

#	עמוד במסמך	סעיף	שאלה	תשובה
1		7.8	האם התיבה "מועסקים" כוללת העסקה בתצורת פרילאנס/קבלנות משנה.	הבקשה מוקבלת, תנאי סף בסעיף 7.8 בפרק א' למסמכי המכרז (פניה והזמנה לקבלת הצעות) יעודכן לנוסח להלן: "למציע צוות מקצועי של לפחות חמישה (5) מתכנתים".
2	כללי		האם אפשרי לקבל את קובץ המכרז בקובץ וורד בכדי שנוכל למלא בו יתר בקלות את הנדרש?	הבקשה לא מוקבלת ואולם כדי לאפשר למציעים למלא את הנתונים בעת הרכאות הנספחים להזמנה למכרז מצורפים בקובץ word יועלו לאתר מכללת הרצוג
3	8	11	יש סתירה בין הניקוד המופיע בסעיף "אמות המידות לבחירת ההצעה הזוכה" (עמ' 11) לניקוד שמופיע ב"הצעת המחיר" (עמ' 83-84). [תחזוקה, באמות מידה כתוב שזה 10 נקודות ואילו בהצעת מחיר מופיע שזה 15; שירותי הש"ש בקשתנו להבהיר שאמות המידה המופיעות בגוף המכרז (עמ' 11) הם הנכונות ולהתאים את הניקוד שמופיע בהצעת מחיר בהתאם לכך. מופיעים באמות מידה כ-8 נקודות ואילו בהצעת מחיר כ-3 נקודות].	אכן קיימת סתירה בין הסעיפים הנובעת מטעות סופר. הניקוד הקובע הינו הניקוד המפורט בסעיף 11.2 לפרק א במסמכי ההזמנה. סעיפי המשקלות בהצעת המחיר (עמוד 83-84) יתוקנו כמפורט להלן - סעיפים 7.1 ו 8.1 - ללא שינוי. סעיף 7.2 ו 8.2 עלות תחזוקה - משקל הרכיב יתוקן ל 10 נקודות. (במקום 15 במסמכי המכרז) סעיף 7.3 ו- 8.3 - עלות שינויים ושיפורים - יתוקן ל 8 נקודות (במקום 3 נקודות בסעיפי המכרז) סעיף 7.4 ו- 8.4 - עלות שירותים אופציונאליים - יישאר 3 נקודות ללא שינוי.
4	15	11.7.2	ב"היקף וניסיון מנהל הפרויקט" כתוב שהניקוד המקסימלי הוא 3 נקודות, ואילו בפירוט, הניקוד המקסימאלי מגיע בטעות ל-5 נקודות...	טעות סופר. הניקוד המקסימלי יתוקן ל 3 נקודות לפי הפירוט הבא - 3 נק' - למנהל הפרויקט ניסיון במעל שישה פרויקטים דומים 2 נק' - למנהל הפרויקט ניסיון ב-4-5 פרויקטים דומים 1 נק' - למנהל הפרויקט ניסיון ב- 2-3 פרויקטים דומים.
			כמו כן, נראה שיש טעות סופר בביאור הניקוד המקסימלי, במקום מה שכתוב "במעל שישה פרויקטים" נראה יש לכתוב "בשישה פרויקטים דומים ומעלה"	טעות סופר. הנוסח בסעיף זה, בעמודה "הסבר / מענה המציע" ישתנה ל "ניסיון בשישה פרויקטים דומים ומעלה."
5	44-45	בתוך מספר 2 מטריצת שירות (עמ' 43), סע' 7 (הדרכה) וסעי' 9 (הטמעה)	אנחנו מבקשים להבהיר שההדרכה הכלולה במחיר עלות ההקמה מתייחסת אך רק לצוות המזמין ולא לצוותי בית הספר. הטמעת הפלטפורמה בקרב בתי הספר אינה כלולה במחיר עלות ההקמה אלא מופיעה בעלות השעתיות האופציונאליות.	ההבהרה נכונה.

6	82	כותרת העמוד	בכותרת העמוד יש טעות כתיב, במקום "עם נספח ג'3", יש לכתוב "עם נספח ב'3".
7	83	הצעת מחיר, סעיף 2	משתמע מהסעיף שהשוואת המחירים בין המציעים היא במחיר לפני תוספת מע"מ. אנחנו מבקשים לוודא שאכן כך פני הדברים
8	84	8.2	במרכיב העלות של עלות תחזוקה יש משבצת עבור עלות קבועה חודשית ויש עלות לשנתיים לאחר ההנחה.
			שתי שאלות:
			1. האם הניקוד (10 נקודות) ניתנות בהשוואה בין המציעים בגין העלויות החודשיות או העלות לשנתיים?
			2. בהסכם ע"מ 89, סעיף 4.2 כתוב שתקופת התפעול השוטפת היא עד 8.5.23. אם כן מדובר בתקופה של פחות משנה וחצי. נשמח להבהרה האם מתבקשים לתת מחיר לשנתיים או עד ה-8.5.23?
9	85	8.3	האם עלינו למלא את הטור של "מחיר משוקלל"? אם כן כיצד?
10	85-86	8.4	ה"משקל" (טור האמצעי) חסר...
11	105	נספח ה', 1	הסכומים של 8,000,000 ₪ הנדרשים עבור אחריות מקצועית משולב מוצר וסייבר הם יקרים מאד, לטעם יועץ הביטוחי שלנו. המשמעות היא תוספת תשלום (מיותר לטעמנו) של עשרות אלפי שקלים לחברות ביטוח לשנה. אנחנו נשמח אם ניתן לבדוק אפשרות להוריד את הדרישה ל-2,000,000 ₪. האם אפשרי?
12	6	7.7	אנא הבהירו כי התקופה שהוגדרה בסעיף זה נועדה להבטיח את עדכניותה הטכנולוגית של הפלטפורמה ואינה מחייבת שתהיה בהכרח בשימוש מאז שנת 2018.

13	6	7.8	חלק מהמתכנתים שמועסקים על ידינו בשנים האחרונות, הינם עובדים על פי התקשרות ישירה במתווה של מזמין-קבלן, ואינם עובדים אורגניים של החברה. לכן, אנא הבהירו כי במסגרת הצוות הנדרש בסעיף זה, ניתן להציג גם מתכנתים המועסקים במיקור חוץ.	הבקשה מוקבלת, תנאי סף בסעיף 7.8 בפרק א' למסמכי המכרז (פניה והזמנה לקבלת הצעות) יעודכן לנוסח להלן: "למציע צוות מקצועי של לפחות חמישה (5) מתכנתים".
14	כללי		האם המכרז קיים באנגלית או בקובץ וורד או דוקס כדי שנוכל לתרגם בקלות?	הבקשה לא מוקבלת ואולם כדי לאפשר למציעים למלא את הנתונים בעת הרכאות הנספחים להזמנה למכרז מצורפים בקובץ word יועלו לאתר מכללת הרצוג
			האם נוכל להגיש את התשובה למכרז בשפה האנגלית?	לא ניתן להגיש בשפה האנגלית
			האם הכוונה שהכל יהיה קיים בפלטפורמה תוך חודשיים מתאריך אישור זכייה במכרז?	השאלה אינה ברורה. אנא ראו הגדרה מפורשת בסעיף 5 בנספח ב' 1.
15	28	5.4.3	רכיב אירועים: הפלטפורמה תכלול באופן מובנה ואינטגרטיבי כלי להנגשת שיעור וירטואלי (כיתת וירטואלי) מתקדמת וחדשנית בסגנון זום, Google classroom, Teams. הכלי יפעל אינטגרלי מהפלטפורמה ללא צורך בהתקנות מיוחדות או בפעולות שצריך לבצע משתמש הקצה. השאלה: האם הכוונה להטמיע API של זום, גוגל קלאסרום וכו..? או שאתם רוצים פיתוח עצמי כמו זום וכו..? ואם פיתוח עצמי, האם בתוך חודשיים?	API לכלי קיים ובהינתן שהאינטגרציה פועלת בהתאם להגדרות המכרז.
16	31	5.8	הפלטפורמה תכלול אינטגרציה מובנית וטבעית לפונקציונליות של רכיב כיתה וירטואלית כגון classroom TEAMS, ZOOM, Google או כל כלי מוכח אחר. השאלה: האם הכוונה להטמיע API של זום, גוגל קלאסרום וכו..? או שאתם רוצים פיתוח עצמי כמו זום וכו..? ואם פיתוח עצמי האם בתוך חודשיים?	API לכלי קיים ובהינתן שהאינטגרציה פועלת בהתאם להגדרות המכרז.
17	31	5.1	על הפלטפורמה המוצעת לכלול תמיכה יאפשר אשר interoperability tools Learning (LTI)-ב למשתמשים לשלב שירותים מקוונים כדוגמת One Note וכיו"ב. השאלה: בבקשה פרטו מה עוד צריך מעבר ל SSO?	כל הנדרש על מנת לעמוד בדרישות המכרז המפורטות (ולא מעבר לכך, בשלב זה)

18	32	5.14.1	תבנית דף הבית. השאלה: למה הכוונה בתבנית?	דף אתר עם רכיבים קבועים ועריכים, בהתאם למבנה המוגדר במכרז.
19	41	9.1.1	הנגישות תבוצע בקוד הפלטפורמה ולא על ידי רכיב חיצוני. השאלה: האם יש צורך במשהו נוסף מעבר ליכולת של שינוי גודל פונט ושליטה בקונטרסט?	נדרשת עמידה מלאה בחוק הנגישות לרבות כל חוק ותקנה רלוונטית בתחומי הנגישות בישראל והכל כמוגדר במסמכי המכרז.
20	כללי		האם העורך דין ו/או רואה החשבון חייבים להיות ישראלים?	כן
21	105	נספח ה'1	האם אפשר במקום ערבות בנקאית - ערבות מזומן. נעביר לבנק שלכם 20,000 ש"ח ותחזירו לנו בסיום תקופת הערבות	הבקשה אינה מאושרת
22	כללי		האם זה בסדר שכל המסמכים שצריכים להיות חתומים יהיו בעברית אבל החומר הכתוב בהצעה לגבי הפלטפורמה עצמה יהיה כתוב באנגלית?	הבקשה אינה מאושרת
23	6	7.8	המתכנתים בחברה אינם עובדים שכירים, ושירותי התכנות ניתנים על ידי קבלן משנה, כמקובל בפרויקטים רבים שהם עתירי תוכן. מבוקש למחוק את תנאי הסף, או לחלופין להגדיר כי התכנות יתבצע על ידי ספק משנה שעומד בתנאי זה.	הבקשה מוקבלת, תנאי סף בסעיף 7.8 בפרק א' למסמכי המכרז (פניה והזמנה לקבלת הצעות) יעודכן לנוסח להלן: "למציע צוות מקצועי של לפחות חמישה (5) מתכנתים".
24	כללי		האם ניתן לדחות ביומיים את מועד הגשת שאלות ההבהרה?	לא
25			האם ניתן לקבל את מסמך המכרז בפורמט WORD על מנת שנוכל למלא את התייחסותנו בגוף המסמך?	הבקשה לא מוקבלת ואולם כדי לאפשר למציעים למלא את הנתונים בעת הרכאות הנספחים להזמנה למכרז מצורפים בקובץ word יועלו לאתר מכללת הרצוג