה בקרב המשתמשים.
2	קטלוג פדגוגי	קטלוג תכני העשרה, הכשרה, תכניות הלימודים, והשתלמויות דיגיטליות עבור אנשי הוראה בבתי הספר היהודיים ברחבי העולם – Train the trainer.
3	קטלוג /ספריית התכנים	קטלוג תכני לימוד ומערכי שיעור לשימוש אנשי הוראה.
4	אירוע	אירוע הינו פעילות מקוונת סינכרונית מבוססת תשתית כיתה וירטואלית (כגון, ZOOM, Google classroom, Teams ועוד) המהווה חלק מהקטלוג הפדגוגי (כהגדרתו בס"3 בטבלה זו לעיל) לאירוע יכול להיות מופע אחד או יותר (מופע של אירוע). <u>אירוע יכול להיות</u> – כנס/השתלמות/קורס/מפגש ועוד. כל אחד מהאירועים יכול להיות מופע חד פעמי או סדרת מופעים או רצף של מופעים תחת אותו אירוע.
5	מופע של אירוע	מופע ספציפי של אירוע הכולל תאריך, שעה, כמות נרשמים ועוד. לאירוע יכולים להיות מספר "מופעים של אירוע"

4. משתמשי הפלטפורמה

תיאור	הגדרת תפקיד	הרשאות מרכזיות
מנהל הפלטפורמה (Super User)	הגורם המרכזי בניהול הפלטפורמה ובעל ההרשאות המרביות ביותר בפלטפורמה. למנהל הפלטפורמה הרשאות מריביות להפקת דוחות ונתונים, הזנת תכנים ויכולות יישום.	- מנהל מערכת יכול לזדהות באמצעות SMS או כל כלי Two factor authentication - יכולת הזנת תוכן מקצה לרצה בכל רכיבי הפלטפורמה הדיגיטלית. - יכולת הגדרת מזיני תוכן ותיחום האזורים להם הוא יזין תוכן. - יכולת הפקת דוחות. - יכולת ביצוע התאמות והגדרות ברמת המזמינה. - יכולת הגדרת חוקיות להצגת פרטי מידע: סדר הצגה לפריטי מידע על מילות חיפוש, הצגה על רלוונטיות על פי מיקום וכד.
אדמין	משתמש בעל הרשאות מוגבלות בפלטפורמה.	- בעל יכולות הפקת דוחות - בעל יכולת חילול טפסים - בעל יכולת להזנת תוכן באזור מוגבל בפלטפורמה.
משתמש קצה	משתמשי הפלטפורמה יהיו הציבור הרחב ובכלל זה, מנהלים ומחנכים בבתי הספר היהודיים בתפוצות.	הרשאות צפיה בלבד ורישום לאזור האישי ויכולות של משתמש קצה באזור האישי.

5. דרישות עסקיות מפלטפורמת למידה מתוקשבת דיגיטלית

הסעיפים להלן כוללים את תיאור דרישות המזמינה מהפלטפורמה הנדרשת ועל בסיסם תוגש הצעת המחיר של המציעים.

לתשומת לב המציעים!

כלל הדרישות המפורטת בסעיף זה (סעיף 5 להלן) מהווים חלק מחייב, הכרחי ובלתי נפרד מגרסת הפלטפורמה הראשונה אשר תעלה בשלב פרויקט ההקמה (ותוך חודשיים מיום חתימת ההסכם בין הספק למזמין).

המשמעות היא שעל הספק הזוכה יהיה לספק מענה לכל הדרישות המפורטות בסעיף 5, לרבות; יישום והרחבת הפלטפורמה ו/או פיתוח ו/או השלמה באמצעות אינטגרציה למוצרי צד ג' ו/או כל פתרון אחר שיהיה מקובל על המזמין) והעיקר שכלל הדרישות המפורטות בסעיף 5 זה להלן, יהיו כחלק מהפלטפורמה, בתום פרויקט ההקמה. רק למזמין תהיה אפשרות לגרוע תכולות / רכיבים ופונקציונאליות מתכולת הגרסה הראשונה של הפלטפורמה, בתום פרויקט ההקמה.

אפיון זה יהווה את הבסיס לאפיון והתכנון המפורט בפרויקט.

עוד מובהר כי, שלב האפיון והתכנון המפורט לפלטפורמה ולתשתית עליו היא נשענת, יבוצע לאחר בחירת הספק המבצע, לאורך כל שלבי הפרויקט על ידי צוות משולב של נציגי המזמינה ונציגי הספק (כמפורט בסעיף 3.6 להלן)

אבני הבניין המרכזיות בפלטפורמה



5.1. כללי

- 5.1.1. הפלטפורמה המוצעת כמענה למכרז זה, הינה מוצר מדף ללמידה מתוקשבת ומקוונת המיועד לקהלים רחבים והמאפשרת גישה דרך דפדפן על גבי רשת האינטרנט, ללא שום התקנה או פעולה ספציפית (אתר אינטרנט).
- 5.1.2. הפלטפורמה כוללת יכולות הזדהות והרשמה של משתמשים ויכולות התאמת תכנים לפי פרופיל המשתמש (personalization).
- 5.1.3. הפלטפורמה המקוונת תעלה לאוויר, בפעמתה הראשונה (בסוף פרויקט ההקמה), בשלוש שפות לפחות – **צרפתית, ספרדית ואנגלית**.
- 5.1.4. מובהר כי, הפלטפורמה המוצעת תהווה תשתית גמישה וערוכה ליישומים, פיתוחים, הרחבות עתידיות וביצוע כל דרישה עסקית רלוונטית במסגרת פתרון זה.

5.2. קטלוג פריטי לימוד

- קטלוג פריטי הלימוד במערכת הינו ליבת המערכת (!) והמזמין ישים דגש רב על איכות קטלוג הפריטים, בשלב בחירת הפתרון המתאים.
- עוד מובהר כי, המזמין ידרוש לעדכן, לשפר ולדייק את מנוע קטלוג פריטי הלימוד לרבות הרחבתו ופיתוחו לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 5.2.1. הפלטפורמה המוצעת תכלול מנוע קטלוג והנגשת פריטי לימוד אחד, מתקדם וחכם אשר יאחסן וינגיש באופן מלא ורספונסיבי את פריטי הלימוד (כהגדרתם בס"ק 1 בסעיף 3 לעיל) לסוגיהם ולכלל קהלי היעד ויאפשר חיפוש ושליפה של תוכן רלוונטי על פי קריטריונים/תגיות על פיהם יתויגו הפריטים.
- 5.2.2. מנוע הקטלוג יאפשר לקטלג ולמפתח פריטי לימוד בפרמטרים, סיווגים, מפתחות ומאפיינים מרובים, עמוקים והיררכיים לרבות חלוקת העל – קטלוג טכני פדגוגי (כמוגדר בס"ק 2 בסעיף 3 לעיל) וספריית התכנים (כמוגדר בס"ק 3 בסעיף 3 לעיל) והצגתם באתר באופן ייעודי לכל קטלוג.
- 5.2.3. מנוע הקטלוג יאפשר לשייך כל פריט לימוד למספר מרובה של סיווגים באופן שיאפשר להשתמש בכל פריט תוכן עבור מספר מרובה של פריטי לימוד (כך לדוגמא, סרטון מסוים יוכל להיות גם פריט תוכן עצמאי ונפרד, פריט המהווה חלק מסדרה של פריטים המהווים פריט אחד וגם כרכיב עזר לפריט תוכן פדגוגי בקטלוג הפדגוגי).
- 5.2.4. הקטלוג יתמוך בהנגשת וסיווג פריטי לימוד בשפות שונות
- 5.2.5. הפלטפורמה תאפשר לאכלס פריטים מסוגים שונים לרבות פריטי html (מבוססי תבניות קבועות), קבצי office, PDF, סרטונים, קבצי אודיו (Audio/Podcast), מערכי שיעור לסוגיהם, תכניות לימוד ועוד. וכל סוג פריט נוסף מקובל.
- 5.2.6. מנוע הקטלוג יאכלס מגוון פריטי תוכן אשר נוצרו ע"י המזמינה ויוזנו ישירות למערכת (תבניות html) ע"י גורמים בעלי הרשאה במערכת ה CMS המהווה חלק מפלטפורמה זו.

5.2.7. מנוע הקיטלוג יאפשר להזין פריטי תוכן ע"י משתמשים רשומים ומורשים (משתמשי קצה, למידת עמיתים) לתוך תבניות html מובנות ויכלול תהליך בקרה מובנה ומחייב אישור גורם מורשה מטעם המזמינה - לפני פרסום הפריט בפלטפורמה (Upload and publish content mechanism)

5.2.8. מנוע הקיטלוג יאכלס פריטי תוכן חיצוניים, אשר נוצרו ע"י ספקים חיצוניים ויתארו בפלטפורמה בין אם ע"י קישור ופתיחת הפריט עצמו בדף אינטרנט אחר ובין אם בממשק IFrame ובין אם בממשק מורכב יותר (מבוסס web service / API).

5.2.9. הפלטפורמה תאפשר חיבור, שיוך וקישור יזום ו/או אוטומטי בין פריטי הלימוד בקטלוג ובכלל זה ;

5.2.9.1. פריטים דומים – שיוך בין פריטים המאפשר לפלטפורמה להנגיש באופן אוטומטי הנעה לפעולה לפריטים שעשויים לעניין את הגולש.

5.2.9.2. פריטים משלימים - שיוך פריטים המאפשר לפלטפורמה לייצר מסלול למידה מאוסף של פריטים עצמאיים (לדוגמא פריט א' ופריט ב' אשר משלימים מסלול למידה).

5.2.9.3. שיוך אוטומטי של פריטים לאור בהתאם לכמות הצפיות ו/או השימושים.

5.2.9.4. שיוך פריטים לפי דירוג משתמשים (לדוגמא הנצפים ביותר).

5.2.10. פלטפורמת למידה מתקשבת תנגיש ותכלול פריטי לימוד על גבי תבניות html להצגת פריטים אשר הוזנו ישירות לפלטפורמה על ידי כל גורם בעל הרשאה (ראה תבנית html בסעיף 5.2.11).

5.2.11. מובהר כי, הפלטפורמה תכלול מגוון תבניות html בהתאם למגוון פריטי הלימוד הקיימים בקטלוג ובהתאם למוגדר על ידי המזמינה בשלב האפיון המפורט ובכלל זה ;

5.2.11.1. תבנית הכוללת צפיין ייעודי באתר להצגת פריטי PDF, office.

5.2.11.2. תבנית הכוללת צפיין ייעודי הכולל יכולות Embedded להצגת סרטונים, קבצי אודיו (Audio/Podcast)

5.2.11.3. תבנית הכוללת צפיין להצגה והשמעה פודקאסטים.

5.3. חיפוש

המערכת תכלול מנגנון **חיפוש חכם**, **מתקדם** ו**חדשני** אשר יאפשר למשתמשים לחפש ולמצוא, בדיוק מירבי ובחווית שימוש מתקדמת וחדשנית, את פריטי הלימוד הרלוונטיים אליהם.

5.3.1. החיפוש יכלול חיפוש פשוט (free text)

5.3.2. החיפוש יכלול גם אפשרויות של חיפוש מתקדם חדשני, חכם ובעל חווית משתמש מותאמת למאפייני המשתמשים .

5.3.3. רכיב החיפוש יהיה פשוט מאוד וקל לשימוש.

- 5.3.4. החיפוש יכלול יכולות חיפוש מורפולוגיות
- 5.3.5. החיפוש יכלול יכולות השלמת מילים על ערכי החיפוש.
- 5.3.6. מנגנון החיפוש המתקדם יהיה בעל חווית משתמש מתואמת למאפיינים המשתמשים כל זאת לצורך הנעה לפעולה.
- 5.3.7. מנגנון החיפוש יותאם לכל אחד ממכשירי הקצה (רספונסיבי) – תחנת עבודה, טאבלט ומובייל.

5.4. רכיב אירועים

- 5.4.1. הפלטפורמת למידה מתוקשבת תאפשר להגיש **אירועים סינכרוניים** (בהגדרתם בס"ק 4 בסעיף 3 לעיל) אשר נוצרו ביוזמת המזמינה ו/או ביוזמת ספקים חיצוניים, אשר מנהלים את האירוע מקצה לקצה.
- 5.4.2. האירועים הסינכרוניים יכולים לכלול מופע של אירוע הכולל מפגש חד פעמי (אירוע חד פעמי), מופע חזרתי (אותו אירוע המתקיים מספר פעמים במועדים שונים או בשפות שונות או כל מאפיין אחר) או סדרת מפגשים משלימים ועוקבים המהווים אירוע אחד (השתלמות המורכבת ממספר מפגשים) האירועים הסינכרוניים או ביוזמת המזמינה ו/או ביוזמת משתמשים חיצוניים המבוצעים על ידי ספקים חיצוניים, מקצה לקצה.
- 5.4.3. הפלטפורמה תכלול באופן מובנה ואינטגרטיבי כלי להנגשת שיעור וירטואלי (כיתת וירטואלי) מתקדמת וחדשנית בסגנון זום, Google classroom, Teams. הכלי יפעל אינטגרלי מהפלטפורמה ללא צורך בהתקנות מיוחדות או בפעולות שצריך לבצע משתמש הקצה.
- 5.4.4. האירועים יונגשו בתבניות מובנות, ייעודיות המפרטות את כל המידע הנדרש על האירוע ומופעיו (יחיד, רבים או מתמשכים)
- 5.4.5. הפלטפורמה תאפשר לחבר לכל אירוע מופע של אירוע הכולל תאריך, מועד, כמות נרשמים ועוד פרטים רלוונטיים למופע של אירוע. הפלטפורמה תכלול יכולות ניהול תפעוליות של מופע של אירוע לרבות, הגדרת כמות משתתפים מקסימלית, דוחות נרשמים, התראות ועוד הגדרות שיאפשרו ניהול נאות ואפקטיבי של מופעי האירועים.
- 5.4.6. הפלטפורמה תאפשר רישום למופע של אירוע.
- 5.4.7. הפלטפורמה תאפשר רישום למופע של אירוע באופן מקוון. הרישום יכלול את כל הערכים, שדות המידע ונתונים נוספים אשר יוגדרו ע"י המזמינה בשלבי האפיון המפורט.
- 5.4.8. הפלטפורמה תאפשר שירותי **שליחה אוטומטית וחכמה של אישורי רישום ותזכורות** למשתמשים אשר נרשמו בהצלחה למופע של אירוע הכוללים את פרטי הרישום לרבות קישור למפגש הסינכרוני ועוד. ההודעות יתאפשרו באמצעות שליחת מסרונים (SMS) ו/או דוא"ל.

- 5.4.9. הפלטפורמה תאפשר למשתמש לשתף ברשתות חברתיות, להפיץ במגוון אמצעים, להעביר, לפרסם את האירוע ואת המופע של האירוע במגוון שירותים מקוונים קיימים ומקובלים.
- 5.4.10. הפלטפורמה תאפשר למשתמש להכניס את המופע אליו נרשם ליומן מקוון (Outlook, Google)
- 5.4.11. הפלטפורמה תאפשר להקליט את האירוע/ המופע ולהנגישו כפריט א-סינכרוני בקטלוג פירטי הלימוד.
- 5.4.12. הפלטפורמה תכלול רכיב להנגשת לוח אירועים/מופעים אשר יציג את כלל האירועים בחיתוכים שונים.
- מובהר כי מאפייני והגדרות היומן יאופיינו בשלב האפיון המפורט.

5.5. הרשמה (Sign up) והזדהות (Log in)

- 5.5.1. הפלטפורמה הדיגיטלית תכלול רישום של משתמשים לפלטפורמה (Sign in) ממספר מקורות (הפלטפורמה, רשתות חברתיות כחלק מתהליך רישום למופע ומכל מכשירי הקצה).

המטרה היא שהפלטפורמה תייצר ערך חזק ומהיר למשתמשים, על מנת לצבור כמה שיותר משתמשים רשומים ולהתפתח בעתיד לקהילה מקוונת.

- 5.5.2. הרישום יאפשר למזמינה לאסוף מידע על משתמשים ועל התנהגות משתמשים בפלטפורמה ואופן צריכת התוכן שלהם לצורך התאמה ודיוק הפרופיל ובכך להתאים למשתמש את התכנים הרלוונטיים אליו (personalization).
- 5.5.3. הרישום לפלטפורמה יכלול הזדהות (LOG IN) באמצעות סיסמא ו/או מנגנון OTP (One Time Password) לנייד או לדוא"ל.
- 5.5.4. הזדהות המשתמש למערכת תהיה הזדהות חזקה אשר נשענת על שני גורמי זיהוי (Two Factor Authentication).

5.6. אזור אישי

- 5.6.1. הפלטפורמה תאפשר רישום וזיהוי משתמשים לאזור אישי.
- 5.6.2. רכיב זה יאפשר הזנה וניהול של מגוון מאפיינים וחיתוכי מידע אודות המשתמשים, כמו גם, פרטי הזדהות, פרטים אישיים ושדות מידע רלוונטיים נוספים, וכל זאת בהתאם לתהליך העסקי שיוגדר.
- 5.6.3. הפלטפורמה תאפשר שימוש במנגנון Freemium לצורך הגדלת כמות המשתמשים ליישום - מתן ערך "חינמי" אם רוצים לבצע פעולות כגון הורדת חומרים ו/או העלאת חומרים ו/או שימוש באזור אישי "מורחב", המשתמשים יצטרכו להירשם.
- 5.6.4. לכל משתמש רשום יוקצה "אזור אישי" אשר יאפשר לו -
- 5.6.4.1. לשמור, לעדכן ולנהל פריטי למידה ותכנים נדרשים (פרטים שלמדתי, רשימת פריטים עתידית לקריאה מאוחר יותר)

5.6.4.2. לשמור היסטוריה – פריטי למידה שקראתי, כנסים שהשתתפתי ועוד.

5.6.4.3. לנהל מועדפים – לתעד אילו נושאים / קטגוריות / מקצועות וכל מאפיין אחר מועדף על ידם.

5.6.4.4. להוריד (download) חומרים ופריטי לימוד מהאתר (צפיה בחומרים תתאפשר לכלל המשתמשים ואילו הורדה ושימושים יותר עמוקים, יחייבו הרשמה לאתר ויצירת פרופיל ואזור אישי) ועוד כפי שיוגדר בשלבי האפיון המפורט

5.6.5. האזור האישי יכלול פרופיל לכל משתמש בו יוכל לנהל, לעדכן ולערוך את הפרטים האישיים שלו לרבות תמונת פרופיל, שם, כינוי ועוד.

5.6.6. האזור האישי יכלול אלמנטי משחק (gamification) אשר יניעו לפעולה את המשתמשים להזדהות, להשתמש ולצרוך תוכן בפלטפורמה.

5.6.7. האזור האישי יכלול מרכז התראות והודעות (notification center) אשר יאפשר למשתמש לדעת אם מחכה לו הודעה חדשה או פריט חדש או כל התראה אחרת.

5.6.8. משתמשים רשומים (בלבד) יוכלו להעלות תכנים ופריטי לימוד למערכת. התכנים ופריטי הלימוד יעברו תהליך בקרה וסינון שיופעל באופן ידני, בשלב הראשון.

האזור האישי יכלול אזור המתעד ושומר את היסטוריית החומרים אשר העלה המשתמש. מנגנוני המשחק ומרכז ההתראות וההודעות ישמשו גם לניהול מנגנון העלאת חומרים ע"י משתמשים.

5.7. ידיעון מקוון (Newsletter)

5.7.1. הפלטפורמה תכלול כלי לדיור של ידיעון מקוון המופץ באופן קבוע ו/או משתנה בהתאם להחלטת מומחה התוכן בעל הרשאה מטעם המזמינה ובשפות (multi language). מובהר כי, בפעימה הראשונה תתאפשר הפצה של ידיעון מקוון לפחות בשלוש שפות – אנגלית, צרפתית וספרדית.

5.7.2. **הפלטפורמה תאפשר רישום משתמשים לקבל דיור ידיעון מקוון. מובהר כי על הפלטפורמה לכלול כל מחויבויות החוק בחו"ל לשליחה והפצה של ידיעונים מקוונים בדוא"ל.**

5.7.3. הפלטפורמה תאפשר יצירת קבוצות משתמשים בהתאם לתחומי עניין ומאפיינים דמוגרפיים.

5.7.4. הפלטפורמה תאפשר קליטה של קבוצת משתמשים חדשים בממשק לילי (Batch) עם חלוקה לפי קבוצות ולפי תחומי עניין.

5.7.5. הפלטפורמה תאפשר יצירה, עיבוד ועריכה של ידיעון מקוון תוך שילוב תבניות קבועות.

5.7.6. הפלטפורמה תאפשר שליחה אוטומטית, מכוונת מראש במועדים קבועים לקבוצות מסוימות, בשפות.

5.7.7. הפלטפורמה תאפשר הפצה ידנית של ידיעון מקוון לקבוצה/קבוצות שונות.

5.8. כיתה וירטואלית

הפלטפורמה תכלול **אינטגרציה מובנית וטבעית** לפונקציונאליות של רכיב כיתה וירטואלית כגון Google classroom, ZOOM, TEAMS או כל כלי מוכח אחר. האינטרציה תכלול סנכרון מלא והזדהות אחודה באמצעות Single sign on בין המערכות ושיוך התוכן מהמערכת לכיתות הוירטואליות. הכיתה הוירטואלית תוטמע בפלטפורמה באופן טבעי וחלק ותוגש למשתמש כחלק ממסע וללא צורך בהזדהות כפולה או במעבר בין טאבים. הכיתות הוירטואליות ישמשו להעברת שיעורים מקוונים, כנסים ומפגשים וירטואלים בין משתמשי הפלטפורמה.

5.9. מחולל טפסים

5.9.1. הפלטפורמה תכלול מחולל טפסים ותהליכים מקוונים אשר יאפשר חילול של טפסים והפיכת לתהליכים מקוונים הנתמכים באופן מלא על ידי הפלטפורמה מכל סוג מכשיר.

5.9.2. המחולל יאפשר, ליצור, לערוך, למחוק ולהתאים אישית את הטופס המקוון על ידי מזין תוכן בעל הרשאה במהירות, ידידותיות, וללא צורך בכישורים מיוחדים בדגש על יכולות קידוד ותכנות.

5.9.3. המחולל יכלול את כל השדות הדרושים על מנת לעמוד בדרישות המזמינה להקמת טפסים נדרשים.

5.9.4. המחולל יכלול שדות עם חוקיות לוגית של מספרים ותווים לדוגמא שדה של ת.ז. יכלול אפשרות של הכנסת 9 ספרות ושדה של שם או שם משפחה יכלול אפשרות של אותיות בלבד, הלוגיקה תוגדר בשלב האפיון המפורט.

5.9.5. הפלטפורמה תכלול רכיב של תהליכים עסקיים (workflow) אשר יאפשר להגדיר לכל טופס תהליך מובנה והעברה בין תחנות.

5.10. תמיכה ב-LTI

על הפלטפורמה המוצעת לכלול תמיכה ב-LTI (Learning tools interoperability) אשר יאפשר למשתמשים לשלב שירותים מקוונים כדוגמת One Note וכיו"ב.

5.11. מנגנון צ'ט בוט (Chat bot) – בעל סט חוקים מוגדר מראש

על הפלטפורמה לכלול מנגנון צ'ט בוט בעל סט חוקים מוגדר מראש.

5.11.1. הרכיב יתמוך באופן מלא בשפה העברית.

5.11.2. הרכיב יאפשר להקים **מאגר חוקים המוגדרים** (לרבות תרחישי שיחה והתקדמות) מראש על ידי בעלי הרשאות.

5.11.3. הרכיב יאפשר לסווג את החוקים לפי נושאים וקטגוריות.

5.11.4. הרכיב יאפשר להקים עץ חוקים באופן גרפי (GUI) לנגישות מנהלי המערכת.

5.11.5. הרכיב יתמוך באפשרות להקמה ושיוך חוקים מקוסטמים (Free text).

5.11.6. הרכיב יאפשר התאמת המערכת לנראות הארגון (Look&feel).

5.11.7. פנייה אישית- ניתן יהי לשלב בתסריט Tokens לטובת התאמת הפניה אישית ללקוח.

5.11.8. לדוגמא: "שלום #Token_First_name, על מנת לבצע....".

5.11.9. המערכת תאפשר לייצא לפורמט PDF ו CSV את תסריט שיחת הבוט עם הלקוח.

5.12. מנגנונים חברתיים (Social and new media)

5.12.1. הפלטפורמה תכלול מנגנונים חברתיים מובנים (Social) המאפשרים לשלב בכל רכיב תוכן ו/או Widget יכולות חברתיות כגון – Like, תגובה מאוירת (אימוג'י) ושיתוף במגוון פלטפורמות.

5.12.2. היכולת לשלב מנגנונים חברתיים פנימיים או חיצוניים הינה באחריות ובשליטתו המלאה של מזין התוכן בפלטפורמה באמצעות מערכת Back Office.

5.12.3. כמו כן, תכלול הפלטפורמה שילוב של כל רשת חברתיות נפוצה ונדרשת (כפי שיוגדר ע"י המזמין במהלך תקופת ההתקשרות) אינטגרטיבי ומובנה באתר (לדוגמא, facebook embed iframe, Instagram ועוד)

5.13. דוחות ומחולל דוחות

הפלטפורמה תכלול מנגנון של דוחות תפעוליים וניהוליים Out Of The Box. בנוסף תכלול הפלטפורמה מחולל דוחות שיאפשר למזמינה להוסיף דוחות על פי הצור ועל בסיס הניסיון והלקחים שיופקו מהשימוש בפלטפורמה.

5.14. תבניות הפלטפורמה

הפלטפורמה המוצעת תכלול לפחות את תבניות ודפי האתר המפורטים להלן –

#	שם התבנית	תיאור
5.14.1.	תבנית דף הבית	א. דף הבית של הפלטפורמה הדיגיטלית תכלול מרכיבי ניווט והצפות תוכן ויאפשר מעבר מהיר לאשפי סיווג המאפיינים, חיפוש מתקדם ורכיבי הצפות תוכן, כמו כן, תכלול מרכיבי ניווט של הפלטפורמה, דפי תוכן פנימיים וכל פונקציונליות אחרת נדרשת אשר תוגדר בשלב האפיון המפורט. ב. הפלטפורמה תבנה ותעוצב באופן חדשני, בולט ומזמין לצורך יצירת מוטיבציה להישאר ולבצע פעילויות – כל זאת בהתאם לדרישות המזמין בשלבי האפיון מפורט ופרויקט ההקמה.

#	שם התבנית	תיאור
		ג. הפלטפורמה תתוכנן כך שחווית המשתמש תאפשר למשתמשים לתוכן המבוקש עם מינימום פעולות. ד. רכיב אזור אישי.
5.14.2	תבנית דף פריט לימוד	דף פריט הוא דף תבניתי אשר כולל את כל המידע הרלוונטי אודות תוכן ההדרכה אותו הוא מייצג. דף זה יורכב ממספר תבניות שונות אשר כל תבנית תהיה מותאמת לסוג התוכן (פריטי HTML, קבצי office, PDF, סרטונים, קבצי אודיו (Audio/Podcast), מערכי שיעור, תכניות לימוד). התבנית תכלול את האפשרויות הבאות: א. שיתוף (share) - שיתוף הפריט ברשתות החברתיות ובפלטפורמות שיתוף מקובלות. מנגנון השיתוף יכלול בהכרח: Email, Twitter, Facebook, Instagram, WhatsApp. ב. דירוג תוצרי הדרכה משתמש לדרג כל תוצר פעם אחת או יותר, בהתאם להחלטות שיתקבלו בשלב האפיון המפורט. דירוג המשתמש יתועד בקטלוג הנתונים וישתכלל יחד עם הדירוגים הקודמים באופן אוטומטי ומידי. הדירוג יוצג כחלק מתוצאות החיפוש וכחלק מהמידע על הפריט בדף פריט. ג. תגובה (Comments) - כל משתמש יוכל להגיב אודות פריט. מובהר כי ניתן יהיה להשתמש במנגנון התגובות של Facebook אשר יוטמע כחלק מובנה בדף הפריט ולמעשה יסייע בשיתוף והפצת תכנים ברשת החברתית. ד. (Rate) – מנגנון דירוג פריטי הלימוד, המנגנון יאפשר לכל משתמש לדרג את פריטי הלימוד.
5.14.3	תבנית דף אירוע	א. תבנית דף אירוע תנגיש את כל המידע אודות האירוע לרבות מיקום, תיאור האירוע, למי מיועד האירוע ועוד פרמטרים אשר יוגדרו בשלב האפיון המפורט. ב. התבנית תכלול אפשרות הצגת המופעים של האירוע לרבות מיקום, תאריך ועוד פרמטרים אשר יוגדרו בשלב האפיון המפורט. ג. התבנית תכלול אפשרות רישום למופע של אירוע באמצעות טופס מקוון.

#	שם התבנית	תיאור
		ד. התבנית תכלול אפשרות של הכנסת מופע של אירוע ליומן ה. התבנית תכלול עבור כל אירוע ו/או מופע יכולות שיתוף (share) - שיתוף האירוע/המופע ברשתות החברתיות ובפלטפורמות שיתוף מקובלות, מנגנון השיתוף יכלול בהכרח: Facebook, Twitter, Email, WhatsApp, Instagram. ו. התבנית תכלול מנגנון (Rate) – מנגנון דירוג אירוע ומופע של אירוע. המנגנון יאפשר לכל משתמש לדרג את האירועים והמופעים.
5.14.4	תבנית דף תוצאות חיפוש	א. דף תוצאות החיפוש הינו דף אשר מציף את תוצאות החיפוש הרלוונטיות בעקבות שאילתת חיפוש אשר נובעת ממספר מקורות (משחק, חיפוש מתקדם, חיפוש פשוט, יומן אירועים, לינקים ועוד). ב. תוצאות החיפוש יוצגו בקליקבליות ולחיצה עליהם תוביל לדף פריט (ראה סעיף 5.13.2). ג. דף תוצאות החיפוש יציג את תוצאות החיפוש באופן ויזואלי וחדשני. אופן נראות התוצאות יהיה רגיש למאפיינים חברתיים כגון תוצאות פופולריות או תוצאות לפי דירוג משתמשים ו/או כמות שיתופים של הפריט. ד. מובהר כי אופן הצגת התוצאות, הנראות והביטוי המפורטים יוגדרו בשלב האפיון המפורט.
5.14.5	תבנית חיפוש מתקדם	א. הפלטפורמה תכלול מנגנון חיפוש מתקדם אשר יאפשר חיפוש פריטי תוכן בהתאם למגוון מאפיינים המנוהלים בקטלוג התכנים. החיפוש המתקדם יוצא למשתמשים בנוסף לצד/ מנגנון המשחק. ב. שימוש במנגנון החיפוש המתקדם יציף פריטי לימוד בהתאם למאפיינים הפריטים (ולא כפי שהמשחק מתכוון להציף תכנים בהתאם למאפיינים משתמשים). ג. על המנגנון החיפוש המתקדם להניע לפעולה, לעורר עניין ושימוש ולהגביר מוטיבציה בקרב הגולשים להשתמש בו.

#	שם התבנית	תיאור
		ד. מאפייני ומנגנון החיפוש המתקדם יוגדרו בשלב האפיון המפורט.
5.14.6	דפי תוכן נוספים	א. הפלטפורמה המוצעת תכלול אפשרות של הוספת דפי תוכן באמצעות מזין תוכן מורשה לרבות דף תוכן בצורת כתבה, מאמר דעה ועוד. ב. דפי התוכן המוצעים להוספה יהיו מאורגנים בתבניות והמשתמש מזין התוכן המורשה יוכל להוסיף דפי תוכן ללא הגבלה.
5.14.7	כל תבנית נדרשת נוספת לעמידה בתהליכים ובכלל התרחישים העסקיים	הפלטפורמה תכלול את כל התבניות הנדרשות לצורך תקינות תהליכי העבודה ובכלל זה – ▪ תבנית 404 ▪ תבנית שגיאות נוספות ▪ דפי נחיתה ▪ ועוד, ככל שיידרש להשלמת התהליכים העסקיים.

5.15. ממשקים, אינטגרציה ומוצרים צד ג'

5.15.1. ניטור, איסוף וניתוח נתונים – Google analytics

הפלטפורמה תכלול מנגנוני ניטור וניתוח נתונים באמצעות כלי ושירותי Google analytics. הפלטפורמה תאפשר ניטור רציף ומתמשך, מעקב אחר נתונים וניתוח מדוקדק ואיכותי בהסתמך על פעילות הגולשים באתר, במסגרת דרישה זו:

א. התאמות נדרשות למערת הניטור בהתאם לדרישות המזמינה בשלב האפיון המפורט – כולל אירועים ייעודיים ומובנים אשר הוגדרו עבור המזמין בפלטפורמה (ולא רק ובהכרח הניטורים המובנים במערכת)
 ב. הפקת דוחות ודיווחים על תפקוד האתר ופעולות הגולשים ובכלל זה: דפים, פעילות בפלטפורמה, שיעור יצירה מדף, פעילות בכל פריט לימוד, משך ממוצע של פעילות בפלטפורמה ו/או בפריט לימוד.
 ג. אפיון וניתוח מקורות התנועה לפלטפורמה ומאפיינים טכניים ודמוגרפים של המשתמשים.

ד. מעקב אחר קמפיינים – דיוור פרסומות ועוד.

ה. ניטור שוטף באמצעות כלי לבדיקת "חוויית משתמש"

ו. ניטור מכלול השירותים של המערכת למנהל הפרויקט מטעם המזמינה.

לאור התחרות המקוונת והאתגרים שיש לפלטפורמה זו אצל קהלי היעד, המזמינה שמה דגש רב על יכולות הSEO הטבעיות והיכולות המובנות לקדם את הפלטפורמה בערוצים הדיגיטליים ומנועי החיפוש. לשם כך, ובמהלך כל תקופת ההתקשרות, תפעיל המזמינה גורמי מקצוע בתחומי SEO אשר ילוו את הפרויקט וינטרו אותו באופן שוטף ויפעלו לשפר ולטייב את נוכחות האתר / פלטפורמה ברשתות ובמנועי החיפוש. על הספק שייבחר לקחת חלק בתהליכים אלו ולבצע, במהלך כל תקופת ההתקשרות, את כל המוגדר ע"י גורמי המקצוע על מנת לייעל ולשפר את יכולות הפלטפורמה בתחום זה.

5.15.2. רשתות חברתיות

הפלטפורמה תכלול אינטגרציה מובנית לרשת WhatsApp, Facebook, Telegram, ו-Instagram וכל רשת חברתית עתידית נוספת, מקובלת ונפוצה.

5.15.3. הטמעת שירותים חיצוניים plugins

הפלטפורמה תכלול הטמעה של תוספים plugins חיצוניים ממגוון של שירותי צד שלישי כמפורט להלן –

- google-site-verification
- Google Tag Manager
- Facebook Pixel Code
- Global site tag (gtag.js)
- Taboola Pixel Code
- Facebook-domain-verification
- Hotjar Tracking Code

6. דרישות עתידיות

עם תום פרויקט ההקמה ולאחר התייצבות המערכת, ובמהלך תקופת ההתקשרות תרחיב, תפתח ותשפר המזמינה את הפלטפורמה, נשוא מכרז זהו ותדייק, תשפר, תעדכן ותקדם את יכולות ורכיבי הפלטפורמה בהתאם לצרכי קהלי היעד, ממצאי המדידה וניתוח צרכים וערכים.

מובהר כי, כל הדרישות העתידיות (מתום פרויקט ההקמה) יתומחרו ויבוצעו בהתאם למנגנון השינויים ושיפורים הקיים המוגדר בנספח ב'3 בסעיף 6.

מודגש כי, מענה המציע למכרז זה, מחייב אותו לביצוע כל הנדרש, על גבי הפלטפורמה המוצעת למכרז זה, על מנת לעמוד בכל דרישות וצרכי המזמינה במהלך תקופת ההתקשרות. לפיכך, הספק מתחייב כי הפלטפורמה המוצעת גמישה, פתוחה ובעלת יכולות לספק מענה לכל צורך עתידי בכלל והצרכים המפורטים להלן בפרט.

6.1. הקמת קהילה מקוונת

ככל וכמות המשתמשים הרשומים תגדל הפלטפורמה תפתח להקמה של קהילה מקוונת. לצורך יישום מרכיבי הקהילה המקוונת הפלטפורמה תכלול:

- 6.1.1. מרחב דיגיטלי לקיום דיונים, פורומים, אזורי היועצות ושיתוף תכנים.
- 6.1.2. הפלטפורמה תכלול מתחם דיגיטלי למורים ומנהלים בו ניתן יהיה לקיים דיונים פתוחים בנושאים שונים, שיתוף תכנים ותובנות, היועצות והתלבטויות, דיונים בנושאי אקטואליה ויהדות ושילוב גורמים "מומחים".

6.2. בינה מלאכותית AI

אחד הדגשים המרכזיים שיינתנו לפלטפורמה אלו הם יכולות הקיטלוג והחיפוש העמוקים והחכמים אשר יאפשר התאמת ודיוק תכנים, פעולות ושירותים עבור המשתמשים בפלטפורמה.

אחת הדרישות העתידיות מהפלטפורמה תהיה שילוב של יכולות בינה מלאכותית (AI), אלגוריתמיקה, מערכת לומדת (machine learning) וכלים נוספים הנשענים על טכנולוגיות מתקדמות אשר יאפשרו ניטור התנהגות ופרופיל המשתמש והתאמה של תכנים, פעולות ושירותים לצרכיו.

על המציע והפלטפורמה המוצעת לאפשר הטמעה של טכנולוגיות אלו לשיפור השימושיות של המשתמשים בפלטפורמה.

נספח ב'2 - טכנולוגיה

1. מוצר מדף

הפלטפורמה המוצעת תתבסס על מוצר מדף בעל ניסיון מוכח ביישום דרישות מכרז זה **ולא תחייב שינויי תוכנה מיוחדים או התאמות נרחבות** עבור תכולת הפעימה הראשונה המתוארת במסמך זה. כמו כן, הפלטפורמה תאפשר **יישום, הרחבות ופיתוחים עתידיים** של פונקציונאליות ייחודית ולא קיימת בהתאם לדרישות המזמינה בפעילות עתידיות (כמפורט בנספח ב'3 סעיף 6).

2. תוכנת כשירות SAAS

- 2.1. הפלטפורמה המוצעת כולה תותקן, תופעל ותנוהל על ידי הספק בסביבת שירות אינטרנטית על גבי ענן ותסופק למזמינה בשיטת התקשרות של "המערכת כשירות" Software as a service – SAAS ותונגש מדפדפנים מקובלים (כמוגדר בסעיף 3 להלן) וללא צורך בהתקנות ו/או יישומי מובייל ייעודיים.
- 2.2. המשמעות היא שכל השירותים הינם באחריותו המלאה והכוללת (מקצה לקצה) של הספק לרבות כל פלטפורמת התוכנה, החומרה והתשתיות המעורבים בהספקת הפלטפורמה, נשוא מסמך זה ולפיכך, למזמינה אין ולא תהיה נגיעה לנושאים אלה והאחריות על תפעול, תחזוקה, שדרוג והחלפה של מערכים הינה על הספק בלבד.
- 2.3. מרכיב מהותי באחריות זו של הספק היא עמידת הפלטפורמה המוצגת ורמת השירות **במדדי רמת השירות** (ובפרט מדדי הזמינות של הפלטפורמה, התאוששות מתקלות ומדדי ביצועי פלטפורמה).

3. התאמה לתחנות קצה, מכשירי קצה ודפדפנים - רספונסיב responsive

- הפלטפורמה המוצעת תותאם באופן מלא **לשלושה חיתוכים לפחות** (דסקטופ, טאבלט, מובייל) ותתמוך לפחות ע"י הדפדפנים הבאים להלן:
- אינטרנט אקספלורר בגרסה 11 ומעלה
 - +Chrome 70
 - + Firefox 60
 - Edge (chromium-based versions only)
 - ספארי 12 ומעלה
 - מובייל 10 - 5, Chrome, Safari IOS, דפדפני מערכת הפעלה השונים.

4. מערכת ניהול התוכן (CMS)

- 4.1. הפלטפורמה תכלול **מערכת ניהול תוכן מובנית (CMS)** אשר תאפשר ניהול, עריכה ופרסום תכנים לגורמים מורשים במזמינה. מערכת ניהול התוכן תאפשר שליטה נרחבת בתוכן הפלטפורמה ובעיצובו.
- 4.2. מערכת ניהול התוכן תכלול בין היתר -

- 6.2.1. מערכת מקוונת לניהול, קיטלוג והנגשת תכני למידה.
- 6.2.2. הפלטפורמה תכלול מערכת מקוונת לניהול וקיטלוג תכני למידה אשר יוזנו על ידי מומחה תוכן בעל הרשאה. מערכת זו תהווה תשתית מרכזית בפרויקט.
- 6.2.3. מובהר כי המזמינה שמה דגש רב על הקמת קטלוג גנרי, גמיש, רב לשוני אשר יהווה תשתית נוחה להתפתחות וגידול של בסיס הנתונים.
- 6.2.4. מבנה הקטלוגים השונים בפלטפורמה / ספריית התכנים
 - 6.2.4.1. הקטלוג יאפשר קליטה של סוגים שונים של תכני למידה (כמוגדר בנספח ב'1 ס"ק 1 בסעיף 3) ואשר כל אחד מהם ינוהל באופן עצמאי ויהיה בעל מגוון מאפיינים אשר יאפשרו שליפה אוטומטית וחכמה בעת ביצוע שאילתות פשוטות ומורכבות של הקטלוג.
 - 6.2.4.2. בין תכני הלמידה עצמם יתקיימו קשרים והדדיות (ובכלל זה: קשר של אב ובנים, קשר טורי וכיו"ב) על קטלוג ההדרכה לתמוך במבנה זה.
 - 6.2.4.3. עבור כל תוכן למידה/ פריט ניתן יהיה לנהל גם נתוני שימוש הנוצרים כתוצאה מתפעול השוטף כגון: כמות שיתופים, כמות ציפיות, ציון דירוג, כמות תגובות וכיו"ב.
 - 6.2.4.4. מעבר לתכני הלמידה והפריטים, הקטלוג יכלול ישויות נוספות אשר ינוהלו בו ובכלל זה: תוכן לימודי, מאמרים, כתבות ועוד כפי שיפורטו בשלב האפיון המפורט.
 - 6.2.4.5. קליטת תכנים
המערכת תכלול כלים לטעינה ולקליטה של תכני למידה חדשים על ידי מומחה תוכן בעל הרשאה מטעם המזמינה. בעת טעינה של תוכן למידה/פריט לפלטפורמה יבצע מומחה התוכן בעל ההרשאה מספר שלבי קליטה:
 - טעינה מלאה של הפריט לפלטפורמה.
 - הזנת מאפיינים פריט לרבות הזנת data meta אודות הפריט, מרכיבי SEO, לינקים ועוד.
 - בדיקת הפריט בסביבת טרום ייצור.
 - אישור והעלאה לייצורמובהר כי הכלי שייבנה עבור קליטה וטעינת תכנים/ פריטים יהיה כלי נוח ברור ופשוט לשימוש.
 - 6.2.4.6. תפעול שוטף של קטלוג התכנים
המערכת תכלול פונקציונאליות מלאה לניהול שוטף של תכני הלמידה בקטלוג ובכלל זה:
 - גישה פשוטה לכל התכנים בקטלוג לרבות יכולות חיפוש לפי המאפיינים הבאים: תאריך העלאה, חיפוש טקסט חופשי ועוד מאפיינים שיאופיינו בשלב האפיון המפורט.

- אפשרות צפיה בפריט ממערכת הניהול (ללא צורך במעבר לפלטפורמה לשם צפייה).
- אפשרויות עריכת מאפייני הפריט.
- אפשרויות "הסתרה" פריט – הפיכה של פריט ללא פעיל וע"י כך לא יוצג בפלטפורמה אך יישאר במערכת הניהול.

6.2.4.7 קטלוג רב לשוני

- הקטלוג יכול לכלול אפשרות ניהול וקטלוג רב לשוני של הפריטים.
- כאמור לעיל, בשלב הראשון תממש המזמינה 4 שפות – אנגלית, צרפתית, ספרדית ועברית.

5. סביבות

סביבות הפתרון המוצע יכול לכלול לפחות שתי סביבות מלאות - סביבת ייצור (Production) וסביבת טסט (test).

6. אחסון תוצרים בחצר הספק

- 6.1 התוצרים יאוחסנו בענן / שרתי הספק ותוגש כשירות עבור המזמין. לפיכך, על המציע לקחת אחריות כוללת, מקצה לקצה, על אחסון וניהול המערכת למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 6.2 על הספק לספק אחריות כוללת, מקצה לקצה, על אחסון וניהול תקינות הפלטפורמה למשך כל תקופת ההתקשרות ובכלל זה: רציפות מלאה, תמיכה שוטפת (365/24), ניטור שוטף, אבטחה לוגית, אבטחה פיסית.

7. עדכניות טכנולוגית – דרישות עתידיות

- 7.1 לאורך כל תקופת ההתקשרות, יעדכן, ישדרג ויתאים הספק את הפלטפורמה המוצעת, על חשבונו ובכפוף להסכם ההתקשרות, לכל עדכון ושדרוג טכנולוגי אשר משפיע על השימוש בפלטפורמה לרבות: מערכת ההפעלה בתחנות העבודה, מערכות ההפעלה במובייל (iOS, android), שדרוגי גרסאות דפדפנים להן היא הותאמה מלכתחילה, מכשירי מובייל נפוצים, מוצרי תשתית ועוד.
- 7.2 התאמת הפלטפורמה ועדכניותה יבוצע בתוך פרק זמן סביר ונאות המאפשר עבודה רציפה על הפלטפורמה ועד 6 חודשים לכל המאוחר.

8. גיבוי והתאוששות

- 8.1 מערך האחסון יכול לכלול אמצעי גיבוי, שיטות ונהלים אשר יבטיחו שמירה על כל נתוני התוצרים, במקרה של נפילת תוכנה או חומרה וחזרה מיידית (ועד מקסימום 48 שעות מרגע נפילת המערכת) לכשירות (התאוששות) באופן שיבטיח שמירה על כל נתוני המערכת אשר נוצרו עד מועד הנפילה.

- 8.2. מערך האחסון והגיבוי יכלול אמצעים, שיטות ונהלים אשר יבטיחו שמירה על כל נתוני המערכת, במקרה של נפילת תוכנה או חומרה.
- 8.3. מובהר כי, באחריותו של הספק במסגרת חוזה ההתקשרות והתמורה בגינו, לעשות כל שביכולתי על-מנת לעמוד במדדי רמת השירות, לרבות שדרוג התשתיות הגדלת כוח מחשוב והרחבת נפחי תעבורת התקשורת ככל שיידרש.
- כמו כן, יספק הספק אחריות כוללת מקצה לקצה, על אחסון וניהול תקינות הפלטפורמה למשך כל תקופת ההתקשרות ובכלל זה: רציפות מלאה, תמיכה שוטפת (365/24), ניטור שוטף, אבטחה לוגית ואבטחה פיסית.
- 8.4. מערך האחסון והגיבוי יכלול snapshot מידי שעה לצורך שחזור מידי במקרה של תקלה לרבות בדיקות שיבוצעו על ידי הספק אחת לשבוע שאכן עובד.

9. נגישות

- 9.1. הפלטפורמה תתוכנן תעוצב ותפותח בהתאם לדינים הבאים:
- 9.1.1. הנגישות תבוצע בקוד הפלטפורמה ולא על ידי רכיב חיצוני.
- 9.1.2. תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשרות), התשע"ג-2013.
- 9.1.3. תקן ישראלי – 5568, קוים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט.
- 9.1.4. כל חוק ותקנה רלוונטית בתחומי הנגישות בישראל. לנוחות המציעים, ומבלי שהדבר יגרע מאחריותם המלאה לפעול בהתאם לדיני הנגישות כאמור לעיל, מצורף להלן קישור לריכוז של נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בנוגע לחוקים ותקנות בנושא נגישות בשרות:
- <http://index.justice.gov.il/Units/NetzivutShivyon/MercazHameidaLenegishut/HakikatNegishut/HukimTakanotUtkanim/Pages/HukTakUtkanSHERUT.aspx>

10. אבטחת מידע

- 10.1. אחריותו של הספק על אבטחת המידע היא היקפית, בלעדית וכוללת את כל מרכיבי הפתרון, מקצה לקצה.
- 10.2. הספק יישלב אמצעי בקרה שימנעו שינויים בלתי מורשים בתוכנה.
- 10.3. הפלטפורמה תכלול מערך ניהול סיסמאות ותהליכי הזדהות לפלטפורמה מובנים.
- 10.4. תימנע במערכת אפשרות הרצת מנועים לשבירת סיסמאות.
- 10.5. הפלטפורמה תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע – לרבות הנחיות רשות הפרטיות במשרד המשפטים בעניין מאגרי המידע ועל פי כל דין. כמו כן, עמידה בכל תקן מחייב לאבטחת מידע, שמירה על פרטיות מידע וכל הנדרש בהתאם להגדרות המחייבות במדינות מהן מגיעים המשתמשים לרבות עמידה בכלל תקני GDPR וכל הנדרש.

- 10.6. מאגרי המידע אשר מהווים חלק מהפלטפורמה יעמדו בכל הדרישות, החוקים, התקנות לשם עמידה מלאה בחוקי שמירת הפרטיות ומאגרי המידע – כל זאת באחריותו המלאה של הספק.
- 10.7. הפלטפורמה תעמוד מאחורי WAF (web application firewall) של אחת מהחברות הגדולות בשוק.
- 10.8. הפלטפורמה תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת המידע ושמירתו.
- 10.9. הפלטפורמה המוצעת תכלול יכולת להצפין מידע ונתונים.
- 10.10. המציע יציג סקר סיכונים ובדיקת חדירות (להלן ; הסקר) עדכניים שנערכו על הפלטפורמה שעל בסיסה יסופק השירות.
- 10.11. הסקר יבוצע בידי חברה בלתי תלויה המתמחה בביצוע מבדקים מהסוג האמור, אשר ביצעה סקרים בהיקף דומה על חברות בהיקף פעילות דומה לזה של המציע. כמו כן, למזמינה שמורה הזכות לבצע מבדק חוסן בעצמו, המציע יתחייב לתקן, ללא תמורה נוספת, כול ממצא ברמה בינונית ומעלה. כל שינוי במערך אבטחת המידע במערכת לאחר שאושרה, תעשה בתיאום ובאישור המזמינה.
- 10.12. הפלטפורמה תעודכן באופן שוטף בעדכוני אבטחה קריטיים היוצאים מעת לעת.

נספח ב'3 – אופן מימוש הפרויקט

1. כללי

פרק זה עוסק באופן מימוש הפרויקט ובהגדרת תחומי האחריות של הספק למשך תקופת פרויקט הקמת הפלטפורמה ותקופת התפעול השוטף. כמו כן, הגדרות שלבי העבודה, רמת השירות ומנגנוני עבודה לביצוע שינויים, בהיפרדות ועוד.

2. מטריצת שירות – Service Matrix

#	תכולה	אחריות	
		הספק	המזמינה
1	היערכות ותכנית עבודה	- הכשרה והקצאת צוות הפרויקט הייעודי לביצוע הפרויקט, לרבות מנהל פרויקט שאושר לניהול פרויקט ההקמה. - הגדרת תכנית עבודה לפרויקט ההקמה – לאישור המזמינה.	- היערכות לתחילת עבודה וקליטת הספק. - אישור תכנית העבודה.
2	לימוד סביבת העבודה וביצוע אפיון מפורט	- ניתוח ומיפוי כלל הדרישות העסקיות של המזמינה מהפעילה הראשונה/פעילות עתידיות. - מיפוי והגדרת תכולת הפעילה הראשונית SOW. - ניתוח הסביבה בה תפעל הפלטפורמה המוצעת. - הכנת מסמך אפיון מפורט – עסקי וטכני ע"פ דרישות המזמינה וניתוח פערים (Gap analysis) עבור פעילה ראשונה/פעילות עתידיות. - תיקוף ועדכון תכנית העבודה בהתאם לתכולה המוגדרת.	- מינוי רפרנטים מקצועיים ומנהל פרויקט מטעם המזמינה לליווי וניהול הפרויקט מצד המזמינה. - אישור מסמך תכולת העבודה SOW. - אישור מסמך האפיון (עסקי וטכני) המפורט. - תיקוף ואישור עדכון תכנית העבודה (במידה ויידרש).
3	פיתוח, הרחבה והתאמת הפלטפורמה	- ניהול שלב הפיתוח בפרויקט, בהתאם לתכנית העבודה המאושרת. - יישום, עיצוב ופיתוח הפלטפורמה בהתאם לאפיון	- ליווי תהליכי אבטחת מידע. - ליווי תהליכי תשתית והתקנה.

#	תכולה	אחריות	
		המזמינה	הספק
		בקרה פרויקטלית על פעילות הספק	הטכני/עסקי המפורט והמאושר.
4	התקנת הפלטפורמה	- ליווי תהליך התקנת הפלטפורמה על סביבותיה השונות. - אישור תקינות הסביבות.	- התקנת סביבות הפלטפורמה – לפחות שתי סביבות (טסט, ייצור). - פיתוח ויישום.
5	בדיקות מסירה	- אישור מסמך תרחישי בדיקה. - אישור ממצאי הבדיקה ומעבר לשלב הבא.	- הקמת סביבת טסט לביצוע בדיקות. - ניהול שלב בדיקות המסירה בהתאם לתכנית עבודה מאושרת. - ביצוע בדיקות מסירה מקצה לקצה לרבות בדיקת פיתוחים ופעילות הפלטפורמה, ביצוע תיקונים והתאמות בהתאם לממצאי הבדיקה.
6	בדיקות קבלה	- ביצוע סבב בדיקות קבלה. - תיעוד ממצאים במערכת מידע ייעודית אשר תספק ע"י הספק. - מעקב אחר ביצוע תיקונים. - יישום סבבי בדיקות קבלה. - אישור תקינות הפלטפורמה.	- ליווי צמוד של תהליכי בדיקות הקבלה - אספקת מערכת מידע לניהול ממצאי הבדיקה – ליקויים, באגים ושינויים.
7	הדרכת משתמשי הפלטפורמה	אישור תכנית עבודה להדרכת הפלטפורמה.	הגדרת תכנית עבודה להדרכת אוכלוסיות המשתמשים בפלטפורמה.

#	תכולה	אחריות	
		הספק	המזמינה
		ביצוע מכלול פעולות ושירותי הדרכה בקרב כלל משתמשי הפלטפורמה ובהתאם לתכנית הדרכה.	ריכוז התהליך ואישורי התוצרים כמפורט בדרישות ההדרכה.
8	עליה לאוויר	עמידה ומימוש הקריטריונים לסיום פרויקט ההקמה.	בקרה על עמידת הספק בקריטריונים לסיום פרויקט ההקמה.
9	הטמעת הפלטפורמה	- הגדרת תכנית עבודה להטמעת הפלטפורמה בקרב אוכלוסיות המשתמשים בפלטפורמה. - יישום תהליכי הטמעת הפלטפורמה, בהתאם לתכנית העבודה המאושרת. - תיעוד הבעיות /תקלות באמצעות מערכת מידע ייעודית. - טיפול ותיקון התקלות/הבעיות. - תיעוד הפתרון.	- אישור תכנית העבודה להטמעת הפלטפורמה. - ריכוז התהליך ואישורי התוצרים כמפורט בדרישות ההטמעה. - הצגה ואיסוף של בעיות בפני הספק.
10	תמיכה ותחזוקת הפלטפורמה	בקרה על קיום מחויבות הספק על פי תכולה ורמת שירות.	תמיכה ותחזוקה הפלטפורמה כולל ביצוע שדרוגים, עדכונים ושינויים בפלטפורמה.
11	המשך פיתוח הפלטפורמה בפעילות	המשך פיתוח גרסאות הפלטפורמה בהתאם למנגנון הגרסאות/שיפורים ושינויים בפלטפורמה.	הגדרת דרישות עסקיות לגרסאות.

3. פרויקט הקמת הפלטפורמה

3.1. פרויקט הקמת הפלטפורמה יכלול את כלל תהליכי הקמת הפלטפורמה המוצעת המתבססת על מוצר מדף, והכוללת בהכרח את מלוא הפונקציונאליות המתוארת

בסעיף 5 בנספח ב'1 "היישום" וההיבטים הטכנולוגיים המפורטים בנספח ב'2 "טכנולוגיה".

כלל הדרישות המפורטות בסעיף זה (סעיף 5 להלן) מהווים חלק מחייב, הכרחי ובלתי נפרד מגרסת הפלטפורמה הראשונה אשר תעלה בשלב פרויקט ההקמה (ותוך חודשיים מיום חתימת ההסכם בין הספק למזמין).

במסגרת הפרויקט על הספק הזוכה לספק מענה לכל הדרישות המפורטות בסעיף 5, לרבות; יישום והרחבת הפלטפורמה ו/או פיתוח ו/או השלמה באמצעות אינטגרציה למוצרי צד ג' ו/או כל פתרון אחר שיהיה מקובל על המזמין) והעיקר שכלל הדרישות המפורטות בסעיף 5 זה להלן, יהיו כחלק מהפלטפורמה, בתום פרויקט ההקמה.

מובהר כי, במסגרת הפרויקט, רק למזמין תהיה אפשרות לגרוע תכולות / רכיבים ופונקציונאליות מתכולת הגרסה הראשונה של הפלטפורמה, בתום פרויקט ההקמה (ולדחות אותם לשלבים מתקדמים של הפרויקט).

3.2. במסגרת פרויקט ההקמה יהיה אמון הספק על כל שלבי הפרויקט לרבות אפיון, הקמה, הדרכה ועליה לאוויר ויישום, מלוא תהליכי ההטמעה מקצה לקצה כמפורט בפרק זה.

3.3. פרויקט הקמת הפלטפורמה יחל מיד עם חתימת ההסכם בין הספק למזמין (להלן מועד T) ויסתיים עם עליית המערכת לאוויר ולאחר השלמת מלוא הפונקציונאליות הנדרשת ועמידה בכלל הקריטריונים לסיום פרויקט ההקמה.

3.4. מובהר כי, פרויקט הקמת הפלטפורמה בפעימה הראשונה לא יעלה על 2 חודשים (חודשיים) מיום חתימת על ההסכם עם המזמין, וכל תפיסת הפתרון של המציע תתייחס לתנאי מהותי זה, לרבות לתכנית העבודה המתוארת בסעיף 3.6.2.

3.5. **קנס בגין אי עמידה בלוחות זמנים** - מובהר כי, בכל מקרה שבו הספק לא יעמוד באבן דרך, בהתאם ללוח המוצע על ידו, מסיבות התלויות בו, רשאית המזמין לקזז 1,000 ₪ בגין כל שבוע איחור ועד לגובה של 50% מערך אבן הדרך.

3.6. אחריות הספק - שלבי הפרויקט

במסגרת פרויקט ההקמה יהיה אחראי הספק על כל הנדרש, מקצה לקצה, על מנת להשלים את פרויקט הקמת הפלטפורמה ולעמוד בכל שלבי תכנית העבודה ובכלל זה כל המפורט בסעיפים להלן -
הספק יהיה אחראי על פרויקט ההקמה מקצה לקצה לרבות כל המפורט בסעיף להלן:

3.6.1. הקצאת צוות פרויקט

3.6.1.1. הספק יקצה **מנהל פרויקט מקצועי**, אשר ינהל את פרויקט הקמת הפלטפורמה וישמש כגורם המקשר והמתאם בין המזמין לספק בכל הקשור להיבטים המקצועיים והשוטפים של העבודה. מנהל הפרויקט יוחלף רק לאחר אישור בכתב של המזמין.

3.6.1.2. הספק יקצה **צוות פרויקט קבוע**, מתאים ומוכשר לביצוע השירותים המפורטים בפרק זה, הכולל תחומי אחריות מוגדרים לכל בעל תפקיד במבנה ארגוני סדור. מובהר כי, רשאי הספק להשתמש בקבלי משנה להשלמת הכישורים והמשימות.

3.6.1.3. הספק יקצה **סטודיו / מעצב גראפי** מנוסה ועם יכולת מוכחת, מתאים ומוכשר לביצוע השירותים המפורטים בפרק זה.

מ

3.6.2. תכנית עבודה

3.6.2.1. במסגרת הצעת המציע הוא יציג תכנית עבודה מפורטת למימוש פרויקט הקמת הפלטפורמה הכוללת **רמת פירוט דו שבועית לפחות**.

3.6.2.2. תכנית העבודה תכלול רשימת פעילויות, קשרי גומלין בניהן, המשאבים שיוקצו לכל פעילות, אבני דרך, נתיב קריטי וסיכונים הנוגעים לתכנית העבודה וגידורם, תוצרי ביניים.

3.6.2.3. תכנית העבודה המתוארת בסעיף 3.6.2 תאושר על ידי המזמינה.

3.6.3. אפיון מפורט

שלב זה יחל מידע לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות (T) ויסתיים רק עם אישור המזמינה למסמכי האפיון המפורטים.

3.6.3.1. הספק ילמד את סביבת העבודה של הפלטפורמה ובכלל זה: סביבת תהליכי העבודה של המזמינה ושל הספקים החיצוניים.

3.6.3.2. הספק ימפה, ינתח ויפרט את כלל הדרישות העסקיות של המזמינה עבור הפעילה הראשונה במסמכי המכרז ומסמכים נוספים של המזמינה עבור הפעילה הראשונה.

3.6.3.3. הספק יהיה אחראי לביצוע אפיון מפורט לצרכים הספציפיים של המזמינה ובכלל זה דרישות אשר אינן בתכולת המדף ומהווין חלק מהצעת המציע.

3.6.4. חוויית וממשק משתמש

שלב זה יחל מידע לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות (T) ויסתיים רק עם אישור המזמינה למסמכי **אפיון חוויית וממשק המשתמש**.

המזמינה שמה דגש רב על חוויית השימוש וחוויית המשתמש בפלטפורמה ולתפעל למדוד, לשפר ולדייק את מסעות המשתמשים לכל אורך תקופת ההתקשרות

במסגרת שלב זה, יבצע הספק אפיון מלא ומפורט של חוויית המשתמש בפלטפורמה (UX) ושל מסעות הלקוח (CX) והמשתמשים בפלטפורמה (לרבות התייחסות לכלל המשתמשים לסוגיהם).

שלב זה יכלול מיפוי, הצגה והדמייה של מסכי הפלטפורמה, חווית המשתמש ומסעות הלקוח (קבצי wire frame) ותוך שימוש בכלים ייעודיים כגון Axure, Adobe XD ועוד. תוצר זה יהווה בסיס לעיצוב הגרפי של המסכים.

להלן מפורטים עקרונות עליהם יתבסס ממשק המשתמש -
פשטות תפעול – הפלטפורמה תהיה אינטואיטיבית, וניתן יהיה להסיק בקלות כצד להשתמש בה.
עקביות – שמירה על עקביות במיקום האלמנטים ובקונספט העברת המידע.
ידידותיות – הפלטפורמה תהיה ידידותית ונוחה למשתמש.
פונקציונאליות – הפלטפורמה תהיה בנויה בצורה יעילה ואפקטיבית למשתמש.
עיצוב חדשני – הפלטפורמה תכלול עיצוב בולט ומזמין אשר יצור מוטיבציה למשתמש להיכנס, לשוטט ולבצע פעולות.

3.7. עיצוב גרפי (UI)

שלב זה יחל לאחר אישור המזמינה למסכי אפיון וחווית ממשק המשתמש אשר יהוו בסיס העבודה של המעצב הגרפי לביצוע העבודה. העיצוב הגרפי של הפלטפורמה יישען על הנחיות פרטניות של הגורמים הרלוונטיים במזמינה, מסמך שפה גרפית ש וספר מותג אשר יסופקו ע"י המזמינה.

הספק מתחייב לעצב את מסכי הפלטפורמה בהתאם לשפה הגרפית המוגדרת.
3.7.1. במסגרת התהליך הספק יבצע עד שני (2) קונספטי עיצוב ויבצע את כל התיקונים הנדרשים על ידי המזמינה עד לאישור סופי של המזמינה.
3.7.2. הספק יבצע שימוש באלמנטים עיצוביים מתקדמים וחדשניים כגון: GIFs, Micro Movement, Parallax ועוד.

3.8. הקמת הפלטפורמה

3.8.1. ביצוע פרויקט ההקמת הפלטפורמה הדיגיטלית מקצה לקצה, בהתאם למפורט במסמך זה לרבות פיתוח, הרחבה והתאמת הפלטפורמה לצרכי המזמינה כמוגדר בסעיפי מכרז זה.
3.8.2. פרויקט זה ינוהל במסגרת תכנית עבודה סדורה ויכלול פגישות דיווח שוטפות של מנהל הפרויקט וצוותי הפרויקט הרלוונטיים עם נציגי המזמינה.

3.9. בדיקות איכות (Quality Assurance)

תהליכי בדיקות האיכות (QA), מהווים שלב משמעותי בתהליך הפיתוח והעלאת הפלטפורמה לאוויר וגרסאותיה, הינם תהליכים **מהותיים וקריטיים** לעמידת הספק בקריטריוני ההצלחה של פרויקט ההקמה ושל תקופת התפעול השוטף ורמת השירות הנדרשת.

3.10. בדיקות קבלה ומסירה יבוצעו בפרויקט ההקמה ולקראת כל העלאה של גרסה חדשה/שינוי במערכת בייצור.

3.10.1. מחויבות הספק

3.10.1.1. אחריות כוללת לניהול איכות התהליכים והתוצרים של הפלטפורמה המוצעת.

3.10.1.2. אחריות כוללת על ביצוע בדיקות מסירה וליווי בדיקות קבלה.

3.10.1.3. הקמת סביבת בדיקות דומה לסביבת הייצור.

3.10.1.4. תכנון ומימוש תוכנית הבדיקות של הפרויקט.

3.10.1.5. תכנון וכתובה וביצוע של תרחישי ותסריטי בדיקות.

3.10.1.6. סיכום הבדיקות בהתאם לתוצאות התרחישים ותסריטי הבדיקות וניתוח התקלות.

3.10.1.7. השתתפות בביצוע בדיקות קבלה בהתאם להנחיות המזמינה.

3.10.1.8. באחריות הספק לתעד ולשמור את מסמכי הבדיקות.

3.10.1.9. באחריות הספק לספק מערכת מידע לניהול ממצאי הבדיקה כגון JIRA, TFS, הכלי יאושר על ידי המזמינה.

3.10.2. להלן ריכוז סוגי הבדיקות הנדרשות –

באחריות הספק לתכנן תרחישי ותסריטי בדיקה עבור כל סוג בדיקה :

3.10.2.1. **פונקציונאליות** – וידוא פעולה תקינה של הפלטפורמה כך שכל פעולה מבצעת את הנדרש ואינה פוגעת בפעולות ו/או בפונקציות אחרות.

3.10.2.2. **הרשאות** – בדיקת מנגנון ההרשאות האפליקטיביות הקיים בפלטפורמה.

3.10.2.3. **איכות תיקון התקלות** - וידוא תיקון התקלות שתוקנו לסבב הנוכחי.

3.10.2.4. **מסירה** – מוכנות הגרסה לבדיקות קבלה. איתור בעיות שעלולות לפגום בבדיקות הקבלה.

3.10.2.5. **שפיות** - בדיקת תקינות מהירה ורוחבית של הפלטפורמה כתנאי לתחילת סבב בדיקות או לאחר התקנה בשטח.

3.10.2.6. **ביצועים ועומסים** – בדיקה שהפלטפורמה עומדת בעומסים שהוגדרו לה תוך עמידה בזמני תגובה שהוגדרו לפלטפורמה

בפונקציות השונות ומציאת נקודות החולשה מבחינת עומס המשפיעות על ביצועי המערכת (השפעה ישירה על המשתמש).

3.11. הדרכה על הפלטפורמה

על הספק לספק לנציגי המזמינה שירותי הדרכה והעברת ידע על כלל רכיבי הפלטפורמה והתהליכים שיסופקו במסגרת ההסכם, כחלק מעלות הקמת. ההדרכה תכלול את כל הנדרש כדי שמשתמשי הפלטפורמה יוכלו לנהלם ולתפעלם, מקצה לקצה ולממש את הפיתוחים שפותחו עבורם.

3.12. סיום פרויקט ההקמה

סיום פרויקט הקמת הפלטפורמה יהיה עם השלמתם המלאה של הקריטריונים המפורטים להלן:

3.12.1. השלמת מלוא הפונקציונאליות של הפלטפורמה עבור הפעימה הראשונה כפי שהוגדר במסמכי האפיון ואישור המזמינה לקבלת מלוא הפונקציונאליות.

3.12.2. סיום תהליכי קליטת נתוני הספקים החיצוניים

3.12.3. עמידה בהצלחה בבדיקות הקבלה

3.12.4. השלמת פעילות ההדרכה וההטמעה

3.12.5. הספקת תיעוד הפעלה ושימוש בפלטפורמה

4. שירותים אופציונליים

4.1. המזמינה שומרת לעצמה את האופציה לקבל מהספק הזוכה שירותים אופציונליים כמפורט בטבלה שלהלן:

שירות אופציונלי	תיאור השירות
הזנת תוכן בשפות	הזנת תוכן באופן שוטף בשפות שונות (צרפתית, ספרדית ואנגלית)
בקרת נוסחים ותקינות	ביצוע בקרה, נוסחים ותקינות פריטי התוכן אחר העלאת תוכן משתמשי הקצה
בקרת תוכן פדגוגית	ליווי, ניהול ובקרה טכנו פדגוגי אחר העלאת תוכן משתמשי הקצה

4.2. הצעת המחיר לביצוע שירותים אופציונליים אלו תילקח ממחירון השירותים האופציונליים המוצע על ידי הספק.

4.3. השעות לביצוע השירותים האופציונליים יתומחרו לפי סוג גורם במבצע.

4.4. מענה לסעיף זה ימולא על ידי הספק בנספח התמורה בטבלה ייעודית.

5. תקופת התפעול השוטף

- 5.1. עם השלמת פרויקט הקמת הפלטפורמה, ההתקשרות עם הספק תעבור לתקופת תחזוקה ותפעול שוטפים. במהלך תקופת התפעול השוטף, יהיה הספק האחראי הבלעדי לתקינות הפלטפורמה ורציפותה העסקית באמצעות תהליכי תחזוקה (תחזוקת שבר, תחזוקה מונעת) ותמיכה שוטפים וקבועים, תהליכי ניטור וגיבוי ועוד כמפורט בפרק זה.
- 5.2. מעבר לתהליכי התחזוקה והתפעול, יבצע הספק שירותי פיתוח, הרחבה, שינויים ושיפורים, בהתאם למפורט במסמך זה.
- 5.3. כמו כן, יבצע הספק המשך אפיון, פיתוח והעלאת גרסאות פלטפורמה, בהתאם למפורט בפרק זה.
- 5.4. במהלך תקופת התפעול השוטף יקצה הספק את אנשי הצוות הנדרשים לביצוע כלל תכולות המפורטות בפרק זה ובכלל זה התפעול השוטף של המערכת וצוות פרויקט לאפיון, תכנון, פיתוח, בדיקות והעלאת גרסאות הפלטפורמה לאוויר – כל זאת כפוף להנחיית המזמינה בהתאם למנגנון הגרסאות והשו"שים המפורט בפרק זה.
- 5.5. כל שירותי התפעול השוטף, למעט פיתוח הגרסאות והשינויים והעדכונים (שו"שים) יכללו במסגרת עלות הרישוי, לפי משתמשים כמפורט במענה הצעת המחיר של המציע.
- 5.6. זמינות הספק בתהליכי תחזוקה ותמיכה בפלטפורמה
- 5.6.1. הספק יהיה אחראי **לפעילות התקינה ולזמינות המלאה והרציפה של הפלטפורמה** למשך כל תקופת ההתקשרות ובמסגרת עלות הרישוי.
- 5.6.2. האחריות תכלול מתן שירות מלא ומיידי כלל ויידרש, לכל תקלה ו/או בעיה אשר תתקלה במהלך תקופת ההתקשרות בין השאר כמפורט במפרט ובהצעה וזאת עד לתיקון מלא ומושלם של התקלה/בעיה ועד חזרה לפעילות מלאה של הפלטפורמה.
- 5.6.3. התמורה בגין אחריות זו כלולה במחיר הרישוי והספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת.
- 5.7. תחזוקה מונעת
- 5.7.1. הספק יהיה אחראי לביצוע כל הנדרש על מנת להבטיח את **רציפות זמינות הפלטפורמה המוצעת**.
- 5.7.2. הספק יהיה אחראי לתקינות ועדכניות הפלטפורמה **באמצעות חיזוי ומניעת תקלות מראש**.
- 5.7.3. הספק יהיה אחראי **לפעולות בתחומי אבטחה ופרטיות המידע**.
- 5.8. תחזוקת שבר
- הספק יהיה אחראי לנקוט בכל הפעולות הנדרשות לתיקון וייצוב המערכת במקרים של תקלות, ליקויים ובאגים בפלטפורמה – במהלך כל תקופת ההתקשרות ובמסגרת אמנת השירות (SLA) המפורט להלן.
- 5.9. עדכונים וגרסאות

- 5.9.1. המזמינה תהיה זכאית לקבל את כל העדכונים והגרסאות החדשות שיצאו למערכת והספק יידרש להתקין על פי דרישת המזמינה.
- 5.9.2. הספק מתחייב לספק גרסאות תוכנה חדשות (כולל Major Release) וכן טלאים (patches) ועדכוני תוכנה שוטפים.
- 5.9.3. שדרוג הגרסאות יהיה פשוט, כולל יכולת מעבר למהדורה חדשה ללא צורך בשינויים או פיתוחים יישומיים של רכיבים שפותחו בגרסאות קודמות.

6. פיתוחים, הרחבות, שינויים ושיפורים

במהלך תקופת התפעול השוטף, תרכז ותמפה המזמינה דרישות נוספות ופיתוחים נוספים אשר יבוצעו בפלטפורמה ויעלו כגרסאות חדשות עם פונקציונאליות נדרשת ייעודית לצרכי המזמינה. כל פעימה תתבצע בהתאם לשלבים המפורטים לעיל (סעיף 3 פרויקט הקמה הפלטפורמה).

פעילויות אלו תתבצענה במקביל לתחזוקה השוטפת של הפלטפורמה.

- 6.1. בקשה לשו"ש תיענה על ידי הספק בתוך 10 ימי עבודה ממועד קבלתה, תוך ציון מספר השעות הנדרש לביצוע השו"ש, העלות לשעה ולוח הזמנים הקלנדרי עד לסיום פיתוח השו"ש והטמעתו בתפעול השוטף.
- 6.2. השעות לביצוע השו"ש יתומחרו לפי סוג הגורם המבצע בהצעת המחיר במכרז זה.
- 6.3. רק שו"ש שיאושרו על ידי המזמינה (ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולצרכיה) יבוצעו על ידי הספק. אם הספק יעריך שמורכבות השינוי אינה מאפשרת תגובה תוך 10 ימי עבודה, יבקש מראש ובכתב הארכה נוספת לזמן התגובה וזאת לגבול של עד 10 ימי עבודה נוספים.
- 6.4. **המציע מתחייב, כל השינויים/תוספות שיבוצעו בפלטפורמה יותקנו ויתחזקו באחריות הכוללת, אחרי ביצוע בדיקות קבלה וביצועיהן ימדדו במסגרת הסכם רמת השירות.**

7. אמנת שירות (SLA)

- 7.1. הסכם רמת השירות (SLA) ייכנס לתוקפו בתום פרויקט הקמת האתר ותחילת שלב התחזוקה.
- 7.2. ה-SLA נועד להגדיר את רמת השירות שהספק מתחייב לעמוד בה בזמן תקלה ושגרה.
- 7.3. כחלק מאמנת השירות SLA מתחייב הספק להיות בזמינות מלאה הן בפרויקט ההקמה, הן בשלבי התחזוקה והתפעול השוטף והן בכל פעימה עתידית.
- 7.4. מדידת רמת השירות וחישוב ציוני רמת השירות יבוצעו ע"י הספק ויבוקרו ע"י המזמינה.

הסכם רמת השירות (SLA) מפורט ומוצג בנספח ב'4 למכרז.

8. היפרדות

- 8.1. סעיף זה נועד להגדיר את התהליכים והאמצעים שיינקטו בעת סיכום ההסכם במועדו או הפסקת ההסכם בין הצדדים בטרם הגיע לסיומו ומכל סיבה שהיא.
- 8.2. מטרת תכנית ההיפרדות היא לאפשר העברת שירותים באופן מוסדר, אשר תמנע נזק ו/או תקלות כלשהן בפעילותה השוטפת של המזמינה עקב העברת השירותים ובמהלכם, בעלויות קבועות מראש ותוך שיתוף פעולה מלא בין כל הצדדים המעורבים.
- 8.3. הספק מתחייב לפעול על פי המפורט בסעיף זה אף אם היו לו טענות כלשהם נגד המזמינה ולרבות כנגד החלטת המזמינה להיפרד. הצדדים מסכימים שבכל מקרה של התדיינות משפטית בנוגע להחלטת המזמינה להיפרד יימנע הספק מלדרוש צעד של אכיפה, או צו מניעה, ויסתפק בצעד של פיצויים בדיעבד, במידת הצורך ועל פי החלטת בית המשפט ובכפוף להוראות ההסכם עמו.
- 8.4. תכנית ההיפרדות תכלול את השלבים והעקרונות להלן:
- 8.4.1. תקופת היערכות
תקופה אשר מתחילה מיום הודעת המזמינה על הפסקת ההסכם ועד ביום ההסכם בפועל. תקופת היערכות תחל עם מתן הודעה על ביטול ההסכם ותימשך עד לסיום ההסכם בפועל, קרי עד להעברת האחריות על הספקת השירותים לספק אחר ו/או למזמינה. למזמינה נתונה הזכות להאריך או לקצר את תקופת היערכות בהודעה מוקדמת של 3 ימים. המזמינה לא תהא רשאית לקצר את תקופת היערכות לתקופה הקצרה מ-3 חודשים, אלא לשם מניעת נזק של ממש לפעילותה השוטפת ואשר יוגדר על ידי המזמינה.
- 8.4.2. אחריות – בתקופת היערכות ימשיך הספק להיות מחויב לכל סעיפי ההסכם. מחויבותו תהיה, כל לכל פרטי רמת השירות המפורטים בהסכם. אחריותו של הספק תהיה, על פי ההסכם לקיום פרטי תכנית היפרדות זו.
- 8.4.3. חפיפה – בתקופת היערכות תתבצע חפיפה בין הספק לבין מבצע השירותים הנבחר (Insourcing, או ספק אחר). תקופת החפיפה תתחיל להתבצע מיד עם תחילת תקופת היערכות, או עם בחירתו של ספק אחר.
- 8.4.4. צוות משותף להעברת הפעילות – מיד עם תחילת תקופת היערכות, יוקם צוות משותף שיכלול את נציגים מטעם המזמינה, הספק והספק המחליף. בראש צוות העברה יעמוד נציג המזמינה, הספק מתחייב להעמיד נציג/מנהל מטעמו וכן עובד נוסף אשר זה יהיה עיסוקם הבלעדי בתקופת היערכות.
- 8.4.5. העברת נתונים – יובהר כי כל הנתונים שייאגרו בבסיסי הנתונים של הפלטפורמה ואצל הספק ואשר מקורם בפעילות המזמינה הם בבעלות המזמינה והספק מחויב להעביר את הנתונים התפעוליים שנוצרו במערכות המפורטות להלן בתום תקופת ההתקשרות.
- 8.4.6. הסבת הסכמי הספק עם ספקי המשנה שלו – כל הסמכי הספק עם ספקי משנה, לצורך הסכם זה בין אם מפורטים בהסכם ובין אם לא, יכללו סעיף

מפורש של התחייבות להסבה ללא תמורה ובאותם תנאים של הסכמים לטובת המזמינה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה והאם להסב את ההסכם או לא. עוד מובהר, כי אין המזמינה מחויבת לקיים כל הסכם משנה בעליו חתום המציע. הסבת ההסכים תתבצע באחריות הספק במשך שלושה (3) חודשים הראשונים לתקופת ההיערכות, ותחילתם תהיה עם תום תקופת היערכות.

8.4.7. התחייבות הספק – הספק מתחייב באופן מפורש, כחלק מתכנית ההיפרדות, כי לא יותיר בידיו כל חומר, או מידע, או תיעוד הנוגע למזמינה ו/או לגורמים הקשורים למזמינה ו/או למתן השירותים למזמינה וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.

8.4.8. שמירה על סודיות – הספק מתחייב כמפורט בהכס כי לא יעביר כל מידע שנמסר לו או שנתגלה לו במהלך תקופת ההסכם בתוקף עבודתו לשום גורם. מובהר כי, מנהלי ועובד הספק יתחמו על הצהרת סודיות שתצורף להסכם.

8.4.9. תקופת תמיכה

8.4.9.1. תקופת התמיכה מתחילה עם תום תקופת ההיערכות (תום תקופת ההסכם) וימשך עד 12 חודשים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

8.4.9.2. בתקופת התמיכה לא יהא הספק אחראי לרמת השירות לה התחייב בתקופת ההסכם. האחריות למתן השירותים תהיה באחריות המזמינה (או מי מטעמה כפי שתמצא לנכון).

8.4.9.3. במהלך תקופת התמיכה הספק מתחייב לספק שירותים בתחומי התפעול, התחזוקה, הפיתוח או כל תחום אחר שהיווה חלק משירותי הספק בתקופת ההסכם, והכל בהתאם להסכם עימו ובנוסף להחלטת המזמינה. תעריפי השירותים יהיו על תעריפי הספק בתקופת ההסכם, עבור מחירון כ"א עבור פיתוח שינויים ושיפורים (מענה לנספח הצעת המחיר במכרז זה).

8.4.10. מחירי היפרדות

מחירי שירותים לתקופת התמיכה יהיו על פי תשומות בעלות ש"ע בהתאם למחירון שעות עבודה בנספח הצעת המציע. למען הסר ספק, במקרה שההיפרדות נובעת מהפקת הסכם על ידי הספק, תהא המזמינה רשאית לקזז מהתשלומים המגיעים לספק סכומים בגין נזקים שנגרמו לו עקב ההפרה. מודגש, כי אין באמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממכלול התחייבויותיו לשיפוי ו/או לפיצוי המזמינה כאמור בהסכם.

נספח 4' – אמנת שירות (SLA)

1. אמנת השירות (SLA) ותהליכי מדידת רמת השירות, במהלך תקופת ההתקשרות, תבוצע על פי הכללים והמדדים המפורטים בנספח זה ובאמצעות כלי מדידה שמשתמש בו הספק.

2. הגדרות

מונח	הגדרה
תקלה רגילה	התנהגות הפלטפורמה שלא בהתאם למסמכי האפיון המאושרים ו/או לתיעוד הפלטפורמה – תקלה ברכיב ספציפי.
תקלה בינונית	התנהגות הפלטפורמה שלא בהתאם למסמכי האפיון המאושרים ו/או לתיעוד הפלטפורמה המשפיעה על פעילות בסיסת הפלטפורמה ו/או על חתך משתמשים רחב – תקלה במספר רכיבים בפלטפורמה
תקלה חמורה	אי יכולת המשתמש, לבצע פעולה בפלטפורמה הנמצאת בתחומי הרשאתו מכל סיבה שהיא כתוצאה מכל ביישום או בתשתית
התאוששות מתקלה	חזרה לפעילות מלאה ללא כל מגבלות, כולל זמינות מחולת של כל הנתונים שהוזנו כד לגיבוי האחרון שלפני התקלה באמצעות תיקון התקלה או באמצעות תיקון חליפי.
זמן התאוששות	הזמן הנמדד מרגע פתיחת הקריאה במוקד התמיכה ועד לזמן האישור וסגירת התקלה על המשתמש.
זמן תגובה לביצוע פעולה	הזמן הנמדד מרגע לחיצת המשתמש על המקש במקלדת תחנת העבודה ועד לסיון ביצוע הפעולה.

3. הגדרת דרישות אמנת השירות – SLA

3.1. רמת השירות תימדד על בסיס מדדי רמת השירות להלן:

- זמני התאוששות מתקלות.
- זמינות הספק
- רמת השירות בביצוע שינויים ושיפורים.

3.2. שעות פעילות

ימים	שירות הגיל
א'-ה'	08:00-17:00

- 3.3. הספק נדרש להבטיח את רמת השירות המפורטת בנספח זה, בכל שעות הפעילות.
- 3.4. מוסכם כי הספק יעשה כל מאמץ שלא להשבית את הפלטפורמה או השירות לצורך תחזוקה וטיפול שוטפים, את פעילות המערכות התמוכות בפעילות המוקד במשך שעות הפעילות של המזמינה. אם הספק ידרש, למרות האמור לעיל, להשבית את הפלטפורמה או מערכות תומכות במשך שעות הפעילות, יפנה הספק למזמינה לקבלת אישור מראש בכתב ולתיאום מראש של השבתה מוקדמת של הפלטפורמה או המערכות התומכות.

4. רמת השירות הנדרשת

4.1. זמני התאוששות מתקלה

בטבלאות שלהלן מפורט הזמן הנדרש להתאוששות מתקלה (שעות עבודה) על פי סוג תקלה:

#	מדד	זמן בשעות עבודה (ממועד הפניה)
1	זמן התאוששות מתקלה חמורה	8
2	זמן התאוששות מתקלה בינונית	24
3	זמן התאוששות מתקלה רגילה	48

4.2. מדדי רמת שירות

4.2.1. מדדי רמת השירות הם המרכיבים לפיהם תמדוד המזמינה את קיום רמת השירות לה התחייב הספק ו/או כל קבלן משנה מטעמו. רמת השירות תימדד על פי שלושה מדדים מרכזיים:

#	מדד	משקל
1	תדירות תקלות	30%
2	זמן התאוששות מתקלות	40%
3	זמינות הפלטפורמה	30%

4.2.2. ציון רמת השירות הכולל, יחושב על ידי הכפלת ציון רמת השירות שיתקבל ביחס לכל אחד משלושת המדדים לעיל בנפרד, במכפלה של המשקל שניתן לכל מדד

כאמור, בהתאם לטבלה שלעיל. אופן חישוב ציון רמת השירות בכל אחד מהמדדים יפורט בהמשך.

4.2.3. תדירות תקלות (30%)

#	תקלה	מספר תקלות מרבי מותר לרבעון	משקל
1	תקלה לא משביתה	$X \leq 10$	10%
2	תקלה משביתה	$X \leq 3$	30%
3	תקלה מערכתית	$X \leq 1$	60%

4.2.4. זמן התאוששות מתקלות

4.2.4.1. בטבלה שלהלן מפורט זמן התאוששות מתקלה (בשעות) הנדרש על ידי המזמינה

4.2.4.2. זמן התאוששות מתקלה נמדד מרגע זיהוי התקלה ועד השלמת התיקון.

4.2.4.3. בתקלה מערכתית הספק נדרש לטיפול רציף, גם בשעות שמעבר לשעות

התמיכה הרגילות עד השלמת הטיפול בתקלה, וחזרת המערכת ו/או

העמדה ו/או הרכיב לתפקוד מלא ומוכנות לתפקוד.

4.2.4.4. בתקלה משביתה הספק נדרש לטיפול רציף בשעות התמיכה הרגילות.

אם לא תוקנה התקלה ביום פתיחת הקריאה תטופל התקלה ביום

המחרת באופן רציף גם בשעות שמעבר לשעות התמיכה הרגילות עד

השלמת הטיפול בתקלה, וחזרת המערכת ו/או העמדה ו/או הרכיב

לתפקוד מלא ומוכנות לתפקוד.

4.2.4.5. בתקלה לא משביתה הספק נדרש לטיפול בשעות התמיכה הרגילות.

#	תקלה	זמן התאוששות בשעות	משקל
1	תקלה לא משביתה	$X \leq 48$	10%
2	תקלה משביתה	$X \leq 6$	30%
3	תקלה מערכתית	$X \leq 4$	60%

4.2.5. זמינות מערכת (30%)

4.2.5.1. בטבלה שלהלן מפורטת דרישת המזמינה לזמינות המערכת

#	תקלה	זמן התאוששות בשעות	משקל
1	זמינות מערכת	$X \geq 99.5\%$	100%

4.2.5.2. תקלה לא משביתה, כהגדרתה בסעיף 4.2.3 לעיל, אינה משפיעה על

זמינות. שאר התקלות משפיעות על הזמינות.

4.2.5.3. תקלה משביתה ותקלה מערכתית- השעות שיחלפו מרגע פתיחת

הקריאה בגינן ועד לסיום הטיפול וסגירת התקלה, יחשבו כשעות בהן

לא הייתה זמינות של המערכת. תקלה לא משביתה אינה משפיעה על זמינות המערכת.

4.2.5.4. הזמינות תימדד בתדירות רבעונית, כלומר המערכת צריכה להיות זמינה 99.5% מהזמן במהלך הרבעון.

5. חישוב ציון רמת השירות

5.1. בטבלה שלהן מפורט מודל חישוב הציון לרמת השרות.

#	A נושא	B משקל ל נושא	C מדד	D משקל ל סעיף	E ציון (0/1) (הקשה)	F ציון משוקלל (חישוב)
1	תדירות תקלות	30%	תקלה לא משביתה	10%		
			תקלה משביתה	30%		
			תקלת מערכתית	60%		
2	התאוששות מתקלות	40%	תקלה לא משביתה	10%		
			תקלה משביתה	30%		
			תקלת מערכתית	60%		
3	זמינות מערכת	30%	זמינות מערכת	100%		

5.2. אופן מילוי הטבלה

5.2.1. בעמודה E (ציון 0/1 הקשה) הערכים האפשריים להקשה הינם:

- "1" כאשר הספק עמד בדרישות הסעיף.
- "0" כאשר הספק לא עמד בדרישות הסעיף.

5.2.2. עמוד F (ציון משוקלל) תחושב ע"פ הנוסחה:

ציון ("E") * משקל סעיף ("D") * משקל נושא ("B").

הסבר:

כאשר הספק עומד ברמת השירות הנדרשת בכלל סעיפי הטבלה לעיל, תתקבל התוצאה "1" בסיכום עמודה F "ציון משוקלל". כאשר הספק אינו עומד ברמת השירות הנדרשת בכלל סעיפי הטבלה לעיל, תתקבל התוצאה "0" בסיכום עמודה F "ציון משוקלל".

התוצאה המקסימלית האפשרית הינה "1"

5.3. נוסחת חישוב ציון רמת השירות

5.3.1. ציון רמת השירות מהווה אינדיקציה למזמינה על עמידת הספק בדרישות רמת השירות כהגדרתן במכרז או בהסכמות מאוחרות אם וכאשר יסוכמו בין המזמינה לספק.

5.3.2. ציון רמת השירות הינו שקלול של ציוני כל אחד מהמדדים המסומנים בסעיף 4.5.6 לעיל על בסיס המשקל המוגדר לכל אחד ממדדים אלה.
לפיכך ניתן לייצג את ציון רמת השירות בנוסחה הבאה :

$$Z_{total} = \sum_{i=1}^5 P_i \times Z_i$$

כאשר :

Z_{total} הוא ציון רמת השירות הכוללת לשירותי הספק.

Z_i הוא ציון רמת השירות של מדד i .

P_i הנו המשקל של מדד Z_i .

5.4. עמידה ברמת השירות

עמידת הספק ברמת השירות הינה ע"פ הציון שמתקבל בטבלה המוצגת

#	מ... משקל	עד... משקל	הערכת רמת שירות
	משוקלל	משוקלל (לא כולל)	
1	0	0.75	רמת שירות נמוכה
2	0.75	0.9	רמת שירות בינונית
3	0.9	1	רמת שירות גבוהה

5.5. הפרת הסכם רמת שירות

5.5.1. כל אחד מהאירועים הבאים ייחשב כהפרה של הסכם רמת השירות (אי עמידה בדרישות רמת השירות) :

- ציון רמת השירות באחד או יותר ממדי ה- SLA קטן מ- 70% בכל זמן נתון.
- ציון רמת השירות הכוללת בתפעול המערכת (Z_{total}) הוא נמוך מ- 80% במשך 2 תקופות מדידה עוקבות.

5.5.2. הגדרת הפרה של הסכם רמת השירות הינה משמעותית ליישום מנגנון האכיפה המפורט בסעיף הבא.

5.6. מנגנון אכיפה להסכם רמת השירות

5.6.1. סעיף זה מפרט את דרכי הפעולה במקרים בהם הספק אינו עומד בדרישות רמת השירות המוגדרות בהסכם. יישום דרכי הפעולה במקרים אלו הוא הדרגתי

וזאת במטרה לאפשר לספק לתקן את הליקויים אשר הובילו לפגיעה ברמת השירות.

5.6.2. הטבלה הבאה מפרטת, מהקל אל הכבד, את הפעולות שיינקטו במקרים בהם נפגעת רמת השירות:

אירוע	פעולה	לוח ליישום	אחראי
הפרת הסכם רמת השירות	מנהל הפעילות מטעם הספק ידווח לנציג המזמינה על הגורמים לפגיעה ברמת השירות ויציג תוכנית פעולה מפורטת לפתרון הבעיה	שבוע ממועד האירוע	מנהל הפעילות מטעם הספק
אי קבלת תוכנית פעולה לפתרון בתוך 7 ימים ו/או הפרת הסכם רמת השירות נוספת ברציפות לאותו המדד	המזמינה תיפנה, לפי בחירתו, לגורמים חיצוניים לקבלת ייעוץ ושירותים אשר ישפרו את רמת-השירות כנדרש. במקרה כזה, תקוזנה עלויות הייעוץ, התיקון והשירותים, כאמור, מהתשלומים המגיעים לספק.		האחראי מטעם המזמינה ידווח למנכ"ל הספק ויגיש לו את תוכנית הפתרון של היועץ המקצועי החיצוני
אי תחילת היישום של תוכנית הפעולה/המלצות היועצים המקצועיים החיצוניים בתוך שבוע מהגשתם למנכ"ל הספק	השהיית התשלומים המגיעים לספק עד ליישום תוכנית הפעולה/ההמלצות של היועצים המקצועיים	מיידית	האחראי מטעם המזמינה יודיע למנכ"ל הספק על השהיית התשלומים

אירוע		פעולה	לוי'ז ליישום	אחראי
אי תחילת היישום של תוכנית הפעולה/המלצות היועצים המקצועיים החיצוניים בתוך שבועיים מהגשתם למנכ"ל הספק, ו/או פיגור של חודש בסיום היישום של תוכנית הפעולה/המלצות היועצים המקצועיים החיצוניים	הפעלת ההפרדות בהסכם	הסכם	מיידי	האחראי מטעם המזמינה תישלח למנכ"ל הספק הודעה על כוונה להפסקת ההסכם.
	הפעלת ההפרדות בהסכם	הסכם	מיידי	האחראי מטעם המזמינה תישלח למנכ"ל הספק הודעה על כוונה להפסקת ההסכם.

5.6.3. כל הפעולות המפורטות לעיל הן בנוסף לאפשרויות העומדות למזמינה לפי כל דין ולפי ההסכם לרבות, חילוט הערבות במלואה/חלקה ולמנגנון פיצויים מוסכמים כמפורט בהסכם ואין בהן כדי לגרוע או לפגוע בזכויות או בתרופות נוספות העומדות למזמינה ע"פ כל דין או ההסכם.

6. מנגנון הקנסות

6.1.1. חישוב הקנסות יערך אחת לרבעון ויתבסס על ציון רמת השירות של הספק לרבעון הקודם. הקנס יתייחס לתקבולים המתאימים שאותם היה הספק אמור לקבל עבור אותה תקופה.

#	ציון רמת שירות	גובה הקנס ב – (%)
1	69 ומטה	קנס – 0.625% עבור כל נקודה פחות מ- 100
2	70-75	קנס – 0.5% עבור כל נקודה פחות מ- 100
3	76-80	קנס – 0.375% עבור כל נקודה פחות מ- 100
4	81-85	קנס – 0.250% עבור כל נקודה פחות מ- 100
5	85-90	קנס – 0.125% עבור כל נקודה פחות מ- 100
6	91-95	אין קנס

6.1.2. הסכום יעוגל לשלם הקרוב ביותר.

לדוגמא: אם ציון רמת השירות = 76, הקנס יהיה $0.375\% \times 24 \text{ נק'}$ = 9.00%. לפיכך, יפחתו 9% אחוז מסכום סל השירותים הכללי המגיע לספק באותו רבעון.

פרק ג'

טפסי המענה לפניה

נספח ג'1 - אישור המציע

אנו, הח"מ, _____, נושא ת.ז. _____, ו- _____, נושא ת.ז. _____, מצהירים בזאת כי קראנו את כל האמור לעיל, כי אנו מבינים את כל האמור בו וכי אנו מסכימים לכל תנאיו.

מורשה חתימה 1:

שם: _____
חתימה: _____
תאריך: _____

מורשה חתימה 2:

שם: _____
חתימה: _____
תאריך: _____

אישור רו"ח/עו"ד

במקרה שהמציע הינו עוסק מורשה

אני הח"מ, _____, מ.ר. _____, המשמש כעו"ד/רו"ח של המציע כהגדרתו בהסכם זה, מאשר כי ביום _____, הופיעו בפני החתום/מים מעלה, המורשים לחתום בשם המציע, וכי הנ"ל חתמו בפניי.

ולראיה באתי על החתום,

תאריך: _____
חתימה: _____

במקרה שהמציע הינו תאגיד

אני הח"מ _____, מ.ר. _____, המשמש כעו"ד/רו"ח של המציע כהגדרתו בהסכם זה, מאשר כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק ו/או לא הופעל צו כונס נכסים נגדו וכי מורשי החתימה שלה לצורך חתימה על הצעה זו הם _____ נושא ת.ז. _____, ו- _____ נושא ת.ז. _____, וכי הנ"ל חתמו בפניי על הצעה זו והוא/הם רשאים לעשות כן בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע ו/או בהתאם להחלטה בת תוקף שקיבל המציע כדין ואשר אושרה כדין.

ולראיה באתי על החתום,

תאריך: _____
חתימה עו"ד / רו"ח: _____

נספח ג' 2 – תצהיר המציע

אני, _____, החתום מטה _____, נושא ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ ("המציע") המגיש הצעתו במסגרת פניה לקבלת הצעות למתן שירותי תכנון, אפיון, הקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון, הטמעה ותחזוקה שוטפת של פלטפורמה דיגיטלית ייעודית, המבוססת על מוצר מדף בעל ניסיון מוכח, אשר תהווה מרכז לשיתוף ולמידת עמיתים בתחומי החינוך היהודי הפורמאלי בעולם במסגרת פרויקט יונייטד עבור מכללת הרצוג מיסודן של מכללות ליפשיץ והרצוג ע"ר.
2. הצעתנו זו מוגשת אך ורק בשמנו או בשם המציע, והננו רשאים לחתום כדין על גבי הצעתנו לפניה הנ"ל, מסמכי הפניה ונספחיהם.
3. המציע אינו מצוי בהליכי פירוק ו/או הופעל צו כונס נכסים נגדו ו/או נמצא בעריכת הסדר עם נושיו.
4. הריני מתחייב כי לצורך ביצוע העבודות נשואות החוזה, יועסקו על-ידי המציע אך ורק עובדים בעלי אזרחות ישראלית ו/או בעלי היתר עבודה כדין.
5. המציע ו/או "בעל זיקה", כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו – 1976, (להלן: "בעל זיקה") (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), מקיימים את הוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוגע לשכר מינימום ולהעסקת עובדים זרים כדין ובנוגע להוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, והמציע ו/או בעל הזיקה לא נקנסו ולא הורשעו ביותר משתי עבירות על חוקי העבודה ו/או בעבירות שיש עמן קלון, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות- במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
6. כמו כן, הנני מצהיר כי המציע ממלא אחר כל הוראות חוק ו/או דין הקיימים במדינת ישראל ביחס להעסקת עובדים, לרבות הסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף, צווי הרחבה וחוקי המס, ולרבות החוקים הבאים:
 - א. חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959;
 - ב. חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951;
 - ג. חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976;
 - ד. חוק חופשה שנתית, התשי"א-1950;
 - ה. חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954;
 - ו. חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, התשכ"ו-1965;
 - ז. חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953;
 - ח. חוק החניכות, התשי"ג-1953;
 - ט. חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) התשי"א-1951;
 - י. חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958;
 - יא. חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963;
 - יב. חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995;
 - יג. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
 - יד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002.

טו. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996 ;

טז. החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

7. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד הגשת הצעתנו, מתקיים אחד מעלה [יש לסמן X בחלופה הרלוונטית]

☐ חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

☐ חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

☐ חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים ;

☐ חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (2) ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – המציע מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

8. במקרה שסומנה חלופה ב' בסעיף 7 לעיל – המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר אשר העביר למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

חתימה וחותמת מציע

תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר, כי ביום _____, הופיע בפני _____ ת.ז. _____, המורשה לחתום בשם המציע ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן - הצהיר בפני על נכונית הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עו"ד ,

נספח ג'3 - תצהיר עמידה בתנאי סף וניקוד איכות נדרש

אני, החתום מטה _____, נושא ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ ("המציע") המגיש הצעתו במסגרת פניה לקבלת הצעות למתן שירותי תכנון, אפיון, הקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון, הטמעה ותחזוקה שוטפת של פלטפורמה דיגיטלית ייעודית, המבוססת על מוצר מדף בעל ניסיון מוכח, אשר תהווה מרכז לשיתוף ולמידת עמיתים בתחומי החינוך היהודי הפורמאלי בעולם במסגרת פרויקט יונייטד עבור מכללת הרצוג מיסודן של מכללות ליפשיץ והרצוג ע"ר.
2. הצעתנו זו מוגשת אך ורק בשמנו או בשם המציע, והננו רשאים לחתום כדין על גבי הצעתנו לפניה הנ"ל, מסמכי הפניה ונספחים.
3. הצהרה על נכונות המפורט להלן ומילוי הפרטים החסרים נועד להוכיח עמידה בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 7.6-7.9 בהזמנה למכרז ולצורך מתן ניקוד כמפורט בסעיפים 11.4-11.7 בהזמנה למכרז.
4. מאושר לגבי הפלטפורמה המוצעת ע"י המציע כי:
 - א. המציע הינו ספק מורשה של פלטפורמת הלמידה המתוקשבת המוצעת על ידו. מובהר כי משמעות המונח 'ספק מורשה' הינה שהמציע פיתח את הפלטפורמה המוצעת על ידו, הוא היצרן בעל הזכויות המלאות לשיווק הפלטפורמה, והמציע הינו הבעלים הבלעדיים של קוד המקור של הפלטפורמה;
 - ב. ככל שהצעתו תבחר והוא יספק השירותים – המזמין יהא רשאי לעשות שינויים בפלטפורמה, בעצמו ו/או ע"י כל מי מטעמו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ללא הגבלות כלשהן, ומבלי שהמזמין יהיה תלוי באופן כלשהו במציע.
5. המציע בעל ניסיון מאז שנת 2018 בהתקנה, ואספקה של פלטפורמת מדף ללמידה מתוקשבת, המוגשת דרך אתר אינטרנט, המוצעת על ידו למכרז זה אצל שני (2) לקוחות לפחות, כאשר לפחות לאחד מהלקוחות הפלטפורמת למידה מתוקשבת מוגשת בשתי שפות או יותר. ניסיון המציע כנ"ל יפורט בטבלה שלהלן:

#	הלקוח		תיאור השירות (בין היתר, יש לציין בכמה שפות הפלטפורמה מוגשת)	איש קשר בלקוח
	שם	קישור לפלטפורמה		
1			שם:	
			תפקיד:	
			טלפון:	
			דוא"ל:	
2			שם:	
			תפקיד:	
			טלפון:	

דוא"ל:				
שם:				3
תפקיד:				
טלפון:				
דוא"ל:				

6. למציע צוות מקצועי של לפחות חמישה (5) מתכנתים המועסקים על ידו לפחות שישה (6) חודשים טרם הגשת הצעתו.

פירוט אודות עובדי המציע כנ"ל יוטמע בטבלה שלהלן:

#	שם העובד	תפקיד בחברה	ממתי מועסק בחברה
1			
2			
3			
4			
5			

7. בהתאם לסעיף 11.5.2 בהזמנה למכרז, המציע יפרט בטבלה שלהלן סיפור מקרה אחד בלבד בו ערך שינויים פיתוחים והתאמות על גבי הפלטפורמה המוצעת בהתאם לדרישות לקוח קודם:

#	שם הלקוח	תיאור הפרויקט והפיתוחים הנדרשים	איש קשר בלקוח (ממליץ)
1			שם:
			תפקיד:
			טלפון:
			דוא"ל:

8. המציע יעמיד לתפקיד מנהל פרויקט את מר/גב' _____, נושא ת.ז. _____, לטובת ניהול הפרויקט ("מנהל הפרויקט המוצע") אשר יש לו/לה ניסיון מוכח בניהול של **לפחות שני (2) פרויקטי הקמת פלטפורמה המוצעת למוצע בהצעת המציע.** ניסיון מנהל הפרויקט המוצע כנ"ל יפורט בטבלה שלהלן:

#	שם הלקוח	תיאור הלקוח	תיאור הפרויקט	איש קשר בלקוח (ממליץ)
1				שם:

תפקיד :				
דוא"ל :				
טלפון :				
שם :				
תפקיד :				2
דוא"ל :				
טלפון :				
שם :				
תפקיד :				3
דוא"ל :				
טלפון :				
שם :				
תפקיד :				4
דוא"ל :				
טלפון :				
שם :				
תפקיד :				5
דוא"ל :				
טלפון :				
שם :				
תפקיד :				6
דוא"ל :				
טלפון :				

שם:				
תפקיד:				7
דוא"ל:				
טלפון:				

9. קורות החיים של מנהל הפרויקט המוצע מצורפים להצעתנו, לרבות התייחסות להשכלה, ניסיון ושנות ניסיון, ופירוט לגבי מומחיות נוספות ככל שישנן.

10. הצעתנו זו מוגשת אך ורק בשמנו או בשם התאגיד, ושהננו רשאים לחתום כדין על גבי הצעה זו (כמפורט באישור הרשום מטה של עו"ד או רו"ח).

ולראיה באנו על החתום:

_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	תפקיד	שם החותם	תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר, כי ביום _____, הופיע בפני _____, נושא ת.ז. _____, המורשה לחתום בשם המציע ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן - הצהיר בפני על נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עו"ד,

נספח ג' 4 - היקף מחזור כספי שנתי – אישור רו"ח

לכבוד

מכללת הרצוג מיסודן של מכללות ליפשיץ והרצוג ע"ר

אני הח"מ רו"ח _____ ת.ז. _____ המשמש כרו"ח של
שםספרו ע.מ.ח.פ. _____ (להלן: "המציע") מאשר בזאת
כי (נא לסמן במקום הרלוונטי):

☐ בהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של החברה לימים 31.12.2019 ו- 31.12.2020, בכל אחת מהשנים שהסתיימו באותם תאריכים מחזור הכנסות המציע בתחום אספקה ופיתוח מערכות בכל אחת מהשנים הנ"ל עמד על לפחות 1,000,000 ₪.
בנוסף, בהתבסס על ספרי הנהלת חשבונות בלתי מבוקרים, בתקופה שמיום 01.01.2021 ועד למועד אישורי זה מחזור הכנסות המציע בתחום אספקה ופיתוח מערכות עמד על לפחות 1,000,000 ₪.

☐ לחילופין, מחזור ההכנסות של המציע בתחום אספקה ופיתוח מערכות בשנים 2019-2020 (בהתאם בהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של החברה לימים 31.12.2019 ו- 31.12.2020) והחל מיום 01.01.2021 ועד למועד אישורי זה (בהתבסס על ספרי הנהלת חשבונות בלתי מבוקרים) עמד במצטבר על לפחות 3,000,000 ₪.

ולראיה באתי על החתום,

תאריך

רו"ח
(שם מלא, מ.ר. חתימה וחותמת)

***** ניתן למלא את נספח זה על גבי דף לוגו של אישור רו"ח**

נספח ג' 5 - נוסח ערבות בנקאית למגיש ההצעה

[להצעה עצמה תצורף הערבות המקורית]

לכבוד

מכללת הרצוג מיוסודן של מכללות ליפשיץ והרצוג ע"ר

(להלן: "המזמין")

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס' _____

1.א.1.1 עפ"י בקשת _____ (להלן: "המבקש") הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום שתדרשו מאת המבקש עד לסך של 20,000 ₪ (להלן: "סכום הקרן"), בקשר למכרז.

2.א.1.1 אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום עד סכום הקרן, תוך 7 ימים מעת קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה על ידיכם, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה לבסס או לנמק דרישתכם ו/או זכאותכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.

3.א.1.1 אנו לא נהיה רשאים לבטל הערבות מכל סיבה ועילה שהיא, ואנו לא נהיה רשאים להמנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה ועילה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת לערב על פי הדין.

4.א.1.1 הערבות תהיה בתוקף עד ליום 23.03.2022 וכל דרישה מכם חייבת להימסר לנו בכתב עד מועד זה. לאחר מועד זה תהיה הערבות בטלה ומבוטלת.

5.א.1.1 המזמין אינו רשאי להסב את הערבות לצד שלישי.

בכבוד רב,

בנק.....

סניף.....

נספח ג' 6 – הצעת המציע

לגבי כל הסעיפים הבאים על המציע לפרט את המידע הנדרש. המציע יפרט את הפרטים הבאים בכתב קריא וברור:

	שם המציע
	מס' עוסק מורשה / מלכ"ר / תעודת זהות
	כתובת מלאה כולל מיקוד
	ת.ד.
	מס' טלפון במשרדי החברה
	טלפון נוסף / נייד
	מס' פקס במשרדי החברה
	כתובת דוא"ל - Email
	שם איש קשר ותפקידו
	טלפון איש קשר
	פירוט שעות הפעילות של המשרד

אנו, הח"מ, _____ (להלן: "המציע"), מתכבדים להגיש בזה עבור מכללת הרצוג מיסודן של מכללות ליפשיץ והרצוג ע"ר (להלן: "המזמין") את הצעתנו המצ"ב בפניה לקבלת הצעות למתן שירותי תכנון, אפיון, הקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון, הטמעה ותחזוקה שוטפת של פלטפורמה דיגיטלית ייעודית, המבוססת על מוצר מדף בעל ניסיון מוכח, אשר תהווה מרכז לשיתוף ולמידת עמיתים בתחומי החינוך היהודי הפורמאלי בעולם במסגרת פרויקט יונייטד עבור המזמין (להלן: "הפניה").

אנו מצהירים ומתחייבים בזה כי:

1. הוסמכת/נו כדין ע"י המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז הנ"ל.
2. אנו מאשרים קבלת פנייתכם דלעיל ומודיעים בזאת על הסכמתנו להשתתף בפנייתכם.
3. ככל שהמציע יבחר לבצע השירותים על פי פניה זו, העבודות יעשו בהתאם להנחיות שפורטו בפנייתכם לקבלת הצעות, בהתאם להתחייבויותינו במסמך זה ובהתאם להוראות ההסכם המצ"ב לפניה.
4. קראנו בעיון ובדקנו בקפדנות את כל מסמכי הפניה, לרבות החוזה המצ"ב להם (להלן: "מסמכי הפניה"), הבנו את תוכנם, הבנו את צרכיו של המזמין ודרישותיו במסגרת הפניה, לרבות לוחות הזמנים, ולקחנו בחשבון את כל האמור במסמכי הפניה, לרבות כל המידע המפורט במסמך האפיון, וכל נתון ביצועי, תפעולי או עסקי לצורך מתן הצעתנו זו ולביצוע מכלול התחייבויותינו על פי הפניה ואנו מתחייבים – אם המזמין יבחר להתקשר עמנו בחוזה – לספק את מלוא השירותים ו/או המערכות בהתאמה מלאה לדרישות המזמין כאמור בפניה זו.
5. אי הבנת תנאי כלשהו מתנאי הפניה או החוזה על ידינו, לא תקנה לנו זכות לשינוי כלשהו במחיר ו/או בלוחות הזמנים, ולא יהיו לנו כל תביעות ו/או טענות ו/או דרישות כלפי המזמין עקב כך.
6. הננו מצהירים ומאשרים בזה כי אנו בעלי הידע, הניסיון, המומחיות והאמצעים הדרושים על מנת לבצע את כל העבודות הכלולות בהצעתנו זו באיכות הגבוהה ביותר ובלוחות הזמנים שקבע המזמין ומסוגלים מכל יתר הבחינות לבצע את השירותים ולמלא התחייבויותינו המוטלות עלינו.
7. הננו מתחייבים לבצע את כל פרטי הפניה, ההסכם ונספחיו במלואם, ולהתחיל בבצוע השירותים מיד עם חתימת ההסכם או בכל יום לאחר תאריך זה כפי שייקבע על ידכם ולהמשיך בביצועם בתנאים המפורטים בחוזה, תמורת התשלום המוצע על ידנו.
8. אנו מודעים לכך כי הכמויות המפורטות בפרק הצעת המחיר נועדו לצורך השוואת הצעות בלבד והינם הערכה זהירה ובלתי מתחייבת של המזמין אודות השירותים הנדרשים ואין בהם כדי לקבוע או לרמז על היקף השירותים היזומים על פי דרישה, אשר יוצאו בפועל למציע כלשהו, על ידי המזמין, אם יוצאו, למעט אם נקבע אחרת במפורש בהסכם.
9. מוסכם עלינו כי כל מידע אשר נמסר במסגרת מסמכי הפניה, ניתן על פי מיטב ידיעתו של המזמין, אולם בכל מקרה החובה לבחינת המידע האמור לצורך מתן השירותים מוטלת עלינו באופן בלעדי. אין במסירת המידע כאמור על ידי המזמין כדי להטיל עליו אחריות כלשהי ו/או לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותינו במסגרת מסמכי הפניה.

10. הננו מצהירים כי כל הנתונים שמולאו על ידנו במסגרת הפניה והצהרות שנתנו הינם מלאים, נכונים ומדויקים.
11. מבלי לגרוע מהאמור, תוכנם של מסמכי הפנייה, מוסכם עלינו באופן מלא והחתימה על טופס זה תראה לכל דבר ועניין שקראנו, הבנו, אישרנו והסכמנו לכל האמור בכל אחד במסמכי הפנייה. אין האמור לעיל כדי לשחרר אותנו מחתימה על אותם מסמכים שחתימה עליהם נדרשת במסמכי הפניה.
12. אנו מאשרים כי ידוע לנו שהמזמין רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי בכל עת, לצמצם או להרחיב את היקף הפרויקט ו/או להחליט לבצעו בשלבים ו/או לערוך בו שינויים. כפועל יוצא מן האמור לעיל, מוסכם במפורש כי המזמין רשאי להורות לנו לצמצם את שירותינו או להקטיןם או להרחיבם, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי של המזמין ואנו מאשרים ומצהירים כי אין לנו ולא תהא לנו כל טענה ו/או דרישה מכל סוג שהוא בעניין זה כלפי המזמין.
13. הצעתנו הכספית המוגשת בזאת היא קבועה ומוסכמת מראש ולא תשתנה בעתיד בשל כל גורם או סיבה, בכפוף לזכות המזמין לנהל מו"מ עם המציעים בקבוצת המציעים הסופית במטרה להוזיל עלויות ההצעה.
14. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שמסמכי הפניה הם רכוש המזמין וקניינו הבלעדי והם נמסרו לנו בהשאלה למטרת הגשת הצעתנו זו, ולא לשום מטרה אחרת כלשהי, ואנו מתחייבים להשתמש בהם למטרה זו בלבד.
15. אנו מבקשים כי מסמכים: _____, _____, לא יועברו לעיון המציעים האחרים וזאת מהנימוקים המפורטים להלן (ניתן לצרף להצעה מסמך מנומק ומפורט ביחס לסעיף זה):
16. על אף האמור לעיל, ידוע לנו ומוסכם עלינו כי שיקול הדעת הסופי בהתרת עיון במסמכי הפניה לרבות במסמכי ההצעה הזוכה, נתון לוועדת המכרזים של המזמין. בכל מקרה ידוע לנו ומוסכם עלינו כי כל פרטי הצעתנו הכספית לא יהיו חסויים ואנו מתחייבים בזאת שלא נבוא בכל דרישה ו/או טענה לוועדת המכרזים בכל הקשור למתן זכות עיון למציעים אחרים בהצעתנו הכספית, ככל שהיא תהא ההצעה הזוכה.
17. מוסכם עלינו שהמזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לנהל מו"מ עם המציעים (או מי מהם) ו/או לקיים התמחרות בין כל המציעים (או בין חלק מן המציעים) לרבות - בדרך של פניה לקבלת הצעות סופיות שעל פיהן יקבע (אם בכלל) הזוכה, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.
18. לקחנו בחשבון שזכותו של המזמין שלא לנהל מו"מ כאמור ו/או שלא לקיים התמחרות ו/או שלא לקבל הצעות סופיות כאמור, ובמקרה כזה לא תינתן למציעים הזדמנות נוספת להציע הצעה טובה יותר.
19. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שבשיקוליו אם לקבל או לדחות הצעה כלשהי זכאי המזמין להביא בחשבון כל גורם ושיקול שיראה בעיניו, לרבות התרשמותו מעבודות קודמות שביצענו, ואנו לא נהיה רשאים לבקש הסברים כלשהם לגבי שיקוליו, לערער על השיקולים האמורים או לטעון טענות נגדם ואנו מוותרים מראש ונהיה מנועים מלהעלות כל טענה, דרישה או תביעה מכל סוג שהוא נגד המזמין או נגד מי מנציגיו ו/או יועציו בקשר להצעתנו זו או בקשר להוצאות שהוצאו עבור הכנתה, בין אם תתקבל ובין אם לא, בין אם המזמין

- ימסור לביצוע רק חלק מהעבודות ו/או יפצל העבודות בין מספר מציעים ובין אם המזמין יחליט לא למסור כלל את הפרויקט לביצוע, וזאת מכל סיבה שהיא.
20. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שככל שהצעתנו תהיה ההצעה הזוכה, הרי שועדת המכרזים תהא רשאית להתיר עיון בהצעתנו, לרבות אך לא רק, בהצעת המחיר הכספית, בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים ובהתאם להלכה הפסוקה ולא תהא לנו כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין בקשר לכך.
21. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שהמזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או איזו הצעה שהיא, ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בקשר לכך.
22. ידוע לנו כי לא תינתן למציע הזוכה בלעדיות בקשר למתן השירותים וכי המזמין יהיה רשאי לקבל שירותים דומים מעת לעת כולו ו/או חלקו מספקים אחרים.
23. אנו מתחייבים בזה כי נמלא אחר כל תנאי ההסכם על נספחיו, לרבות הפקדת הערבות הבנקאית לביצוע והמצאת אישור עריכת ביטוח כמתחייב על פי ההסכם ובמועדים הקבועים שם.
24. אנו מצהירים בזאת כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר וללא כל תיאום עם מציעים אחרים.
25. אנו מסכימים לכך שהסמכות המקומית הבלעדית, לדון בכל תביעה שתוגש על ידי מי מהצדדים, בכל עניין הקשור בפניה זו, תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
26. אנו מתחייבים בזאת לשמור על סודיות ולהימנע מניגוד עניינים ביחס למזמין, כמפורט בהסכם ובמסמכי הפניה.
27. אם לא נשלים את מתן השירותים בתוך תקופת לוח הזמנים הנקובה בחוזה המצ"ב למסמכי הפניה, לשביעות רצון המזמין, הננו מתחייבים - נוסף לאחריותנו לפי כל דין ובנוסף לערבות שהופקדה בידי המזמין ושהוא יהא רשאי לחלטה - לשלם למזמין סכום של 1,000 ש"ח, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, על כל יום איחור קלנדרי בסיום הפרויקט.
28. אנו מסכימים כי הצעתנו תהיה בתוקף ותחייב אותנו במשך תקופה של 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות הכספיות, וכי לא נוכל לבטלה, לשנותה ולתקנה במשך תקופה זו גם אם המזמין טרם הודיע לנו כי החליט לקבל הצעתנו זו. אם נפר ו/או לא נקיים התחייבותנו זו, המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות ההצעה שלנו ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, ואנו מאשרים שחילוט סכום ערבות ההצעה מהווה פיצוי מוסכם וקבוע מראש.
29. אנו מתחייבים כי במקרה שהצעתנו תבחר נעביר ערבות בנקאית ואישור עריכת ביטוח כנדרש בהסכם. אם לא נעשה כן - יהא המזמין רשאי לחלט את הערבות הבנקאית שצורפה להצעתנו, לממשה כפיצוי מוסכם ולבטל את זכייתנו, וזאת בנוסף לכל סעד אחר שבידי המזמין על פי כל דין.
30. **הננו מתכבדים להגיש הצעתנו למתן השירותים כהגדרתם בחוזה בהתאם לתנאי הפניה והסכם ההתקשרות וזאת על גבי הצעתנו המקצועית (על בסיסה ינתן ניקוד איכות) ועל גבי הצעת המחיר הרצ"ב להצעתנו זו.**
31. **הנחיות להצעה המקצועית** - המציע יעביר התייחסותו והצעתו למפורט בנספחים **1'ב-3'ב** למסמכי המכרז. על המציע לענות באופן מפורט, נהיר וברור ככל הנדרש, על כל החלקים

המובאים להלן ובאופן מדויק בהתאם להנחיות בנספח זה. מבנה ההצעה יהיה תואם בדיוק למבנה המפורט להלן. המציע נדרש למלא באופן מדויק ומושלם אחר הדרישה ולספק תשובה עניינית ומלאה, מודגש, כי אי-מילוי דרישות אלה במלואן עלול לפגוע באופן מהותי בניקוד הצעת המציע.

הצעה מקצועית בקשר עם נספח ב'1 - היישום

דרישות עסקיות בפלטפורמה – סעיף 5

על המציע לצרף תיאור כללי לרבות צילומי מסך ודוגמאות ויזואליות של הפלטפורמה המוצעת (ניתן להגיש על גבי מסמך נפרד)

מענה המציע

התייחסות פרטנית לדרישות

המציע נדרש להציג במפורט כיצד הפלטפורמה המוצעת על ידו עונה לכל אחת מהדרישות הפונקציונאליות המפורטות בסעיף 5 בנספח ב'1 למסמכי המכרז על כל סעיפיו, תת סעיפיו, וס"ק בהתאם להנחיות המפורטות להלן:

1. על המציע לציין בנספח זה באופן מפורש, עבור כל סעיף, תת סעיף, וסעיף קטן האם הפונקציה הנדרשת **קיימת במלואה, קיימת חלקית או אינה קיימת** בפלטפורמה המוצעת. במידה

- והפונקציה הנדרשת אינה קיימת במלואה, יפרט המציע כיצד הוא מתכוון לגשר על הפער. מודגש כי עלויות הפיתוח של פונקציות חלקיות או חסרות יכללו במחיר הצעת המציע.
2. המציע נדרש למלא באופן מדויק ומושלם אחר הדרישה, לספק תשובה עניינית ומלאה ולהמחיש את המענה באמצעות צילומי מסכים הפלטפורמה המוצעת, אישורים, התחייבויות, הצהרות ולפרט את שנדרש לפרט.
3. על המציע לציין האם הפלטפורמה המוצעת על ידו כוללת פונקציונאליות נוספת ו/או קשורה
- 4.

מס דרישה	שם הדרישה	הדרישה בפתרון המוצע			פערים	פירוט אופן הגישור על הפער (במידה והמציע מתכוון לגשר עליו)
		קיימת במלואה	קיימת חלקית	אינה קיימת		
5.1	כללי					
5.2	קטלוג פריטי לימוד					
5.3	חיפוש					
5.4	רכיב אירועים					
5.5	הרשמה					
5.6	אזור אישי					
5.7	ידיעון מקוון - Newsletter					
5.8	כיתה וירטואלית					
5.9	מחולל טפסים					
5.10	תמיכה ב-LTI					
5.11	מנגנון צ'ט בוט					
5.12	מנגנונים חברתיים Social and new media					

					דוחות ומחולל דוחות	5.13
					תבניות הפלטפורמה	5.14
					ממשקים, אינטגרציה ומוצרים צד ג'	5.15

מודגש, כי אי מילוי דרישות אלה במלואן עלול לפגוע באופן מהותי בניקוד הצעת המציע.

התייחסות פרטנית לסעיף 6 דרישות עתידיות

על המציע לתאר את גמישות הפלטפורמה וכיצד תענה על הדרישות העתידיות הכתובות או דרישות לא כתובות שהמזמינה תדרוש במהלך תקופת ההתקשרות

מענה המציע

הצעה מקצועית בקשר עם נספח ב'2 – טכנולוגיה

על המציע לתאר באופן כללי את ארכיטקטורת האחסון לרבות השרתים וניהול תקינות הפלטפורמה.

מענה המציע

הצעה מקצועית בקשר עם נספח ג'3 - מימוש

התייחסות פרטנית לתכנית העבודה

במענה על סעיף זה יפרט המציע את הצעתו למימוש פרויקט הקמת הפלטפורמה כולל תכנית עבודה מפורטת אשר תכלול את האפיון המפורט וניתוח הפערים, הדרכה, הטמעה, רשימת הפעילויות, קשרי גומלין, המשאבים שיוקצו לכל פעילות, אבני הדרך ופרקי זמן לביצוע. תכנית העבודה תתייחס באופן פרטני לתהליכי האפיון המפורט

מענה המציע

הצעת המחיר

1. הננו מתכבדים להגיש הצעת מחיר למתן השירותים להלן.
2. הצעות המחיר בגין פירוט השירותים המופיעים הינן בש"ח (לא כולל מע"מ).
3. מובהר כי הצעתנו הכספית המוגשת בזאת היא קבועה ומוסכמת מראש ולא תשתנה בעתיד בשל כל גורם או סיבה (בכפוף לזכות המזמין לנהל מו"מ כמפורט בפניה). המחיר המבוקש על ידינו, על כלל רכיבי המפרט, כולל את סך התמורה בגין כל השירותים המפורטים במסמכי הפניה, לרבות כל ההוצאות ו/או הפעולות שיידרשו מהמזמין בהתאם לפניה זו, בגין הוצאות פיתוח, הפקה, השקה, יצירה, עיצוב, משלוח, ביטוח, שכר, הפרשות סוציאליות לעובדי הספק, וכן כל מס ישיר או עקיף לא כולל מע"מ.
4. אנו מתחייבים כי המחירים אשר נקבנו בהם במסגרת הצעתנו כוללים את כל ההוצאות, כל התשומות, כל העלויות, בגין מלוא השירותים נשוא פניה זו ובגין שירותים עתידיים שנתבקש לספק, ככל שנתבקש, לרבות היתרים, רישיונות ואישורים ככל שיידרשו, ו/או ביטוחים, ו/או מסים ו/או היטלים ו/או מכסים, ו/או שערי מטבע, ו/או עבודות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בהתקשרות לפי הסכם זה, לרבות הוצאות תקורה והנהלה. כלל המחירים הנקובים בהצעתנו או בכל מקום אחר כוללים רווח הוגן שקבענו לעצמנו, והינם מחירים סופיים, וממלאים את כל דרישותינו ואת כל הדרוש למתן השירותים ולהשלמתם במועד ולשביעות רצון המזמין, לפי כל אחד ממסמכי ההצעה.
5. אנו מאשרים כי לא נציג כל תביעה ולא נטען כל טענה לכל תוספת, בכל ענין הקשור להתקשרות לפי פניה זו וכי לא נציג כל תביעה ולא נטען כל טענה לכל תוספת למחיר הצעתנו מכל סוג שהוא מכל סיבה, לרבות עקב אי הבנה או אי ידיעה שלנו.
6. התשלום לספק הזוכה ייעשה בניכוי כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין, בתנאי תשלום המפורטים בהסכם, כאשר לכל התשלומים האמורים יתווסף מע"מ כדין.

6.1 אופן הגשת ההצעה

על המזמין להגיש את הצעת המחיר על גבי נספח זה להלן. מודגש, כי הכמויות המפורטות בנספח זה הן לצורך השוואת ההצעות ואינן מחייבות את המזמין ברכישת כל השירותים. גם אם בתקופה מסוימת בחרה המזמין לממש סעיפים בכתב הכמויות זה, היא רשאית בכל שלב לשנות (להוריד/להוסיף) את השירותים הנרכשים מהספק.

7. מודל העלות

מודל העלות מורכב מארבעה רכיבים מרכזיים :

- 7.1 **מחיר עלות הקמת הפרויקט** – מחיר חד פעמי לפרויקט ההקמה הכולל אפיון מפורט, הקמת הפלטפורמה, הטמעה והדרכות עד לעלייה לאוויר (כמפורט בסעיף 3.6).
- מרכיב זה הינו 9 נק' מהציון הסופי.
- 7.2 **מחיר תחזוקה** – עלות חודשית עבור תחזוקת ואחסון הפלטפורמה ותמיכה שוטפת עבור המזמין.
- מרכיב זה הינו 15 נק' מהציון הסופי.
- 7.3 **מחיר שו"ש** - עלות עבור שירותי כח אדם לביצוע דרישות המזמין במהלך ההתקשרות עם המזמין.

מרכיב זה הינו 3 נק מהציון הסופי.

7.4. **מחיר שירותים אופציונליים** - שירותים המפורטים סעיף 4 בנספח ב'3 מצורפים

כדרישה למכרז זה. למזמינה שמורה הזכות לבקש שירותים אלו מהמזיע אך אינה מחויבת לכל.

מרכיב זה הינו 3 נק מהציון הסופי

8. הצעת המחיר

8.1. עלות פרויקט ההקמה (9 נק')

על המזיע לנקוב בהצעה אותה הוא מציע בטבלה להלן (עלות חד פעמית) לביצוע כל פעולות פרויקט ההקמה כפי שהן מוגדרות במפרט זה ובכלל זה: התנעה, אפיון מפורט, התאמות יישום ופיתוח, בדיקות מסירה וקבלה, אינטגרציות וממשקים, הדרכה והטמעה.

אם קיימים מרכיבי עלות נוספים, מעבר למפורט להלן, על המזיע להוסיף להצעתו, כך זו תתייחס באופן ממצה למכלול הרכיבים הדרושים למימוש השירותים והפלטפורמה בכללותה, אף אם אלה לא צוינו במפרט זה.

מרכיב עלות	עלות חד פעמית
עלות פרויקט ההקמה מקצה לקצה	

8.2. עלות תחזוקה (15 נק) (כמפורט בסעיף 5 בנספח ב'3)

על המזיע לנקוב בהצעה אותה הוא מציע בטבלה להלן (עלות קבוע חודשית) לביצוע כל פעולות התחזוקה, האחסון והתמיכה השוטפת כפי שהן מוגדרות במפרט זה ובכלל זה: תמיכה, תחזוקה, ביצוע שדרוגים, עדכונים ואחסון הפלטפורמה.

אם קיימים מרכיבי עלות נוספים מעבר למפורט להלן, על המזיע להוסיף להצעתו, כך שזו תתייחס באופן ממצה למכלול הרכיבים הדרושים למימוש השירותים בפלטפורמה בכללותה, אף אם אלה לא צוינו במפרט זה.

מועד תחילת תשלומי התפעול, התחזוקה השוטפת והאחסון יחל מיום העלייה לאוויר של הפלטפורמה.

מרכיב העלות	עלות קבועה חודשית	עלות לשנתיים לאחר ההנחה
עלות תחזוקה, תמיכה, תפעול ואחסון הפלטפורמה		

8.3. עלות שינויים ושיפורים (3 נק) כמפורט בסעיף 6 בנספח ב'3

המזיע ימלא בטבלה להלן את מחירון שירותי כ"א עבור שירותי כ"א הרלוונטיים לביצוע דרישות המזמינה במהלך ההתקשרות עם המזיע.

יודגש כי הנ"ל נועד לביצוע עבודות נוספות, לבקשת המזמינה מעבר לתכולה המוגדרת במחיר ה-FIXED המבוקש.

מחירון זה ישמש את המזמינה לכל שינוי או שיפור במהלך תקופת ההתקשרות. התשלום בגין השינויים והשיפורים ימומש לפי שעות העבודה בפועל ובהתאם למחיר שיפורט בטבלה שלהלן.

משקל			
פונקציה	מחיר לשעת עבודה	(לצורך חישוב שעות עבודה משוקללות)	מחיר משוקלל
מנהל פרויקט		10%	
מומחה ממשק משתמש (UX)		10%	
מעצב גרפי (UI)		10%	
מומחה SEO		20%	
מתכנת		20%	
מזין תוכן		15%	
מנתח מערכות (מאפיין טכני)		10%	
בודק/מדריך/ מטמיע		5%	
מחיר שעת עבודה משוקללת		100%	

8.4. שירותים אופציונאליים

למזמינה שמורה הזכות לבקש שירותים אופציונאליים מהמזמין אך אינה מחויבת לכל. המזמין ימלא בטבלה להלן את מחירון השירותים לביצוע השירותים האופציונאליים לפי סוג גורם מבצע:

משקל			
פונקציה	מחיר לשעת עבודה	(לצורך חישוב שעות עבודה משוקללות)	מחיר משוקלל
מזין תוכן בשפות			

			מבקר נוסחים ותקינות
			מבקר תוכן פדגוגי
	100%		מחיר שעת עבודה משוקללת

9. שלבי התשלום יהיו כמפורט בנספח אבני הדרך לתשלום המצ"ב **כנספח ג'** להסכם.

הצעתנו זו מוגשת אך ורק בשמנו או בשם התאגיד, ושהננו רשאים לחתום כדין על גבי הצעה זו (כמפורט באישור הרשום מטה של עו"ד או רו"ח).

פרטי המציע הינם כדלקמן:

	שם הספק
	מספר תאגיד/עוסק מורשה
	כתובת מלאה (כולל מיקוד)
	מס' טלפון במשרדי החברה
	כתובת דוא"ל החברה
	מס' פקס במשרדי החברה

ולראיה באנו על החתום:

חתימת המציע וחתימת: _____
 ע"י בעלי זכות החתימה: _____

 חתימה תפקיד החותם שם החותם
 אצל המציע

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ עו"ד/רו"ח _____ (מ.ר. _____) מאשר כי ביום _____ חתמו בפני על כלל מסמכי ההצעה באופן המפורט בה, ה"ה _____ שהינם רשאים לחתום ולהתחייב בשמו של _____ (החברה), בהתאם למסמכי ההתאגדות של החברה ובהתאם להחלטה בת תוקף שקיבלה החברה כדין ואשר אושרה כדין וחתימתם מחייבת אותו לכל דבר ועניין וכן הריני מאשר כי החברה היא חברה רשומה לפי פקודת/חוק החברות (נוסח חדש), שאינה נמצאת בהליכי פירוק ו/או לא הופעל צו כונס נכסים נגדה.

_____ חותמת עורך הדין/רו"ח תאריך
 _____ חתימת עורך הדין/רו"ח

פרק ד' למסמכי המכרז - הסכם להקמה ותפעול של הפלטפורמה

שנערך ונחתם בירושלים ביום ____ לחודש _____ 2021

בין **מכללת הרצוג מוסדות של מכללות ליפשיץ והרצוג ע"ר**

מרחוב _____ , _____

(להלן: "המוזמין")

מצד אחד

לבין: _____ ת.ז.ח.פ. _____

מרח' _____

(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני

הואיל והמוזמין זכה במכרז של משרד התפוצות (להלן: "המשרד") לביצוע תכנית בחינוך היהודי הפורמלי בתפוצות להתמודדות עם משבר הקורונה (להלן: "פרויקט יונייטד");
והואיל ובמסגרת פרויקט יונייטד המוזמין ערך מכרז לקבלת הצעות למתן שירותי תכנון, אפיון, הקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון, הטמעה ותחזוקה שוטפת של פלטפורמה דיגיטלית ייעודית, המבוססת על מוצר מדף בעל ניסיון מוכח, אשר תהווה מרכז לשיתוף ולמידת עמיתים בתחומי החינוך היהודי הפורמאלי בעולם במסגרת פרויקט יונייטד עבור המוזמין הכל על פי מפרט השירותים המפורט בפרק ב' למסמכי הפניה ובמועדים הנקובים שם, והצעת נותן השירותים נבחרה (להלן: "הפלטפורמה");
והואיל והמוזמין מעוניין בקבלת שירותיו המקצועיים של נותן השירותים בהתאם למפורט בפרק ב' למסמכי הפניה וכעת מצורפים **כנספת א'** להסכם זה ובהתאם להצעת המציע המצ"ב **כנספת ב'** להסכם זה (להלן: "השירותים");
והואיל ונותן השירותים מצהיר כי הוא בעל הידע הכישורים, הניסיון והיכולת המתאימים למתן השירותים ולביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה,
והואיל ולנותן השירותים לא ידוע על כל מניעה שבדין ו/או בהסכם להתקשרותו עם המוזמין בהסכם זה, והוא מעוניין לספק למוזמין את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה;

ולכן הוסכם והוצהר בין שני הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים פרק בלתי נפרד הימנו.

2. **רקע ומטרות הפלטפורמה**

2.1 במסגרת פרויקט יונייטד, הפלטפורמה תנגיש תכני לימוד בעולם החינוך היהודי ותאפשר הפצה, שיתוף וקבלת מידע רחב לכל מנהל ומחנך במערכות החינוך היהודיות בעולם ותעניק כלים, גישה והבנה של חומרי הלימודי, עזרי הוראה ועוד אשר יסייעו להם לתת חינוך יהודי, ציוני אפקטיבי, מעניין ורלוונטי לתלמידים בחינוך היהודי

בעולם (משאבי הוראה ותכניות לימודים בתחומי היהדות והעברית לרבות הכשרות והשתלמויות מורים ועוד).

2.2 מחוץ למדינת ישראל קיימים כ- 1,500 בתי"ס יהודיים בזרמים, שפות ותרבויות שונות.

2.3 הפלטפורמה הדיגיטלית תהיה "כיכר השוק" של החינוך היהודי הפורמלי בעולם, זירה רב שפתית המיועדת למנהלים, מורים ותלמידים, שתשמש גם כמרכז לשיתוף ולמידת עמיתים באמצעות שימוש ברשתות חברתיות ובכלים דיגיטליים שונים. מורכבות הפרויקט נעוצה ברב שפתיות, שיווק מאתגר בגלל הפיזור הגיאוגרפי הנרחב, קיטלוג תוכן מדויק ועוד.

3. השירותים

3.1 נותן השירותים יספק שירותי הקמת הפלטפורמה עבור המזמין, עיצובה ותחזוקתה עבור המזמין כמפורט **בנספח א'** להסכם זה.

3.2 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא בעל הכשרה, יכולת, ניסיון, רשיונות, ביטוחים והאישורים הנדרשים לביצוע השירותים נשוא הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה. נותן השירותים מאשר כי יש לו די זמן פנוי על מנת לבצע את כל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.

3.3 נותן השירותים מצהיר ומתחייב לספק השירותים תוך עמידה בהוראות כל דין.

3.4 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא בעל הכשרה, יכולת, ניסיון, רשיונות, ביטוחים והאישורים הנדרשים לביצוע השירותים נשוא הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה. נותן השירותים מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרתו. ביצוע ההסכם בהיעדר היתר, זכות או רישיון כאמור ו/או אי הודעה על שינוי בתוקף ההצהרה ייחשבו להפרה יסודית של ההסכם.

3.5 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי ביכולתו לעמוד בלוח הזמנים הקבוע במפרט השירותים. נותן השירותים מאשר כי יש לו די זמן פנוי על מנת לבצע את כל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.

3.6 נותן השירותים מתחייב ליתן דיווחים שוטפים למזמין, ביחס לביצוע השירותים, באופן שייקבע ע"י המזמין ועל פי דרישתו.

3.7 כל פרסום של הספק בקשר עם מתן השירותים ו/או הפרויקט יעשה בכפוף לאישור בכתב ומראש של המזמין

3.8 התקשרות נותן השירותים עם ספקי משנה מטעמו תהיה טעונה הסכמת המזמין מראש ובכתב. זכותו של המזמין לפסול כל ספק משנה שנראה לו וזאת ללא הצורך למתן הסברים ונימוקים. נותן השירותים לא יוכל לבוא בכל טענה או תביעה בגין אי אישור ספק משנה. בכל מקרה, אף אם תאושר התקשרות של נותן השירותים עם ספק/י משנה – לא יהיה בכך לגרוע ו/או לפגום באופן כלשהו מאחריותו המלאה של נותן השירותים לטיב השירותים ולעמידתו בהוראות הסכם זה.

3.9 נותן השירותים מצהיר כי למיטב שיפוטו והבנתו אין כל מניעה, חוקית או אחרת, העלולה להוות מניעה להתקשרות בהסכם זה ו/או לסיכול מתן השירותים על ידו.

3.10 המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק החלטתו, לסרב למינוי עובדים ו/או קבלי משנה מטעם נותן השירותים, או לדרוש מנותן השירותים להחליף עובדים ו/או קבלי משנה.

3.11 נציג המזמין לעניין הסכם זה הינה הגב' יונית סדן (להלן: "נציג המזמין"). נותן השירותים יפעל על פי הנחיות נציג המזמין לשביעות רצון המזמין בביצוע ומתן השירותים לפי הסכם זה.

3.12 המציע יתחייב שהשירותים יבוצעו ע"י מנהל פרויקט בהתאם לאמור בהצעת נותן השירותים וכי החלפה של הנ"ל באחרים תעשה בכפוף לאישור בכתב ומראש של נציג המזמין.

3.13 **ההתקשרות עם נותן השירותים תהא כפופה למפורט במסמך 'דגשים בקשר עם המשרד' המצ"ב בנספח ז' להסכם זה, אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה. מבחינה זו, הסכם זה יהיה גם הסכם לטובת צד שלישי – אשר הינו המשרד.**

4. תקופת ההסכם

4.1 נותן השירותים ישלים את תהליכי הקמת הפלטפורמה בשלב "פרויקט ההקמה" כהגדרתו בנספח א' להסכם זה, לרבות העברת זכות השימוש בפלטפורמה, על כל תכולתה, לאחריות המזמין ואישור נציג המזמין בדבר השלמת הקמת הפרויקט, בתוך לא יותר מ- 2 חודשים (חודשיים) ממועד חתימת המזמין על ההסכם ובהתאם לאבני הדרך המצוינות בסעיף ג' בנספח ג' להסכם זה.

4.2 לאחר שלב פרויקט ההקמה, תחל "תקופת התפעול השוטפת", כהגדרתה בנספח א' להסכם זה, וזאת עד ליום 08.05.2023.

4.3 בתום תקופת התפעול השוטפת למזמין תהיה האפשרות למזמין להאריך את תקופת התפעול השוטפת בשנתיים נוספות קרי עד ליום 08.05.2025 (להלן: "תקופת התפעול האופציונאלית"), לפי שיקול דעתו הבלעדי, וזאת בהתאם להצעת המחיר של המציע הזוכה.

4.4 למרות האמור לעיל המזמין יהא רשאי להודיע על הפסקת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא ובכל שלב שהוא (לרבות במהלך כל שלב במהלך מתן השירותים), בכפוף למתן הודעה מוקדמת של 30 ימים בכתב ומראש לנותן השירותים. הובא ההסכם לידי סיום כאמור לעיל ישלם המזמין לנותן השירותים בעד אותו חלק מהשירותים שהוא ביצע והשלים בפועל עד למועד הבאת ההסכם לידי סיום, בהתאם לנספח תנאי התשלום המצ"ב בנספח ג' להסכם זה, ונותן השירותים לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תמורה בגין הפסקת ההתקשרות. ניתנה הודעה כאמור נותן השירותים לא יהיה מורשה לקבל התחייבויות כלשהן או להוציא כספים במסגרת הסכם זה, אלא לפי הרשאה מפורשת של המזמין.

4.5 למרות כל האמור בהסכם זה, יהיה המזמין רשאי להביא הסכם זה לסיומו באופן מיידי, בכל מקרה בו תוגש בקשה להכריז על נותן השירותים כחדל פירעון, או בקשה לפירוק/פשיטת רגל, או למינוי כונס נכסים שלא תבוטלנה בתוך 45 יום, או במקרה שנפתחה חקירה פלילית או הוגש כתב אישום נגד נותן השירותים, בעלי מניותיו ו/או מנהליו שבעטיים המשך ביצוע התכנית במתכונת הקבועה בהסכם זה איננו אפשרי או

חוקי או במקרה בו סבר המזמין שנותן השירותים לא יוכל לבצע את מחויבויותיו לפי הסכם זה ברמה הנדרשת ובמועד.

4.6 מובהר כי בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות (כמפורט בסעיפים 4.1-4.3 לעיל) ההתקשרות בין הצדדים תהא מותנית בקיומו של ההסכם בין המזמין ומשרד התפוצות.

4.7 מובהר כי ככל שיהיו עיכובים בלוח הזמנים בגלל המזמין – נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תמורה בשל כך, וכן מצהיר ומתחייב נותן השירותים כי הוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה.

5. התמורה

5.1 בתמורה לביצוע בפועל של השירותים המפורטים בהסכם זה נותן השירותים יהיה זכאי לקבל תמורה סופית ומוחלטת בהתאם לאמור במסמך תנאי התשלום המצ"ב **בנספח ג'** להסכם זה (להלן: "**התמורה**").

5.2 כל תשלום לנותן השירותים יועבר בכפוף להמצאת דו"חות כנדרש ע"י נציג המזמין הכולל סיכום הפעולות אשר בוצעו ע"י נותן השירותים.

5.3 **התשלום למציע הזוכה עבור מתן השירותים יותנה בקבלת כספים בפועל מהמשרד ובהלי התשלום של המשרד. מובהר כי במקרה של אי העברת כספים מהמשרד למזמין – המזמין יהא פטור מתשלום התמורה למציע הזוכה, אף אם השירותים בוצעו במלואם או בחלקם.**

5.4 מכל תשלום אשר ישולם לנותן השירותים ינכה המזמין כל סכום הנדרש לניכוי על פי כל דין, לרבות מס הכנסה על פי תיאום מס כפי שימציא לו נותן השירותים, או בהתאם לתקנה הרלוונטית.

5.5 נותן השירותים ימציא למזמין אישור ניהול ספרים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976, מופק על ידי שלטונות המס, רואה חשבון או יועץ מס; או אישור חלופי על כך שהוא פטור מחובת ניהול ספרים.

6. אחריות

6.1 נותן השירותים יהיה אחראי לכל נזק, הפסד, הוצאה ואבדן שיגרמו למזמין ו/או למי מטעם המזמין ו/או לכל צד ג', כתוצאה ממעשה או מחדל הקשורים ו/או הנובעים ממתן השירותים על פי הסכם זה (או עקב אי מתן השירותים נשוא הסכם זה במועדים הקבועים בו), על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או על ידי מי שנותן השירותים אחראי למעשיו ו/או מחדליו, על פי כל דין או על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא, לרבות רשלנות או עוולה אחרת, ויפצה את המזמין בכל נזק, הפסד, הוצאה ואובדן כאמור, תוך 7 ימים מיום שיידרש לעשות כן.

6.2 היה ומהמזין יתבע לשלם סכום כלשהו בגין אחריות נותן השירותים לפי האמור בסעיף 6.1 לעיל, יהיה על נותן השירותים לשפות את המזמין בכל תשלום כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, ובלבד שהמזמין לא ישלם סכום כלשהו אלא אם ניתנה לנותן השירותים הזדמנות סבירה להתגונן ו/או להסיר את הדרישה או התביעה.

7. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים עפ"י הסכם זה ו/או על פי כל דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על נותן השירותים הינן בהתאם לנספחי הביטוח, המצורפים להסכם זה כנספחים ה' ו-ה'1, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

8. ערבות ביצוע

8.1 להבטחת התחייבויותיו לפי הסכם זה מוסר נותן השירותים למזמין, עם חתימת ההסכם, כתב ערבות בנקאית, בלתי מותנית, שתוצא לבקשתו (שמו יופיע כמבקש הערבות) על סך של 50,000 ₪ ש"ח (להלן: "**ערבות הביצוע**"). הערבות תוצא לפי נוסח **נספח ד'** להסכם זה מאת מוסד בנקאי או חברת ביטוח.

8.2 נותן השירותים מתחייב לוודא כי בכל עת תהיה בידי המזמין ערבות ביצוע בתוקף בסכום הקבוע לעיל.

8.3 תוקף הערבות יהיה מיום תחילת ההתקשרות ועד שלושה חודשים לאחר תום תקופת התפעול השוטפת. המזמין יהא רשאי לדרוש הארכת תוקף ערבות הביצוע, לא כל שכן במקרה שתמומש תקופת התפעול האופציונאלית.

8.4 בכל מקרה בו לא עמד נותן השירותים בהתחייבויותיו, או שהמזמין הוציא סכומים שנותן השירותים חייב בהם על-פי ההסכם, יהא המזמין זכאי לממש את הערבות הביצוע, כולה או מקצתה.

8.5 הפר נותן השירותים הסכם זה הפרה יסודית ו/או הפרה לא יסודית שלגביה נתן המזמין ארכה בכתב ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, יהיה המזמין רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הזדמנות לנותן השירותים להשמיע את טענותיו בעל פה או בכתב (לפי שיקול דעת המזמין), וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין הנזק מהפרת התחייבויות נותן השירותים, כפי שהצדדים צופים אותו במועד זה. מובהר, כי המזמין שומר לעצמו את הזכות לחלט את ערבות הביצוע של נותן השירותים, על פי שיקול דעתו המוחלט, כולה או חלקה.

8.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ערבות הביצוע הנ"ל תשמש כבטוחה לתשלום כל תשלום ו/או כל הנזקים ו/או הוצאות שיגרמו למזמין ואשר החובה לשלם חלה על נותן השירותים על פי תנאי הסכם זה ו/או על פי כל דין, והוא לא שילם, וכן כבטוחה לתשלום כל פיצוי ו/או הוצאה ו/או דמי נזק ו/או פיצוי מוסכם ו/או כל חיוב אחר אשר יחולו על נותן השירותים לפי תנאי הסכם זה ו/או לפי כל דין.

הוכח להנחת דעתו של המזמין כי נותן השירותים לא פרע ו/או לא שילם אחד התשלומים שהתחייב בהם על פי הסכם זה ו/או לפי כל דין, ונותן השירותים קיבל התראה מוקדמת בכתב ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים מיום משלוחה אליו, כי אז יהיה המזמין רשאי לממש את הערבות ולשלם מתוכה התשלום הנ"ל ו/או לשלם כל תשלום על מנת לשפות את עצמו על כל נזקיו ו/או לקבל פיצוי המגיע למזמין לפי הוראות הסכם זה או כל דין.

8.7 לא תהיה לנותן השירותים כל זכות תביעה כנגד המזמין בגין הפעלת סמכותו למימוש הערבות על פי סעיף זה.

8.8 מתן ערבות הביצוע דלעיל אינו פוטר את נותן השירותים ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המזמין על-פי הסכם זה, וגבייתה ומימושה של ערבות הביצוע כולה או חלקה על-ידי המזמין אינה גורעת מזכות המזמין לתבוע מנותן השירותים כל נזקים והפסדים נוספים וכן סעדים נוספים ואחרים על פי הסכם זה או על פי דין. מימוש הערבות לא ישמש מניעה למזמין מלהגיש גם תביעה ו/או כל הליך חוקי אחר נגד נותן השירותים.

8.9 אין בגובה הערבות לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של נותן השירותים.
8.10 לאחר חילוט ערבות ביצוע או חלק ממנה מחויב נותן השירותים לדאוג לכך שבתוך לא יאוחר מ 7 ימים ממועד החילוט תימסר למזמין ערבות חדשה (ובמקרה של חילוט חלקי - ערבות משלימה) באופן שבידי המזמין תהיה ערבות שסכומה אינו נופל מהסכום הנקוב בסעיף 8.1 לעיל. האמור לעיל יחול לאחר כל חילוט ערבות ביצוע.
8.11 כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות דלעיל וכל ערבות נוספת או תוספת לערבות יחולו על נותן השירותים.

8.12 ערבות הביצוע או היתרה שתישאר ממנה לאחר מימושה תוחזר לנותן השירותים בסמוך לאחר מועד תום תוקפה של של ערבות הביצוע ולאחר שיוכח להנחת דעת המזמין כי נותן השירותים שילם את כל התשלומים המוטלים עליו על פי הסכם זה וכי מילא אחר כל התחייבויותיו על פי ההסכם.

9. סודיות והימנעות מניגוד עניינים

9.1 מבלי לגרוע מכל חובות הסודיות החלות על נותן השירותים הוא מתחייב לשמור בסודיות ולא להעביר ו/או להודיע ו/או למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם ו/או גוף אחר כל ידיעה ו/או מסמך ו/או תוכנה ו/או מידע הקשור במישרין ו/או בעקיפין להסכם זה ו/או לשירותים הניתנים על פיו. האמור בסעיף זה יחול על נותן השירותים ו/או מי מטעמו גם לאחר לאחר סיום תקופת ההסכם או הפסקתו מכל סיבה שהיא.
9.2 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזה, בשמו ובשם כל מי מטעמו, כי אין כל ניגוד עניינים בין התחייבויותיו עבור המזמין לעיסוקים אחרים שיש או יהיו לו וכי ימנע מניגוד עניינים ישיר או עקיף כאמור. נותן השירותים יביא לידיעת המזמין כל חשש או מידע העשוי ליצור ניגוד עניינים כאמור.
9.3 נותן השירותים יחתום על כתב ההתחייבות המצ"ב **בנספח ו'** להסכם זה.

10. אי תחולת יחסי עובד-מעסיק

10.1 נותן השירותים מצהיר כי הוא נותן את השירותים על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בינו ו/או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד-מעסיק וכי נותן השירותים וכל מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל תשלום ו/או זכות אשר זכאי להם עובד שכיר. נותן השירותים ישא על חשבונו ובאחריותו המלאה בשכר עובדיו ובתשלום מלוא זכויותיהם הסוציאליות.

10.2 מוסכם בין הצדדים במפורש כי אם למרות האמור בסעיף 10.1 לעיל, מכל סיבה שהיא, ייקבע על-ידי גורם שיפוטי מוסמך כי בין המזמין לבין נותן השירותים ו/או מי מטעמו התקיימו או מתקיימים יחסי עובד- מעסיק ו/או באם יחוייב המזמין בחבות כלשהי הנובעת מן הטענה בדבר קיומם של יחסים כאמור כי אז ישפה נותן השירותים את המזמין, מייד עם דרישה, על כל סכום שיחוייב בתשלומו לנותן השירותים והנובע כאמור מקביעה בדבר קיומם של יחסי עובד-מעסיק. בנוסף יהיה המזמין רשאי במקרה כאמור בסעיף זה, לערוך עם נותן השירותים התחשבות רטרואקטיבית בדבר התמורה המגיעה לו על פי הסכם זה, באופן שלמזמין לא תהיה עלות נוספת בגין העסקתו מעבר לעלות המקורית על פי הסכם זה.

11. קניין רוחני

11.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי כל המסמכים ו/או החומרים ו/או העבודות ו/או הפיתוחים בפלטפורמה שיבוצעו עבור המזמין ו/או התוצרים שיגיש למזמינה במסגרת מתן השירותים (להלן: "**התוצרים**") יהיו יצירה עצמאית ומקורית שלו או מי מטעמו ובכל אופן לא יהוו הפרה של זכויות קניין רוחני (מכל מין וסוג לרבות זכויות יוצרים, זכויות מוסריות, פטנטים, סודות מסחריים, מדגמים, שימני מסחר וכיו"ב) של צד ג' וכי הוא רשאי להקנות למזמין ולמשרד את כל הזכויות המוקנות למזמינה כאמור בסעיף שלהלן.

11.2 מוסכם ומוצהר בזאת במפורש שכל הזכויות בתוצרי השירותים, סימני מסחר, סודות מקצועיים, מסחריים ואחרים לרבות כל פיתוח, עיצובים, וכן כל קניין רוחני הקשור עם השירותים, בין אם רשומים ובין אם לאו, לרבות שינויים בהם, שיבוצעו על ידי נותן השירותים, כתוצאה מביצוע השירותים, יהיו וישארו בכל עת קניינו הבלעדי והמלא של המזמין והמשרד כמפורט בהרחבה בסעיף 12 **בנספח ז'** להסכם זה, ואין בהסכם זה כדי להעניק לנותן השירותים כל זכות בעלות שהיא, ולא תהא לו כל טענה או תביעה במישרין ו/או בעקיפין בכל הקשור לשירותים ולתוצריהם. המזמין והמשרד יהיו רשאים להשתמש בתוצרים כאמור בכל אופן שיעלה על דעתם לרבות שימוש מסחרי ופרסום באתר האינטרנט של המזמין.

11.3 לא תהיה כל מניעה או הגבלה, מכל מין וסוג, לעשות שימוש בפלטפורמה המוצעת, נשוא הסכם זה.

11.4 על נותן השירותים להעביר למזמין בכל עת, ומיד עם דרישתו הראשונה, ואם לא ידרוש - במועד סיום תקופת ההסכם או הפסקתה (במידה ותופסק לפני כן), מערכת מלאה של כל התוצרים.

11.5 בשום מקרה, גם אם בוטל הסכם זה או הופסק, ועל אף הוראות כל דין, לא תהיה לנותן השירותים ו/או למי מטעמו זכות לעכב או להאט את קצב מתן השירותים על פי הסכם זה ולא זכות עיכבון של התוצרים, לרבות במקרה שיהיו לנותן השירותים טענות כספיות ו/או אחרות כנגד המזמין ו/או המשרד ולרבות במקרה שיפתחו הליכים משפטיים כלשהם בין הצדדים, ונותן השירותים יהיה מנוע מלעכב תחת ידו התוצרים ו/או כל חלק מהם.

- 11.6 המזמין וכל מי שיוסמך לכך על ידו ו/או כל מי שיבוא תחתיו, יוכל להכניס, במהלך ההסכם ו/או לאחר סיומו ו/או סיום הפרויקט, שינויים בתוכניות, בלוחות הזמנים ו/או בפלטפורמה ו/או בפרויקט בלא להיזקק לשרותי ו/או הסכמת נותן השירותים. למזמין תהיה זכות שימוש בלתי מוגבלת בתוצרים ובעלות מלאה על התאמות שיבוצעו בתוצרים ועל החומרה והתשתיות אשר יסופקו לה על ידי הספק הנבחר, מרגע הספקתם. לא תהיה כל מניעה או הגבלה בהעברת זכויות הבעלות למזמין או למי מטעמו בתוצרים על כל מרכיביהם ובכל תוצרי השירותים, מכל מין וסוג, שהספק יספק לפי ההסכם, ולא תחול על המזמין או חליפיו כל מגבלה בהעברת זכויות כאמור ובמתן אפשרות שימוש בפלטפורמה לצדדים שלישיים כפי שתמצא לנכון, לרבות בהתאם למפורט במסמכי ההליך.
- 11.7 האמור בסעיף זה מהווה הסכם להעברת זכות יוצרים ולהעברת הזכות המוסרית כמשמעותם בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007.
- 11.8 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי במסגרת מתן השירותים על ידו ייעשה שימוש אך ורק בתוכנות מחשב חוקיות, מורשות, מקוריות ומאושרות ומבלי שהשימוש בהן יהווה הפרה של זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים.
- 11.9 מובהר כי בנוסף לאמור בסעיף זה, יחולו הוראות קניין רוחני כמפורט בסעיף 12 **בנספח ז'** להסכם זה. הוראות סעיף 11 זה והוראות סעיף 12 **בנספח ז'** להסכם יבחנו על דרך ההשלמה.

12. הפרות

- 12.1 בכל מקרה שנותן השירותים יפר הפרה יסודית את ההסכם ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתנה ארכה בכתב על ידי המזמין ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, יהיה המזמין רשאי - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין - לבטל את ההסכם על ידי מסירת הודעה בכתב על כך לנותן השירותים ובמקרה כזה יהיה הסכם זה בטל ומבוטל עם מסירת הודעה בכתב כאמור לנותן השירותים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המזמין רשאי לדרוש כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 12.2 הפרה יסודית, תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11 ו- 13.1 בהסכם זה.
- 12.3 מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה העומדים, או שיעמדו למזמין, על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מסכימים הצדדים, כי בכל מקרה של אי ביצוע השירותים ו/או אי הופעת נותן השירותים ו/או עובדי נותן השירותים לצורך ביצוע השירותים כמוסכם בהסכם זה, יהא המזמין זכאי אך לא חייב להעסיק עובדים או ספקים עצמאיים שיבצעו את השירותים על חשבון נותן השירותים ולשלם להם מתוך הכספים המגיעים לנותן השירותים ו/או לגבות מנותן השירותים את ההוצאות שהוציא בגין העסקת העובדים או הספקים לביצוע השירותים, זאת בנוסף לכל הוראה אחרת בהסכם זה לרבות פיצויים, ולכל סעד שזכאי המזמין לדרוש על פי כל דין.

- 12.4 כל סכום שחובת תשלומו על פי הסכם זה חלה על נותן השירותים ושולם על-ידי המזמין, יוחזר לנותן השירותים על ידי נותן השירותים צמוד למדד המחירים לצרכן ממועד התשלום על-ידי המזמין ועד ההחזר ובתוספת ריבית כמקובל על פי הוראות החשב הכללי בדבר איחורים בתשלומים. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המזמין לתבוע את נותן השירותים, לבטל את ההסכם, לקזז סכום זה מכל סכום שהוא חייב בתשלומו לנותן השירותים ו/או לחלט את הסכום מתוך ערבות הביצוע, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 12.5 המזמין יהא זכאי לממש את ערבות הביצוע או כל חלק ממנה לצורך גביית פיצויים, לנכות את סכום הפיצויים מכל תשלום שיגיע לנותן השירותים או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.
- 12.6 תשלום פיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לנותן השירותים לא ישחררו את נותן השירותים מהתחייבותיו על פי הסכם זה ולא יגרעו מזכות המזמין לבטל ההתקשרות איתו ולהתקשר עם כשיר נוסף או לפעול בכל דרך אחרת לפי שיקול דעתו.
- 12.7 אין האמור בא לפגוע בכל תרופה אחרת שהמזמין זכאי לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

13. כללי

- 13.1 נותן השירותים אינו רשאי להסב את ההסכם ו/או להעביר חיוביו, כולם או מקצתם, לצד ג' כלשהו אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב.
- 13.2 אין בהסכם זה משום מתן בלעדיות לנותן השירותים לשירותים המוגדרים בהסכם זה והמזמין רשאי לקבל את השירותים נשוא הסכם זה באמצעות כל צד שלישי.
- 13.3 **יישוב מחלוקות, ברירת דין וסמכות בית המשפט:**
- א. כל סכסוך ו/או מחלוקת המתעוררים בקשר להסכם זה, לרבות לעניין תוקפו, ביצועו, ביטולו או פרשנות הוראותיו, ייושב, ככל הניתן, בדרכי נועם ובתום לב על ידי הצדדים להסכם זה.
- ב. לא נמצא הסדר למחלוקת, רשאי כל צד להפנות את המחלוקת להכרעת בית המשפט המוסמך.
- ג. ברירת דין - מוסכם בזה, כי הדין היחיד אשר יחול על ההתקשרות על פי הסכם זה ובקשר עם כל מחלוקת ו/או טענה משפטית אשר תעלה בקשר עם הסכם זה – יהא בכפוף לדין הישראלי בלבד.
- ד. לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית לדון בכל עניין או סכסוך הקשור להסכם זה או הנובע ממנו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל מחלוקת בין הצדדים וכן קיומו של הליך בפני בית משפט ו/או כל הליך אחר ליישוב סכסוכים, לא תהווה סיבה להפסקת מתן השירותים על ידי הספק אלא בהתאם להחלטת בית משפט או באישור המזמין.
- 13.4 הסכם זה מבטא את מלוא ההסכמות וההבנות שבין הצדדים וכל הסכמה ו/או הבנה קודמת הינה בטלה.

- 13.5 מוסכם כי הימנעות ו/או אי שימוש של מי מן הצדדים בזכות שהוקנתה לו על פי הסכם זה או על פי דין, לא תחשב כויתור אלא אם כן נעשתה במפורש ובכתב.
- 13.6 כל שינוי ו/או תיקון ו/או תוספת להסכם זה לא יהיו ברי תוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

המזמין

נספח א' - מפרטי השירותים - נספחים א'1 עד א'3 (צורפו כפרק ב' למסמכי המכרז)

נספח ב' - הצעת נותן השירותים

נספח ג' - תנאי תשלום

בתמורה למילוי כל התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, בשלמותו, במועדן ולשביעות רצון המזמין ישלם המזמין לנותן השירותים תמורה בשיעורים, במועדים ובתנאים דלהלן:

א. התמורה הסופית והמוחלטת המבוקשת בגין השלמת מלוא השירותים כהגדרתם בהסכם מפורטת על גבי הצעת המחיר של נותן השירותים המצ"ב **כנספת ב'** להסכם זה (בתוספת מע"מ) (להלן: "**התמורה**"). התמורה לא תהא צמודה למדד כלשהו.

ב. התמורה הנ"ל מהווה תמורה מלאה סופית ומוחלטת בגין כל שירותי נותן השירותים על פי הסכם זה וכוללת את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע ובמתן השירותים הנדרשים במפורט ללא יוצא מן הכלל, ברמת השירות המוגדרת ולמשך כל תקופת ההסכם, כולל כל עלויות עבור רישוי, תשלום צד שלישי, רכיבי צד שלישי וכו' ונותן השירותים לא יהיה זכאי לתוספות כלשהן, לרבות בגין שכר טרחה, החזר הוצאות, החזר נסיעות, עמלות או תוספת אחרת.

ג. התמורה תשולם בכפוף להוראות סעיף 4 בהסכם, כנגד חשבונית מס כדין כמפורט להלן:

1. התמורה בגין **השירותים במסגרת שלב פרויקט ההקמה**, כמפורט בסעיף 12.1 בהצעת המחיר, תשולם בהתאם לשלבים המפורטים להלן (משוער וכתלות במחיר שיוסכם בין הצדדים):

אבן דרך לתשלום	תיאור אבן הדרך לתשלום	אחוז תשלום
אבן דרך 1	סיום אפיון מפורט ואישורה של המזמינה	20%
אבן דרך 2	סיום פיתוח ובדיקות קבלה	30%
אבן דרך 3	סיום פרויקט ההקמה ועלייה לאוויר	50%

2. התמורה בגין **מתן שירותי תחזוקה במהלך תקופת התפעול השוטפת ותקופת התפעול האופציונאלית (ככל שתמומש)**, כמפורט בסעיף 12.2 בהצעת המחיר, תשולם בהתאם לשלבים המפורטים להלן:

א. מועד תחילת תשלומי התפעול, התחזוקה והאחסון יחל מיום העלייה לאוויר ולאחר אישור המזמינה לתקינות הפלטפורמה.

ב. עלות התפעול החודשים תשולם מדי חודש כנגד חשבונית מס.

3. התמורה בגין **מתן שירותי שו"ש**, כמפורט בסעיף 12.3 בהצעת המחיר, תשולם בהתאם לשלבים המפורטים להלן:

א. התמורה עבור שינויים ושיפורים, אם יהיו כאלו, תשולם לספק באופן חד-פעמי לאחר אישור המזמינה.

4. התמורה בגין **מתן השירותים האופציונאליים**, כמפורט בסעיף 12.4 בהצעת המחיר, תשולם בהתאם לשלבים המפורטים להלן:

א. התמורה עבור השירותים האופציונאליים, אם יהיו כאלו, תשולם לספק באופן חד-פעמי לאחר אישור המזמינה.

- ד. לכל תשלום על חשבון התמורה יתווסף מע"מ כדין, בהתאם לשיעורו במועד התשלום.
- ה. כל חשבון שיוגש בהתאם לתנאי חוזה זה, ייבדק על ידי נציג המזמין. אושר החשבון או חלקו על ידי נציג המזמין תשולם התמורה בתנאי תשלום שוטף + 45 ממועד הגשת החשבון למזמינה.
- ו. חשבונית מס תוגש עם קבלת התשלום.
- ז. עם קבלת כל הכספים שאושרו לנותן השירותים, כמפורט לעיל, יחשב הדבר כתשלום מלוא התמורה לה זכאי נותן השירותים בגין כל שירותיו למזמין לפי הסכם זה ולא תהיינה לו כל טענות ו/או תביעות לתשלום כספים נוספים בגין ההסכם ו/או מתן השירותים.
- ח. נותן השירותים מצהיר בזה כי שוכנע על יסוד בדיקותיו, כי שכרו על פי החוזה מניח את דעתו ומהווה תמורה הוגנת ומלאה לכל התחייבויותיו לפי החוזה ללא יוצא מן הכלל.

_____	_____
נותן השירותים	המזמין

נספח ד' להסכם - ערבות ביצוע

לכבוד

מכללת הרצוג מיסודן של מכללות ליפשיץ והרצוג ע"ר ("המזמין")

א.ג.נ.

הנדון: כתב ערבות בנקאית אוטונומית מס'

על פי בקשת _____ (להלן – המבקש) אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת המבקש בקשר עם מילוי התחייבויותיו בחוזה למתן שירותי תכנון, אפיון, הקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון, הטמעה ותחזוקה שוטפת של פלטפורמה דיגיטלית ייעודית, המבוססת על מוצר מדף בעל ניסיון מוכח, אשר תהווה מרכז לשיתוף ולמידת עמיתים בתחומי החינוך היהודי הפורמאלי בעולם במסגרת פרויקט יונייטד עבור המזמין.

1. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – הלשכה), באופן הבא:

"המדד החדש" - יהיה המדד האחרון אשר יפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לפני ביצוע תשלום הערבות בפועל.

"המדד הבסיסי" - מדד יום _____.

"תנודות במדד" - ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיסי.

2. לפי דרישתכם הראשונה, לא יאוחר משבעה ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו אנו נשלם לכם כל סכום עד לסכום הערבות, בתוספת הפרשי התנודות במדד, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.

3. לפיכך, אם לא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת מפעם לפעם במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הקרן הבלתי ממומשת בצרוף הפרשי הצמדה כאמור בערבות זו על תנאיה.

4. אנו לא נהיה רשאים לבטל ערבות מכל סיבה ועילה שהיא, ואנו לא נהיה רשאים להמנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה ועילה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה בקשר לכך.

5. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ותישאר בתוקפה עד ליום 08.08.2023 (כולל) בלבד, ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת.

6. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנקוב בסעיף 5 לעיל.

בכבוד רב,

שם הבנק: _____

נספח ה' - ביטוח

1. מבלי לגרוע מהתחייבויותיו ו/או אחריותו של נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים, בידיו ועל חשבונו, אצל חברת ביטוח מורשית כדין לעריכת ביטוחים בישראל, ביטוחים לטובתו ולטובת המזמין ו/או חברות בת של המזמין (למען הסר ספק לעניין נספח זה הגדרת "המזמין" לצורך נספח ביטוח כוללת גם את חברות הבת של המזמין) ו/או מדינת ישראל-משרד התפוצות, שיקבעו על ידו ועל פי שיקול דעתו של נותן השירותים, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים ומהתנאים המפורטים בטופס אישור על קיום ביטוחים המצורף להסכם זה כנספח ה'1, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום ביטוחי נותן השירותים"), ומהביטוחים והתנאים המפורטים להלן (כל הביטוחים יחדיו ייקראו להלן: "ביטוחי נותן השירותים"). ביטוחי נותן השירותים יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס תביעה כל עוד יכולה להיות קיימת כלפי נותן השירותים אחריות שבדין ו/או על פי ההסכם:

1.1. **ביטוח אחריות מעבידים** – ביטוח אחריותו של נותן השירותים, על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק שכלי ו/או נזק נפשי ו/או מחלה מקצועית תוך כדי ו/או עקב עבודתם, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של 20,000,000 ₪ למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח לא יכלול חריג ו/או הגבלה בקשר ל: חבות כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, היה וייחשב המבוטח למעבידם. הביטוח יורחב לשפות את המזמין ו/או את מדינת ישראל – משרד התפוצות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים ו/או כלפי מי שיחשב לעובד של נותן השירותים ו/או נטען כי מי מהם נושא באחריות שילוחית לעניין חבות נותן השירותים כלפי עובדיו ו/או כלפי מי שיחשב לעובד של נותן השירותים.

1.2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** - ביטוח אחריותו של נותן השירותים, על פי דין, בגין נזק ו/או אובדן לגוף ו/או רכוש לצד שלישי כלשהו, בקשר ו/או תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪ למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח לא יכלול חריג ו/או הגבלה בקשר ל: חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם, תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. רכוש המזמין יחשב לרכוש צד שלישי. הביטוח מורחב לשפות את המזמין ו/או את מדינת ישראל – משרד התפוצות ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם של הנ"ל בגין אחריות מי מהם עקב מעשי ו/או מחדלי נותן השירותים ו/או כל הפועלים מטעמו. הביטוח יכלול סעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

1.3. **ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר** - לכיסוי אחריותו של נותן השירותים, על פי דין

בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או בגין אחריותו של נותן השירותים, על פי דין בגין נזק כלשהו לגוף ו/או רכוש של אדם ו/או גוף משפטי לרבות נזק תוצאתי, בקשר עם ו/או עקב מוצרים שיוצרו ו/או טופלו ו/או שווקו ו/או סופקו על ידי נותן השירותים ו/או הבאים מטעמו, בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך של 8,000,000 ₪ למקרה אחד ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח לא יכלול חריג ו/או הגבלה בקשר ל: מרמה ואי יושר עובדים, חריגה מסמכות בתום לב, אובדן השימוש, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח, פגיעה בפרטיות, אובדן מסמכים לרבות מדיה מגנטית ו/או אלקטרונית, דיבה, השמצה ו/או לשון הרע, קניין רוחני למעט פטנטים, הפרת סודיות, אובדן ו/או נזק לגוף או רכוש, פגיעה ו/או נזק למאגרי מידע לתוכנה, לחומרה, אתרי אינטרנט, חדירת וירוסים ו/או תוכנות זדוניות. למען הסר ספק, הביטוח מכסה גם שירותים שאינם טכנולוגיים. הביטוח מורחב לשפות את המזמין ו/או את מדינת ישראל – משרד התפוצות ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם של הנ"ל בגין אחריות מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים ו/או של מי הבאים מטעמו. בנוסף, הביטוח מורחב לשפות את המזמין ו/או את מדינת ישראל – משרד התפוצות ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם של הנ"ל בגין אחריות מי מהם בקשר ו/או עקב המוצרים שיוצרו ו/או טופלו ו/או שווקו ו/או סופקו על ידי נותן השירותים ו/או הבאים מטעמו. הביטוח יכלול סעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, מבלי לגרוע מביטוח חבותו של נותן השירותים כלפי המזמין. הביטוח כולל תקופת גילוי בת 12 חודשים. התאריך הרטרואקטיבי בפוליסה יהיה לא מאוחר מהמועד בו החל נותן השירותים ו/או מי מטעמו בביצוע השירותים ו/או באספקת המוצרים לראשונה.

1.4. **ביטוח סייבר** – בגבולות אחריות של 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

1.4.1. ביטוח אחריות של נותן השירותים על פי דין כלפי צד שלישי עקב אירוע סייבר או כשל אבטחה, הביטוח כולל את הכיסויים שלהלן: חבות בגין הפרת הפרטיות וזליגת מידע, חבות בגין מדיה אלקטרונית/ מדיית סייבר, חבות בגין הפרת סודיות, חבות בגין מניעת גישה, חבות בגין נזק לרשתות ומערכות צד שלישי, חבות בגין אבדן או נזק לנתונים של צד שלישי.

1.4.2. ביטוח בגין הוצאות עקב אירוע סייבר או כשל אבטחה הכולל את הכיסויים הבאים: טיפול במתן הודעת תגובה, הוצאות חקירת ו/או תביעה של רשויות רגולטוריות, הוצאת למניעת אבדן הכנסה, תגובה לאיום סחיטה/סחיטת סייבר/כופר סייבר, צוות תגובה ראשוני 24/7 הכולל: יעוץ משפטי מומחי אבטחה, שיחזור נתונים לרבות החלפת חומרה.

1.4.3. הביטוח יכלול את ההוראות שלהלן:

- 1.4.3.1. הביטוח מורחב לשפות את המזמין ו/או מדינת ישראל משרד התפוצות ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם של הנ"ל בגין אחריות מי מהם בקשר ו/או עקב ל: אירוע סייבר ו/או כשל אבטחה, בפלטפורמה ו/או במערכות נותן השירותים ו/או מי מטעמו.
- 1.4.3.2. הביטוח כולל תקופת גילוי של 12 חודשים.
- 1.4.3.3. תאריך רטרואקטיבי יהיה לפחות 12 חודשים מיום תחילת מתן השירותים לראשונה.
- 1.5. כל ביטוחי נותן השירותים כוללים תנאים מפורשים כדלקמן:
 - 1.5.1. היקף הכיסוי בביטוחים, למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר וביטוח סייבר, אינו נופל מהכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כפוליסת "ביט", על כל ההרחבות הכלולות בפוליסות, בהתאמה לכיסוי הביטוח המפורט לעיל.
 - 1.5.2. בפוליסות לא קיים/מבוטל חריג רשלנות רבתי ו/או כל חריג לעניין התנהגות המבוטח החורגת מסטנדרט של מבוטח סביר ו/או מלווה ביסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבוטח וחובות נותן השירותים על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.
 - 1.5.3. גבולות טריטוריאליים בפוליסות לרבות דין ושיפוט כל העולם למעט בביטוח צד שלישי וביטוח חבות מעבידים.
 - 1.5.4. הפרה ו/או אי קיום בתום לב של תנאי הפוליסות ו/או החבות המוטלות על נותן השירותים לא תפגע בזכויות להרחבי השיפוי כאמור לעיל.
 - 1.5.5. הביטוחים הינם קודמים וראשוניים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמין ו/או מדינת ישראל – משרד התפוצות, ומבטחו של נותן השירותים מוותר על הזכות ו/או טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף בביטוחים של והנ"ל.
 - 1.5.6. נותן השירותים לבדו יהיה אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי נותן השירותים.
 - 1.5.7. הביטוחים כוללים סעיף מפורש בדבר ויתור זכות התחלוף כלפי המזמין ו/או מדינת ישראל – משרד התפוצות ו/או מי מטעמם של הנ"ל, ובלבד שהאמור בדבר הויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת מי שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - 1.5.8. המבטח אינו רשאי לבטל את הביטוחים ו/או לשנות לרעה, אלא אם כן שלח המבטח למזמין הודעה בכתב על כוונתו לעשות כן 60 יום לפני כניסתו של ביטוח הביטוח ו/או שינוי לרעה של הכיסוי הביטוחי.

2. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין ו/או מדינת ישראל – משרד התפוצות ו/או מי מטעם כל הנ"ל ו/או משתמשי הפלטפורמה, בגין כל נזק ו/או אובדן שייגרם לכל רכוש אשר יובא על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או עבורו למקום מתן השירותים ו/או אספקת המוצרים ו/או סביבתם ו/או כל רכוש אשר ישמש בקשר עם מתן השירותים ו/או אספקת המוצרים ולרבות כל נזק ו/או אובדן תוצאתי עקב נזק ו/או אובדן לרכוש כאמור לעיל ו/או מניעת גישה למקום מתן השירותים ו/או אספקת המוצרים (בין אם הנזק ו/או האובדן מבוטחים ובין אם לאו), וכי הוא פוטר את הנ"ל מאחריות לנזק כאמור, הפטור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. למען הסר ספק, פטור זה בא להוסיף על כל פטור אחר הקיים, ככל וקיים בהסכם לטובת המזמין ו/או מדינת ישראל – משרד התפוצות ולא לגרוע ממנו.
3. היה ולדעת נותן השירותים יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחים הנזכרים לעיל, רשאי נותן השירותים לערוך ביטוחים אלה כנדרש. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים כאמור ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המזמין ו/או מדינת ישראל – משרד התפוצות ו/או מי מטעמם של הנ"ל, אך הויתור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים כאמור, יורחב שם המבוטח לכלול את המזמין ו/או מדינת ישראל – משרד התפוצות ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם של הנ"ל, בגין אחריות מי מהם למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים ו/או מי מטעמו, וזאת בכפוף לקיומו של סעיף אחריות צולבת.
4. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, נותן השירותים מתחייב להמציא למזמין אישור קיום ביטוחי נותן השירותים, חתום על ידי מבטחו, עם חתימת הסכם זה ובכל מקרה לא יאוחר מ- 7 ימים לפני מועד תחילת מתן השירותים ולהמציאו שוב מידי תום תקופת הביטוח וכל עוד ההסכם בתוקף (או לתקופה מאוחרת יותר כאמור בסעיף 1 לעיל על פי בקשה בכתב של המזמין ו/או מדינת ישראל – משרד התפוצות), ולא יאוחר ממועד תום תקופת הביטוח כמצוין על האישור, וכתנאי מוקדם לכל תשלום על חשבון התמורה. למען הסר ספק, נותן השירותים ימציא את אישורי הביטוח בהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח או כל רשות ממשלתית אחרת, אך אין באמור כדי לגרוע מהתחייבות נותן השירותים לעריכת הביטוחים על פי הסכם זה. על פי דרישה מאת המזמין ימציא נותן השירותים העתק פוליסות ביטוחי נותן השירותים בהתאם להתחייבויותיו על פי הסכם זה וזאת תוך 5 ימי עסקים מיום הבקשה.
5. למזמין תהיה הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור קיום ביטוחי נותן השירותים ו/או פוליסות ביטוחי נותן השירותים, שיומצאו על ידי נותן השירותים כאמור לעיל, ועל נותן השירותים לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי נותן השירותים להתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה. בכל מקרה של אי התאמה בגין האמור באישור קיום ביטוחי נותן השירותים ו/או בפוליסות שהמציא נותן השירותים לבין האמור בהסכם זה, מתחייב נותן השירותים לגרום לשינויי הביטוחים ולהמציאם בחוזר מתוקנים לפי העניין ולא יאוחר מ- 3 ימים מדרישת המזמין, וזאת על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.

6. בכל פעם שמבטח נותן השירותים יודיע למזמין, כי מי מביטוחי נותן השירותים עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור באישור קיום ביטוחי נותן השירותים ו/או בפוליסות ביטוחי נותן השירותים, על נותן השירותים לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום ביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
7. ביטוחי נותן השירותים יהיו קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמין ו/או מדינת ישראל – משרד התפוצות.
8. נותן השירותים מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות ביטוחי נותן השירותים.
9. נותן השירותים אחראי לתשלום דמי הביטוח, וכן לתשלום השתתפויות עצמיות בקשר לביטוחי נותן השירותים.
10. מובהר כי הביטוחים הנדרשים וכן גבולות האחריות המפורטים בהסכם זה, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה ו/או על פי כל דין ולקבלן לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד המזמין ו/או מדינת ישראל – משרד התפוצות ו/או מי מטעמם של הנ"ל בקשר לגבולות האחריות, למהות הביטוחים הנדרשים ו/או היקפם.
11. אין בעריכת הביטוחים כאמור ו/או בהמצאת אישור קיום ביטוחי נותן השירותים ו/או פוליסות ביטוחי נותן השירותים ו/או בדרישת מי מהם על ידי המזמין ו/או הבאים מטעמו ו/או בדרישה לשינויים כדי לגרוע מאחריותו של נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ו/או להטיל אחריות כלשהי על המזמין ו/או על הבאים מטעמו.
12. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים ו/או אספקת המוצרים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם נותן השירותים, ומבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, נותן השירותים מתחייב להביא לידיעת כל קבלני המשנה מטעמו בקשר לשירותים ו/או אספקת המוצרים, את האמור בכל סעיפי הביטוח להסכם זה, ולקבל בכתב את הסכמתם לאמור בסעיפים אלו ואת התחייבותם לפעול על פי הוראות סעיפים אלו (לרבות במפורש ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפטור בסעיף 2 לעיל והמצאת אישור עריכת ביטוחים). על אף האמור לעיל, ככל שהעבודות ו/או השירותים נשוא הסכם זה יוסבו באופן חלקי לקבלני משנה מטעם נותן השירותים, קבלני המשנה יערכו ביטוחים בהתאם להסכם זה בכפוף לשינויים הנדרשים בהתאם להיקף וסוג השירותים הניתנים על ידם.
13. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של המזמין ו/או של מדינת ישראל - משרד התפוצות, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי ההסכם זה.
14. לא מילא נותן השירותים אחת ו/או יותר מהתחייבותו בקשר לנספח זה, לרבות לא הציג את אישור קיום ביטוחי נותן השירותים בחתימת המבטח, יהווה הדבר הפרה יסודית של הסכם זה, אולם לא יהיה בכך לפטור את נותן השירותים מהתחייבות כלשהי בקשר עם הביטוחים הנ"ל.

נספח ה'1

אישור קיום ביטוחים			תאריך הנפקת האישור:
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
מכללת הרצוג מיסודן של מכללות ליפשיץ והרצוג ו/או חברות בנות ו/או מדינת ישראל- משרד התפוצות ו/או עובדי ו/או מנהליהם של הנ"ל	שם	☒ שירותים ☒ אספקת מוצרים ☒ אחר: שירותי שוטפים של: תכנון, אפיון, הקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון, הטמעה, תפעול, עדכון, גיבוי, אבטחת מידע, הזנת תכנים בשפות שונות, בקרת נוסחים ותקינות, בקרת תוכן של משתמשי קצה, תמיכה ותחזוקה של פלטפורמה דיגיטלית ייעודית, לשיתוף ולמידה בתחומי החינוך היהודי הפורמאלי בעולם וכל שירות נלווה	☒ מזמין שירותים ☒ מזמין מוצרים
580565281	ת.ז./ח.פ.		
הישיבה 1 אלון שבות	מען		

כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					סכום מטבע	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
צד ג'		ביט מהדורה			ש"ח 4,000,000	309,304,302,322,321,315,329,328
אחריות מעבידים		ביט מהדורה			ש"ח 20,000,000	319,309,304,328
אחריות מקצועית משולב מוצר					ש"ח 8,000,000	303,302,301,321,309,304,327,326,325,12-332,328 חודשים
סייבר					ש"ח 8,000,000	328,309,304,12-332 חודשים

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור):
021- הדרכות, 038-יועצים/מתכננים, 043-מחשוב, 044-מידע, 064- פעילות בחוץ לארץ, 080-שירותי תיקונים/התקנה, 082-שירותי ניהול, 084-שירותי פיקוח ובקרה, 088-שירותי תחזוקה ותפעול, 089-שירותי תחזוקת מערכות

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

לכבוד

מכללת הרצוג מיסודן של מכללות ליפשיץ והרצוג ע"ר [REDACTED] ("המכללה")
הואיל והמכללה מעוניינת לקבל מ [REDACTED] ("החברה") למתן שירותי תכנון, אפיון, הקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון, הטמעה ותחזוקה שוטפת של פלטפורמה דיגיטלית ייעודית, המבוססת על מוצר מדף בעל ניסיון מוכח, אשר תהווה מרכז לשיתוף ולמידת עמיתים בתחומי החינוך היהודי הפורמאלי בעולם במסגרת פרויקט יונייטד עבור המזמין (להלן: "הפלטפורמה" או "השירותים", לפי העניין), ובמסגרת זו תחשף החברה למידע כהגדרתו להלן;
והואיל והמכללה התנתה מתן השירותים בכפוף לחתימת החברה על כתב התחייבות זה:

לפיכך אנו הח"מ, מצהירים ומתחייבים בזאת כדלקמן:

1. כתב התחייבות זה נחתם בשם החברה ע"י [REDACTED] המשמש בתפקיד [REDACTED] החברה, ואשר חתימתו על כתב התחייבות זה מחייבת את החברה וכל עובדיה וכל מי מטעמה לכל דבר ועניין.
2. לצורך כתב התחייבות זה "מידע" הוא כל המידע והידע, אשר מצויים כעת ו/או שימצאו בעתיד בידי המכללה ו/או בידי מי מטעמה.
מבלי לגרוע מכלליות האמור, "מידע" לעניין כתב התחייבות זה כולל בין השאר: כל מידע הקשור במישרין או בעקיפין למכללה, מידע אודות המשתמשים בפלטפורמה, ובכלל זאת כל רעיון, מידע, מידע אודות עובדי המכללה ו/או סטודנטים של המכללה ו/או צדדים שלישיים אשר יעשו שימוש בפלטפורמה ו/או צדדים שלישיים שיש/שיהיה למכללה קשר עימם, הגדרות של החשבונות ו/או ההרשאות, סוד מסחרי, שיטות עבודה, חומרי עזר לעבודת המכללה, פיתוח ותכנון, תהליכים, תוכניות, לקוחות קיימים, כיוונים אסטרטגיים, הצעות, מסמכים, ידיעות ונתונים טכניים, כלכליים, מסחריים, טכנולוגיים, סטטיסטיים, תאורטיים, מעשיים ו/או אחרים, בין שהמידע מוגן בזכויות יוצרים ו/או בכל זכות אחרת (ולרבות כ"סוד מסחרי" בחוק עוולות מסחריות) ובין שאינו מוגן כאמור, והנוגעים/הקשורים למכללה.
3. בנוסף לאמור לעיל, "מידע" יכול כל מידע שמעצם טבעו המכללה לא מעוניין כי יגיע לידי הציבור הרחב, וכל מידע שפרסומו יכול לגרום למכללה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי נזק כספי ו/או פגיעה בפרטיות ו/או פגיעה בשם הטוב, וכן כל מידע הקשור לפעילות המכללה, לרבות קשרי משא ומתן בהווה ובעתיד, והכל, בין אם המידע ניתן להגנה כלשהי ובין אם לאו.
4. הובהר לנו כי המידע הינו מהנכסים העיקריים והחיוניים ביותר של המכללה;
5. הננו מתחייבים לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, ולא לאפשר לגלות ו/או להעביר, במעשה או במחדל, לכל אדם ו/או גוף כלשהו (גם לא לגוף אחר בשליטת ו/או בחזקת החברה ו/או הח"מ), זולת אנשים שיאושרו ע"י נציג מוסמך

- מטעם המכללה מראש ובכתב, כל מידע אשר יופק על ידינו ו/או הגיע ו/או יגיע לרשותנו בעל פה, בכתב ו/או בכל מדיה ו/או בכל דרך אחרת במהלך בחינת האפשרות ליתן לכם השירותים ובמהלך עבודתנו המשותפת (ככל שנספק לכם השירותים), בין במישרין או בעקיפין, בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם כך, וכן לא להעביר את המידע לאחר.
6. אנו מתחייבים לנקוט בכל אמצעי סביר שיהיה נחוץ על מנת להבטיח מילוי התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה ושמירה של סודיות המידע, לרבות בדרך של הגנה על תוכנות מחשב ומאגרי מידע וחסיומת גישה למסמכים.
7. הננו מתחייבים לא לעשות כל שימוש במידע לרבות שכפול, העברה, חיקוי והפצה, שינוי, העתקה, במידע כולו או מקצתו.
8. מוסכם כי המידע ישמש את החברה אך ורק לצורך מתן השירותים עבור המכללה (להלן "שימוש מותר"). מעבר לשימוש המותר, לא תעשה החברה שימוש במידע לשום מטרה שהיא.
9. החברה מצהירה ומאשרת כי לא יהיה בכך שתחשף למידע כדי להעביר הבעלות במידע אליה, וכי אין באמור בכתב התחייבות זה כדי לתת לחברה זיכיון או רשות, במפורש או במשתמע, בקשר לכל חלק מהמידע.
10. החברה מצהירה ומאשרת כי בתום תקופת ההתקשרות עם המכללה, החברה לא תהיה רשאית להחזיק במידע כהגדרתו לעיל. בתום ההתקשרות עם המכללה, החברה תחזיר כל מידע שיהיה ברשותה למכללה בהקדם האפשרי, אלא אם המכללה תנחה את החברה להשמיד מידע זה תוך העברת תיעוד על כך.
11. החברה מצהירה ומאשרת כי ידועה לו העובדה שהפרת התחייבויותיה כאמור בכתב התחייבות זה או חלק מהן עלולה לגרום למכללה ו/או לצד שלישי, נזקים, ובכללם נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים.
12. החברה מאשרת כי התחייבויותיה בכתב התחייבות זה אינן מוגבלות בזמן ויחייבו אותה וכל מי מטעמה גם לאחר שתחדל מליטול חלק בפעילות הקשורה בהמכללה, מכל סיבה שהיא, למעט ביחס למידע או כל חלק ממנו שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת איזו מהתחייבויותיה כמפורט בכתב התחייבות זה.
13. החברה מצהירה ומתחייבת כי ההוראות המופיעות בכתב התחייבות זה יחולו עליה, על עובדיה, על קבלני המשנה מטעמה ועל כל מי מטעמה אשר ייקחו חלק במסגרת מתן השירותים.
14. החברה מצהירה ומאשרת בזאת כי ידוע לה שהמכללה מתקשרת עם החברה בהסתמך על התחייבויות החברה על פי כתב התחייבות זה.

ולראיה באנו על החתום

תאריך : _____ שם מלא : _____
 ח.פ. _____ חתימה : _____

נספח ז' - מסמך דגשים בקשר עם משרד התפוצות

נותן השירותים (להלן: "נותן השירותים"/"הספק") מאשר כי ידוע לו שהמזמין, מכללת הרצוג מיסודן של מכללות ליפשיץ והרצוג ע"ר, זכה במכרז של משרד התפוצות (להלן: "המשרד") לביצוע תכנית בחינוך היהודי הפורמלי בתפוצות להתמודדות עם משבר הקורונה (להלן: "פרויקט יונייטד"), ובמסגרת פרויקט יונייטד המזמין התקשר עם נותן השירותים הח"מ.

מסמך זה כולל הוראות אשר יחולו על נותן השירותים במישור היחסים בינו לבין המזמין ו/או המשרד, כפי שמפורט להלן.

נותן השירותים מאשר, מצהיר ומתחייב כמפורט להלן:

1. תקופת ההתקשרות עם המזמין - בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות שבין המזמין ונותן השירותים, ההתקשרות בין הצדדים תהא מותנית בקיומו של ההסכם בין המזמין ומשרד התפוצות.
2. אספקת השירותים תעשה בתיאום מלא עם המזמין ובהתאם להנחיות המזמין.
3. ידוע לנותן השירותים כי המכללה איננה מחייבת, ולא תחייב, באופן כלשהו את המשרד.
4. לא יהיו לנותן השירותים זכויות כלשהן כלפי המשרד.
5. המשרד יהא רשאי, בעצמו ו/או באמצעות צד שלישי, לבצע פעולות מחקר והערכה, בקרה ומדידה בקשר עם הסכם זה ו/או השירותים, ונותן השירותים ישתף פעולה באופן מלא עם כל דרישותיו הסבירות של המשרד או צד ג' כנ"ל ולסייע בהליך ההערכה, הבקרה והמדידה, ככל שיבוצע. נותן השירותים יספק למשרד ו/או לצד ג' כנ"ל את כל הנתונים שיתבקשו על ידיהם באופן סביר על מנת לקיים הליכים של הערכה, בקרה ומדידה כאמור לעיל, בהתאם להנחיית המשרד.
6. סמכויות פיקוח:
 - 6.1. בנוסף לאמור לעיל, ביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה יהיה כפוף לפיקוח של המשרד, אשר רשאי לקבוע מעת לעת את אופן הפיקוח. הפיקוח של המשרד יתייחס בהתאם לשיקול דעתו, בין היתר, לפעילות נותן השירותים בקשר עם הסכם זה וביצוע התכנית בהתאם ללוחות הזמנים ואבני הדרך; העסקת עובדים וספקי משנה; התקשרויות עם צדדים שלישיים; ניהול ומימוש תקציב התכנית לרבות הוצאת והכנסת כספים; מניעת ניגוד עניינים; קיום הוראות ההסכם; קיום נהלים והנחיות המשרד.
 - 6.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ומסמכויות הפיקוח של המשרד - נציג החשב הכללי, חשב המשרד, מנהל ההתקשרות מטעם המשרד, ו/או כל מי שימונה על ידי המשרד (להלן: "הגורם המפקח"), יהיה זכאי לבדוק, לבקר ולפקח על ביצוע הסכם זה, לרבות פיקוח ובקרה על ביצוע תכניות העבודה במסגרת הסכם זה ולעניין בכל מסמך, הסכם, חשבונית, רשומה, תכנית, דין וחשבון כספי, ספר חשבונות, פנקס או מאגר מידע, רגיל או ממוחשב, וכל נתון אחר, ובלבד שהוא קשור לביצוע התכנית

ומצוי בידי הספק, ברשותו או בשליטתו, הנחוץ באופן סביר על פי שיקול דעת הגורם המפקח, לצורך פיקוח ובקרה על עבודתו במסגרת התכנית וקיום הוראות ההסכם על ידיו.

6.3. הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם המשרד ועם כל מי שימונה על ידיו ו/או עם כל גורם מפקח כמפורט בסעיף 3.5(ב) לעיל, בכל הנוגע לסמכויות הפיקוח המפורטות לעיל, להישמע להוראותיו, ולמסור, על פי דרישתו, כל מידע או מסמך ניהולי, פיננסי או אחר (לרבות נתונים ביחס לספקים ומשתתפים בתכנית), וכל מידע או מסמך, ובלבד שהם קשורים לקיום הוראת הסכם זה והם ברשות הספק או בשליטתו, לצורך ביצוע הבדיקה כאמור ובכפוף להוראות כל דין, וזאת תוך 14 ימים ממועד קבלת הדרישה, אלא אם כן קיים צורך, על פי שיקול דעת המשרד, להמציא זאת בתוך תקופה קצרה מ – 14 ימים.

7. אחריות

7.1. הספק ישא לבדו באחריות לכל נזק מכל מין וסוג שהוא (לרבות מוות, נזק גוף, נזק רכוש ונזק כלכלי טהור) שייגרם על ידו או על ידי עובדיו, או מי שפועל מטעמו לרבות אנשי צוות, וספקי משנה, לכל אדם (לרבות חבר בני אדם מאוגד ובלתי מאוגד), ובכלל זה למזמין ו/או למשרד ועובדיו, לספק ועובדיו, לבתי הספר, למנהלים, למחנכים, לתלמידים ולכל יתר המשתתפים בתכנית, או לכל אדם או גורם אחר ובלבד שהנזק אירע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין יחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון או מתוך רשלנות או בדרך אחרת. בכל מקרה בו המזמין ו/או המשרד יידרש או ייתבע לשאת בתשלום או פיצוי בגין נזק שנגרם כמתואר לעיל, הספק ישפה את המזמין ו/או המשרד בגין כל תשלום כאמור, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.

7.2. הספק מתחייב לתקן, להשלים ולהיטיב כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור בסעיף 7.1 לעיל במועד הקרוב ביותר לאחר התרחשותם, אך אין בכך כדי לגרוע מזכות המזמין ו/או המשרד לתקן את הנזק בעצמו ולחייב את הספק בתשלום הוצאותיו.

7.3. למען הסר ספק, הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא מבצע את השירותים עבור המזמין ו/או המשרד על בסיס קבלני, ולכן המזמין ו/או המשרד לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו בשל ביצוע השירותים על פי הסכם זה.

7.4. במידה שמי מעובדי הספק יתבע את המזמין ו/או המשרד, המדינה, הממשלה או עובדיהם או שליחיהם, מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים או כרוכה בהן, יהא הספק חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים או כרוכים בתביעה או בצורך להתגונן בפניה, וכן יהא חייב לשפות את המזמין ו/או המשרד בגין כל סכום אשר המזמין ו/או המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

7.5. סיומו של הסכם זה מכל סיבה שהיא לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או קשורה אליו.

8. אי תחולת יחסי עובד-מעסיק

- 8.1. הספק מצהיר כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המזמין ו/או המשרד יחסי עובד מעסיק בכל הקשור למתן השירותים למזמין ולמשרד בהתאם להסכם זה.
- 8.2. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שהוא נותן את השירותים למזמין ולמשרד על בסיס קבלני, ולכן המזמין והמשרד לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לנזקים שיגרמו לו ו/או למי מטעמו בשל מתן השירותים על פי הסכם זה.
- 8.3. לא תהיינה לספק ולמועסקים על ידו בביצוע השירותים על פי הסכם זה זכויות של עובדים אצל המזמין ו/או המשרד ו/או המדינה והם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע השירותים על פי הסכם זה ו/או ביטולו ו/או סיומו ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.
- 8.4. הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים על ידי המעביד וכל התשלומים שמעביד חייב בניכויים על פי חוק.
- 8.5. הספק ישלם לעובדיו שכר הוגן, שאינו נופל משכר המינימום ויפריש עבורם תנאים סוציאליים בהתאם לנדרש בהוראות כל דין. מנהל ההתקשרות מטעם המשרד רשאי לדרוש ולקבל מסמכים להנחת דעתו לרבות הצגת תלושי השכר ואישורים על הפרשות לתנאים סוציאליים. מובהר בזאת כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום תיחשב כהפרת הוראות הסכם זה.
- 8.6. אין באמור לעיל כדי לגרוע מן העובדה שאין בין המשרד לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מספקי המשנה ו/או כל אדם אחר מטעמו של הספק, יחסי עובד/מעביד.
- 8.7. אם ייקבע מסיבה כלשהי, כי למרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא הסכם זה כהעסקת עובד וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר כעובד, בשל ההעסקה בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר יעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וכל החיובים והזיכויים על פי הסכם זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוּזו הדדית.
- 8.8. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במידה ולמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יידרש המזמין ו/או המשרד במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד מעביד בין המזמין ו/או המשרד לבין הספק ו/או למי מטעמו, ישפה הספק את המזמין ו/או המשרד (לפי העניין) מיד עם דרישה בגין כל סכום שיידרש המזמין ו/או המשרד לשלם כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, ככל שיהיו.
9. תמורה- התשלום למציע הזוכה עבור מתן השירותים יותנה בקבלת כספים בפועל מהמשרד. מובהר כי במקרה של אי העברת כספים מהמשרד למזמין – המזמין יהא פטור מתשלום התמורה למציע הזוכה, אף אם השירותים בוצעו במלואם או בחלקם.

10. סודיות

10.1. הספק מצהיר שידוע לו כי מידע ומסמכים שיימסרו לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו על ידי המזמין אשר שייכים למשרד במהלך ביצוע השירותים לפי הסכם זה ו/או יגיעו לידי הינם סודיים ואין לפרסמם. הספק מתחייב להחזיר את המסמכים כאמור לידי המשרד מיד בתום הטיפול בהם לצורך ביצוע השירותים.

10.2. הספק מתחייב כי הוא וכל עובד ומועסק מטעמו ישמרו על סודיות המידע והמסמכים הכרוכים בביצוע השירותים שהגיעו או שיגיעו לידי ו/או למי מטעמו לפי ההסכם. כן מתחייב הוא לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ביצוע השירותים תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן. הספק מתחייב למילוי חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההסכם, ככל שתהא כזו.

10.3. המשרד רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק על-ידי הספק (או על-ידי מי מטעמו, לרבות עובדי ספקי המשנה) במסגרת הסכם זה, אף אם אושר קודם לכן על ידי המשרד, ללא מתן נימוקים ולפי שיקול דעתו הבלעדי. הספק מתחייב לסלק אדם כזה (בין אם הוא עובדו של הספק ובין אם הוא ספק משנה וכל מי מטעמו) מיד עם קבלת הדרישה מאת המשרד ללא ערעור. סילוק עובד כאמור לא ישמש עילה לספק לאי עמידה בלוח הזמנים.

10.4. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי יביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדיו ו/או מועסקיו המועסקים על ידו לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה ו/או בקשר עמו.

10.5. הספק מתחייב להיענות לכל דרישות הממונה על הביטחון במשרד ולכל דרישות הביטחון מכל גוף או רשות מוסמכים אחרים. סעיף 19 זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.

11. קניין רוחני

11.1. כל הזכויות (לרבות זכויות הקניין הרוחני) בתוצרי העבודה של הספק ו/או המועסקים על ידו ו/או מטעמו, במסגרת התקשרות הספק עם המזמין, יהיו בבעלות המלאה והבלעדית של המזמין והמשרד בלבד, שיהיו רשאים לנהוג בהם כמנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שיראה לו, תוך כדי תקופת ההתקשרות ו/או לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש, פרסום, או העברתו לאחר, בתמורה או ללא תמורה.

11.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם כי חתימת הספק על הסכם זה כמוה כויתור לטובת המזמין והמשרד על כל זכויות היוצרים, כולל הזכות המוסרית, ככל שיהיו בתוצרי עבודת הספק ו/או המועסקים מטעמו לרבות היועץ מטעמו (ככל שיהיו), וכן, כמוה כמתן אישור לכל שימוש שיעשה המזמין ו/או המשרד בתוצרי העבודה כאמור. 11.3. הספק ימסור לידי המזמין ו/או המשרד את כל החומר שיוכן על ידו במסגרת הסכם זה.

- 11.4. מודגש בזה כי החומר האמור וכל עותק ממנו בין אם הוא מודפס או אל מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת הוא רכוש של המזמין והמשרד, והספק לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידו גם במידה ויגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המזמין ו/או המשרד.
- 11.5. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי למזמין ולמשרד תהיה הזכות להשתמש בכל החומרים הנ"ל שיהיו בבעלותם כאמור לעיל, להכניס בהם כל שינוי ולעשות בהם כל שימוש שימצאו לנכון, לפי שיקול-דעתם, בין בעצמם ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם ייצור, פיתוח, מכירה ו/או לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ולספק לא תעמוד כל טענה או תביעה בקשר לכך.
- 11.6. הספק מוותר, ואחראי לכך שיהיה ויתור זהה גם מטעם עובדיו ו/או כל מי מטעמו, מראש וללא סייג, על כל טענה לזכות קניינית ייחודית, מוסרית ו/או אחרת בדבר כל תוצר של השירותים האמור בסעיפים שלעיל. המזמין והמשרד יהיו זכאים לקבל מהספק, ללא תמורה נוספת, במהלך ביצוע השירותים ו/או בכל מועד שלאחר מכן, כל תוצר או נתון, וכן כל דו"ח או אמצעי אחר אשר יאפשר לפקח על התקדמות וביצוע השירותים על-ידי הספק ו/או על-ידי על מי מטעמו ו/או במקומו.
- 11.7. מבלי לגרוע מזכויות המשרד בהתאם לאמור בסעיף זה לעיל, המזמין והמשרד יהיו רשאים לדרוש ולקבל מן הספק בתקופת ההתקשרות ותוך שנה לאחר מכן כל מידע הקשור בביצוע השירותים.
- 11.8. הספק מצהיר ומתחייב כי בביצוע השירותים לפי הסכם זה ונספחיו, אין ולא תהיה פגיעה בזכויות יוצרים של צד ג' ו/או פגיעה אחרת בזכויות כלשהן של צד ג'. בכל מקרה שתעלה טענה להפרת זכויות צד ג' כאמור, מתחייב הספק לפעול כמיטב יכולתו, על אחריותו ועל חשבונו, על מנת לדחות הטענה ולאפשר המשך פעילותו הרציפה והסדירה של הפרוייקט, לרבות ומבלי לגרוע בדרך של רכישת זכויות השימוש ברכיב מטעם בעלי הזכויות האמורות כך שהמזמין והמשרד יהיו רשאים להשתמש בו ללא הפרעה, או על-ידי הסדר פשרה וכו'.
- 11.9. מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, במקרה שתוגש תביעה נגד המזמין ו/או המשרד בנושאים דלעיל, ישא הספק בהוצאות ותוצאות הנובעות מהתביעה, והוא ישפה את המזמין ו/או המשרד (לפי העניין) בגין כל ההוצאות והנזקים אשר ייגרמו למזמין ו/או למשרד כתוצאה מתביעה שכזו, לרבות הוצאות משפט כולל שכ"ט עו"ד, כאמור.
- 11.10. מבלי לגרוע מזכויות המזמין והמשרד בהתאם לאמור בסעיף זה לעיל, הספק יהיה רשאי לפנות למזמין בכתב, בבקשת רישיון שימוש בתוצרי העבודה של הספק ו/או המועסקים על ידו ו/או מטעמו, במסגרת התקשרות הספק עם המזמין. בפנייתו יציין הספק את התוצרים בהם הוא מעוניין לעשות שימוש, מטרת השימוש ותקופת השימוש. מבלי לגרוע משיקול הדעת הבלעדי של המזמין והמשרד, המזמין יוכל להתחשב בצרכי הספק וסבירות הבקשה, במסגרת הכרעתו בבקשת רישיון השימוש, ואולם בכל אופן אישור כנ"ל יהא כפוף לאישור המשרד. במידה והמזמין והמשרד יאשרו את בקשת הספק, תשובת המזמין תהווה רישיון שימוש ותכלול את תנאי

רישיון השימוש (לרבות התוצרים בהם ניתן רישיון שימוש, השימוש המותר, תקופת הרישיון).

12. מניעת ניגוד עניינים

- 12.1. הספק מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניגוד עניינים בביצוע השירותים שהוא הסכם זה ביחס לספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו.
- 12.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור מתחייב הספק כי אם ובמידה שיתבקש לבצע שירותים ביחס לפרויקט שהספק ו/או מי מטעמו מספקים שירותים הנוגעים אליהם, במישרין או בעקיפין, לכל אדם או כל גוף אחר הוא יודיע על כך מיידית למזמין ולא יבצע כל שירות שיש לו ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו זיקה אליו כאמור.
- 12.3. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים. אם ובמידה שיווצרו מצבים בהם יתעורר חשש לניגוד עניינים, במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם, ביחס לספק ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו, הספק מתחייב להודיע על כך באופן מידי למזמין.
- 12.4. הספק מתחייב שלא לקבל כל תשלום, טובת הנאה או מתנה מכל צד שלישי, אשר יבקש להעניק לו ו/או לעובדיו ו/או מי מטעמו בקשר עם הסכם זה, ובכלל זה הספק אינו רשאי לקבל תשלום כלשהו מצד שלישי בגין השירותים המפורטים בהסכם. הספק מתחייב לדווח למזמין לאלתר על כל מקרה שבו הוצע לו תשלום, טובת הנאה או מתנה כאמור ולנהוג על פי הנחיותיו.
- 12.5. הספק מתחייב כי בתקופת ההתקשרות יפעל לטובת התכנית ומתן השירותים בלבד וימנע הוא ו/או מי מטעמו מלפעול באופן הסותר או פוגע במטרות או בפעילות המזמין ו/או המשרד ו/או משרדי ממשלה אחרים, בכפוף להוראות כל דין למעט מיצוי זכויותיו על פי כל דין.
- 12.6. לעניין סעיף זה, "הספק ו/או מי מטעמו" – לרבות מנהליו, עובדיו, מועסקים מטעמו, ספקי המשנה, בני משפחה של הספק ותאגיד שהספק, עובדיו ומועסקיו או בני משפחותיהם כאמור הינם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968.
- סעיף 17 זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.
13. המשרד יהיה רשאי לבצע בכל עת מחקר והערכה לפרויקט בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו והספק יהיה מחויב לשתף פעולה ולתת כל מידע לצורך כך.
14. הספק לא יציג עצמו כשליח או כנציג המשרד.
15. הספק לא יעשה שימוש בתארו או בתפקידו במשרד שלא במסגרת פעילותו על פי הסכם זה.

חתימת נותן השירותים, המאשרת את תוכן האמור בנספח זה.